IL DIRETTORE DELLA SEZIONE AFFARI GENERALI, APPALTI, PROCESSI E SISTEMI INFORMATIVI

DISPOSIZIONE N. **23**

DI DATA: **10/02/2023**

OGGETTO: **EROGAZIONE DI ATTIVITA' TECNICHE SPECIALIZZATE SULLA PIATTAFORMA CRM - CIG Z4F39873C7**

☑ Pubblicazione ai sensi dell'art. 23 c.1 del D.Lgs. 33/2013

Visto riservato alla Sezione Amministrazione e Personale

☐ non comporta impegno di spesa

Firmato digitalmente da POTOCCO ELENA

☑ impegno 206/2023

☐ accertamento

AREA SCIENCE PARK
AREA DI RICERCA SCIENTIFICA E TECNOLOGICA DI TRIESTE
Ente Pubblico Nazionale di Ricerca
Padriciano, 99 | 34149 Trieste | Italy
+39 040 3755111
+39 040 226698
P.IVA 00531590321
urp@areasciencepark.it
protocollo@pec.areasciencepark.it
www.areasciencepark.it

IL DIRETTORE DELLA SEZIONE AFFARI GENERALI, APPALTI, PROCESSI E SISTEMI INFORMATIVI

RICHIAMATA la propria disposizione n. 129 del 14 ottobre 2021 con la quale, a seguito di indagine di mercato, si stipulava mediante trattativa diretta il contratto per il servizio di progettazione e realizzazione di una piattaforma di Customer Relationship Management (CRM) con l'impresa BEANTECH S.r.l., cod. fisc./p.iva 02175740303, con sede in Via Ivrea, 5 - 33100 Udine;

CONSIDERATO che, successivamente alla realizzazione della piattaforma del CRM, sono emerse ulteriori esigenze evolutive legate all'ottimizzazione della gestione del dato e alla necessità di integrazione con piattaforme utilizzate dall'Ente (già a disposizione del personale o – come nel caso della nuova extranet aziendale – in fase di realizzazione) e, in particolare:

- l'implementazione della struttura dati e delle tabelle esistenti;
- la definizione di nuove relazioni fra le entità del database;
- la definizione e la pubblicazione di automazioni avanzate;
- la realizzazione di alcune integrazioni che consentano la correlazione fra le tabelle del CRM e una o più liste nella farm Sharepoint, finalizzate alla gestione del dato specifico relativo;
- strutturare la nuova extranet, in fase di realizzazione;

DATO CHE tali sviluppi rappresentano il completamento della digitalizzazione del processo di gestione del dato gestito dal CRM, ossia la connessione con i diversi sistemi gestionali;

PREMESSO CHE la definizione e la digitalizzazione di tale processo sono il risultato di un lavoro, avviato con la società Beantech S.r.l., articolato e fortemente correlato alle personalizzazioni del software già completate, tale da rappresentare un investimento complementare a quello già effettuato;

ATTESA la necessità di provvedere a realizzare tempestivamente le attività di sviluppo sopra indicate, per dotare il personale di una soluzione gestionale idonea ad evitare la creazione di duplicati locali dei dati sul CRM;

DATO ATTO che, per i motivi specifici sopra menzionati e nell'ottica di massimizzazione del valore dell'iniziativa, non si configurano ragionevoli soluzioni alternative all'affidamento alla società Beantech S.r.l.;

RITENUTO di stimare sufficienti n. 20 giornate di sviluppo nel corso del 2023;

VISTA l'offerta di Beantech S.r.l., che per lo sviluppo on demand delle attività oggetto del contratto prevede un costo di € 600,00 + IVA a giornata, per un totale di 12.000,00 € + IVA;

CONSIDERATO che, per i motivi sopra esposti, si rende necessario effettuare l'affidamento a Beantech S.r.l., in deroga agli obblighi di rotazione;

VISTO l'art. 1, comma 2, lettera a), del D.L. 76 del 16/07/2020, come convertito dalla legge n. 120/2020 e successivamente modificato dalla legge n. 108/2021, che prevede l'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, per servizi e forniture di valore inferiore a 139.000 euro, IVA esclusa;

VISTO l'art. 84 del regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità dell'Amministrazione, emanato con Determinazione del Presidente n. 3 di data 29 gennaio 2021;

DATO ATTO che il CIG della procedura è Z4F39873C7;

VERIFICATA la necessaria disponibilità sul capitolo 2203 del bilancio 2023, codice progetto 99164 Spese Generali di Amministrazione, centro elementare 40, afferente ad attività istituzionale;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti:

- la disposizione del Direttore Generale di data 19 dicembre 2019, n. 90, relativa all'articolazione organizzativa dell'Ente, con la costituzione delle strutture di servizio, di ricerca scientifica e tecnologica, degli istituti e delle sezioni;
- la disposizione del Direttore Generale di data 12 febbraio 2020, n. 64, con cui è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore della Sezione Affari Istituzionali, Appalti, Processi e Sistemi Informativi (APS) per la durata di un triennio, con decorrenza dal 17 febbraio 2020 e scadenza al 16 febbraio 2023;
- le deliberazioni del Consiglio di Amministrazione di data 28 aprile 2022, n. 23 e di data 30 maggio 2022, n. 42, relative alla revisione dell'articolazione organizzativa dell'Ente, con l'individuazione delle aree di responsabilità delle strutture, sezioni e istituti, per effetto delle quali la Sezione Affari Istituzionali, Appalti, Processi e Sistemi Informativi assume la denominazione di Sezione Affari Generali, Appalti, Processi e Sistemi Informativi, il cui incarico di direzione è assegnato al sottoscritto Direttore;
- l'Ordine di Servizio n. 14 del 30 maggio 2022, che dà attuazione alla nuova articolazione organizzativa dell'Ente, provvedendo all'assegnazione delle risorse umane all'interno delle Strutture, Sezioni e Istituti;
- la disposizione del Direttore Generale di data 14 dicembre 2022, n. 408, che dispone l'"assegnazione dei progetti e attribuzione della relativa responsabilità di gestione delle entrate e delle spese ai direttori di Struttura, Sezione e Istituto" delegando agli stessi i compiti di adozione degli accertamenti e degli impegni nonché la liquidazione di spesa;

SU PROPOSTA dell'Ufficio Sistemi Informatici e Sviluppo Amministrazione Digitale;

DISPONE

- di affidare, per le motivazioni citate in premessa, il contratto in oggetto a Beantech S.r.l.;
- di impegnare la somma di € 14.640,00 IVA compresa sul capitolo 2203 del bilancio 2023, codice progetto 99164, dando atto che la spesa è di natura istituzionale.

Il Direttore della
Sezione Affari Generali,
Appalti, Processi e Sistemi Informativi
Diego Arocchi

DIEGO AROCCHI
Firmato digitalmente da DIEGO AROCCHI