IL DIRETTORE DELL'ISTITUTO RICERCA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA

DISPOSIZIONE N. **39**

DI DATA: **02/05/2023**

OGGETTO: **FORNITURA DI UN SISTEMA INTEGRATO PORTATILE PER SPETTROSCOPIA UV RAMAN RISONANTE CON LUNGHEZZA D'ONDA DI ECCITAZIONE NELLA REGIONE DEL PROFONDO UV PER RILEVAZIONE DI CAMPIONI BIOLOGICI IN SITU - CIG: 972681018A - CUP: J97G22000400006 - DETERMINA A CONTRARRE**

☑ Pubblicazione ai sensi dell'art. 23 c.1 del D.Lgs. 33/2013

Visto riservato alla Sezione Amministrazione e Personale

☑ non comporta impegno di spesa

Firmato digitalmente da
LISANDRO ELENA
Data: 2023.05.03 15:10:53 +02'00'

☐ impegno

☐ accertamento

IL DIRETTORE DELL'ISTITUTO RICERCA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA

RICHIAMATA la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 6 di data 22 febbraio 2022, con la quale si autorizzava la presentazione della proposta progettuale intitolata "Pathogen Readiness Platform for CERIC-ERIC upgrade" (PRP@CERIC), in risposta all'Avviso pubblico del MUR n. 3264 del 28 dicembre 2021 per la presentazione di proposte progettuali per "Rafforzamento e creazione di Infrastrutture di Ricerca" (Missione 4 - Componente 2 – Linea di investimento 3.1 "Fondo per la realizzazione di un sistema integrato di infrastrutture di ricerca e innovazione") finanziato nell'ambito del PNRR dall'Unione Europea- NextGenerationEU;

VISTO l'art. 63, comma 2, lettera b), n. 2), del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, che consente di aggiudicare appalti pubblici mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, dando conto con adeguata motivazione, nel primo atto della procedura, della sussistenza dei relativi presupposti, in caso in cui "la concorrenza è assente per motivi tecnici";

RICHIAMATA la disposizione del Direttore dell'Istituto Ricerca per l'Innovazione Tecnologica n. 19 di data 09 marzo 2023, con cui è stato approvato l'avviso di trasparenza preventiva per verificare la sussistenza dei presupposti di unicità tecnica che giustificano il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, prevista dal citato articolo 63;

RICHIAMATE le conclusioni della relazione istruttoria, conservata agli atti dell'ente, che ha individuato quale unico operatore economico sul mercato in grado di fornire un sistema integrato portatile per spettroscopia UV raman risonante con lunghezza d'onda di eccitazione nella regione del profondo UV per rilevazione di campioni biologici in situ, con le specifiche richieste dall'amministrazione la società Photon Systems, con sede in 1512 W. Industrial Park Street, Covina, CA 91722 (USA), EIN: 954681308;

PRESO ATTO che, all'esito dell'indagine effettuata per assicurare la necessaria trasparenza e apertura al mercato preliminare alla scelta del contraente, non è stata presentata nessuna proposta alternativa a quella individuata dalla relazione tecnica;

CONSIDERATO il permanere delle esigenze di acquisto del sistema integrato portatile per spettroscopia UV raman risonante con lunghezza d'onda di eccitazione nella regione del profondo UV per rilevazione di campioni biologici in situ;

RITENUTO:

- di procedere alla trattativa con l'operatore sopra individuato, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), n. 2), del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- di adottare il Capitolato tecnico prestazionale, allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
- di fissare il termine per la presentazione dell'offerta, ai sensi dell'art. 79 del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50, nel rispetto del termine minimo di 20 giorni dalla data dell'invito;

PRESO ATTO che la presente procedura viene avviata e svolta nel rispetto di quanto previsto dai principi e dagli obblighi specifici del PNRR di cui al Decreto-Legge n. 77 del 2021, convertito con modificazioni dalla L. 29 luglio 2021, n. 108 ed ai Regolamenti UE 2020/2094 e 2021/241;

PRESO ATTO:

- che il budget a disposizione dell'Amministrazione è stimato in complessivi euro 141.959,02, oltre a I.V.A. nella misura di legge;
- che in conformità all'articolo 70 comma 3 del Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità dell'Ente:
  - le ragioni per le quali l'Ente intende addivenire alla stipulazione del contratto e la descrizione dell'oggetto della fornitura sono state indicate nella disposizione del Direttore dell'Istituto Ricerca per l'Innovazione Tecnologica n. 19 di data 09 marzo 2023, con cui è stato approvato l'avviso di trasparenza preventiva;
  - il codice unico di intervento per la fornitura del sistema integrato portatile per spettroscopia UV raman risonante con lunghezza d'onda di eccitazione nella regione del profondo UV per rilevazione di campioni biologici in situ è F00531590321202300025;
  - il codice identificativo gara attribuito dall'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture è il n. 972681018A;
  - che il codice unico di progetto è il n. J97G22000400006;
  - le disposizioni concernenti le modalità di esecuzione della fornitura, i tempi di consegna, le penalità, le garanzie, i pagamenti, le verifiche e i collaudi sono contenute nel Capitolato tecnico prestazionale e nello Schema di contratto;
  - le previsioni in materia di sicurezza sono contenute Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti (DUVRI);
  - il responsabile del procedimento è il Dott. Stefano Cozzini;

VISTI:

- l'articolo 70, comma 1 del Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità dell'Ente, in conformità al quale la presente procedura è indetta, mediante apposita determinazione a contrattare, dal direttore della struttura responsabile del relativo centro di costo, nell'ambito di competenza individuato dall'incarico assegnato dal Direttore Generale dell'Ente;
- l'articolo 72, comma 1 del Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità dell'Ente, in conformità al quale la presente procedura verrà condotta con l'utilizzo di strumenti telematici idonei a garantire il rispetto degli obblighi di uso dei mezzi di comunicazione elettronici ai sensi dell'articolo 40 del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, mediante la piattaforma telematica di negoziazione UnityFVG;

RITENUTO di procedere alla trattativa con l'operatore economico sopra individuato mediante la Piattaforma UnityFVG;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti:

- le deliberazioni del Consiglio di Amministrazione di data 28 aprile 2022, n. 23 e di data 30 maggio 2022, n. 42, relative alla revisione dell'articolazione organizzativa dell'Ente, con l'individuazione delle aree di responsabilità delle strutture, sezioni e istituti, per effetto delle quali l'Istituto "Ricerca e tecnologie" assume la denominazione di "Istituto Ricerca per Innovazione Tecnologica", il cui incarico di direzione è assegnato al sottoscritto Direttore;

- l'Ordine di Servizio di data 30 maggio 2022, n. 13, avente ad oggetto "Rinnovo dell'attribuzione degli incarichi di responsabili degli Uffici che vengono mantenuti nell'ambito delle Strutture, Sezioni e Istituti";
- l'Ordine di Servizio di data 30 maggio 2022, n. 14, avente ad oggetto "Revisione dell'articolazione organizzativa dell'Ente. Assegnazione delle risorse umane all'interno delle Strutture, Sezioni, Istituti e Uffici";
- lo schema allegato alla Disposizione del Direttore Generale n. 31 di data 8 febbraio 2023, con la quale si aggiorna l'assegnazione dei progetti e l'attribuzione della relativa capacità di spesa ai Direttori di Struttura, Sezione e Istituto per l'anno 2023;
- la disposizione del Disposizione del Direttore Generale n. 102 di data 30 marzo 2023 con la quale è stato prorogato l'incarico di direzione dell'Istituto Ricerca per l'Innovazione Tecnologica fino alla data del 31.03.2026;
- l'Ordine di Servizio di data 31 marzo 2023, n. 5, avente ad oggetto "Revisione dell'articolazione organizzativa dell'Ente. Assegnazione delle risorse umane all'interno delle Strutture, Sezioni, Istituti e Uffici";

DISPONE

- di procedere alla trattativa con l'operatore sopra individuato, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), n. 2), del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- di adottare il Capitolato tecnico prestazionale, allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
- di fissare il termine per la presentazione dell'offerta, ai sensi dell'art. 79 del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50, nel rispetto del termine minimo di 20 giorni dalla data dell'invito;
- di procedere alla trattativa con l'operatore economico sopra individuato mediante la Piattaforma UnityFVG;
- di dare atto che la presente disposizione non comporta impegno di spesa.

Il Direttore dell'Istituto
Ricerca per
l'Innovazione Tecnologica
Dott. Stefano Cozzini

Allegati: Capitolato tecnico prestazionale

STEFANO COZZINI
02.05.2023
12:33:06
GMT+01:00



ISTITUTO RICERCA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA

PROCEDURA EX ART. 63, COMMA 2 LETT. B) N. 2 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UNO STRUMENTO PORTATILE PER SPETTROSCOPIA E MICROSCOPIA ULTRAVIOLETTA RAMAN RISONANTE (UVRR) NELLA REGIONE DEL PROFONDO UV (DUV), NELL'AMBITO DEL PRGETTO PNRR PRP@CERIC - CUP J97G22000400006

CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE

Redatta da:
ISTITUTO RICERCA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA DI AREA SCIENCE PARK

Padriciano, marzo 2023

PREMESSE

Il presente acquisto avviene nell'ambito del progetto denominato "PRP@CERIC – Pathogen Readiness Platform for CERIC-ERIC Upgrade", presentato dall'Area di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste - Area Science Park, a valere sull'Avviso per il "Rafforzamento e creazione di infrastrutture di ricerca" (Missione 4 - Componente 2 – Linea di investimento 3.1 "Fondo per la realizzazione di un sistema integrato di infrastrutture di ricerca e innovazione") finanziato nell'ambito del PNRR dall'Unione Europea - NextGenerationEU.

Il fondo mira a facilitare l'osmosi tra la conoscenza scientifica generata in infrastrutture di ricerca di alta qualità ed il settore economico, favorendo l'innovazione. A tale scopo la misura, implementata dal MUR, sostiene la creazione di infrastrutture di ricerca e innovazione che colleghino il settore industriale con quello accademico. Il fondo per l'edilizia e le infrastrutture di ricerca finanzierà la creazione o il rafforzamento, su base competitiva, di infrastrutture di ricerca di rilevanza pan-europea e infrastrutture di innovazione dedicate, promuovendo la combinazione di investimenti pubblici e privati. In particolare, la misura finanzierà fino a 30 progetti infrastrutturali (esistenti o di nuovo finanziamento) con un *research manager* per ogni infrastruttura.

Si precisa che la documentazione tecnica della procedura è stata redatta nel rispetto ed in attuazione dei principi e degli obblighi specifici del PNRR relativi al non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali - c.d. "Do No Significant Harm" (DNSH) - ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020, nonché del principio del contributo all'obiettivo climatico.
In fase esecutiva, avuto riguardo al fatto che non vi sono schede DNSH affini alle specifiche della fornitura tra quelle presenti nella Guida Operativa DNSH, l'Operatore economico affidatario dovrà, nel rispetto delle prescrizioni sopra menzionate, rispettare i principi DNSH fornendo, in qualsiasi momento, anche successivo al pagamento della fornitura, ogni documentazione utile ai fini della rendicontazione dei finanziamenti del PNRR.

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente appalto ha ad oggetto la fornitura di un uno strumento per spettroscopia e microscopia Ultravioletta Raman Risonante (UVRR) nella regione del profondo UV (DUV) completamente integrato e portatile per il rilevamento sul campo (in situ) di piccole quantità di materiali chimici e biologici in acqua, aria o su superfici, realizzato in tempo reale e in piena luce diurna. L'oggetto del presente appalto è denominato da qui in avanti DUV Raman portatile.
La fornitura si rende necessaria per le esigenze del progetto PRP@CERIC – Pathogen Readiness Platform for CERIC-ERIC Upgrade", presentato dall'Area di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste - Area Science Park, a valere sull'Avviso per il "Rafforzamento e creazione di infrastrutture di ricerca" (Missione 4 - Componente 2 – Linea di investimento 3.1 "Fondo per la realizzazione di un sistema integrato di infrastrutture di ricerca e innovazione") finanziato dall'Unione Europea- NextGenerationEU. Il progetto ha lo scopo di potenziare l'Infrastruttura di ricerca CERIC-ERIC nel settore specifico della ricerca sui patogeni, integrando tecniche di caratterizzazione strutturale-funzionale-dinamica allo stato dell'arte. Nel contesto del progetto, si prevede, fra le altre azioni, di espandere e rafforzare il portafoglio di tecniche utili a decifrare i cambiamenti molecolari chiave in seguito all'interazione ospite-patogeno, alla progressione della malattia e al trattamento farmacologico, per assistere e guidare la ricerca biomedica e farmaceutica in eventi pandemici. In particolare, all'interno dell'infrastruttura di ricerca CERIC-ERIC è prevista la realizzazione di una piattaforma multi-omica integrata che metta a disposizione dell'utenza di CERIC strumenti di analisi di agenti biologici, basati sulla

spettroscopia vibrazionale di assorbimento infrarossa e di diffusione UV Raman risonante (UVRR), veloci, portatili e di facile utilizzo. Nel contesto del progetto, si prevede fra le altre azioni di implementazioni, si creare presso i laboratori di Elettra Sincrotrone Trieste una nuova stazione sperimentale a favore dell'utenza di CERIC-ERIC denominata Mobile Vibrational Laboratory (MoVibLab) ottimizzata per l'analisi e la caratterizzazione non invasiva di campioni biologici eseguita direttamente "in situ" utilizzando strumentazione portatile basata su spettroscopie vibrazionali ATR-FTIR e UVRR nella regione del profondo ultravioletto (DUV), finalizzata alla specifica identificazione e classificazione dei patogeni. In particolare, è prevista l'acquisizione a progetto di uno strumento per spettroscopia e microscopia UVRR nella regione del DUV completamente integrato e portatile per il rilevamento sul campo (in situ) di piccole quantità di materiali chimici e biologici in acqua, aria o su superfici, realizzato in tempo reale e in piena luce diurna. Lo strumento UVRR portatile andrà ad ampliare e integrare l'offerta strumentale attualmente disponibile presso le stazioni sperimentali di IUVS e IUVS-OFFline e verrà messo a disposizione dell'utenza di CERIC-ERIC per specifiche campagne di misura in loco, anche nel comparto industriale. Al fine di supportare la platea più estesa possibile di utenti CERIC-ERIC, lo strumento deve essere flessibile e accessoriato per analisi di materiali di vario tipo (solidi, liquidi, depositati su film…) e in differenti condizioni di temperatura.

2. CARATTERISTICHE INDISPENSABILI DELLA FORNITURA

La fornitura ha ad oggetto un sistema completamente integrato (sorgente-analizzatore-rivelatore) e portatile per spettroscopia e microscopia UV Raman Risonante "in situ" nella regione del DUV, con modalità di campionamento sia macroscopica che microscopica e con lunghezza d'onda di eccitazione della sorgente inferiore o uguale a 250 nm. Lo strumento deve poter essere facilmente trasportato per la raccolta di spettri UVRR "in situ" anche in ambiente illuminato e in pieno giorno senza interferenze; le dimensioni complessive devono essere inferiori a 40 x 40 x 70 cm (altezza × profondità × lunghezza) e il peso non deve superare i 20 Kg.
Le attrezzature oggetto dell'offerta devono essere nuove di fabbrica e di ultima generazione e possedere le seguenti caratteristiche minime a pena di esclusione.

2.1 Caratteristiche della sorgente di eccitazione: lunghezza d'onda uguale o inferiore a 250 nm, polarizzazione non definita

2.2 Caratteristiche dello spettrometro:

2.2.1 Spettrometro Czerny Turner con lunghezza focale di almeno 200 mm, controllabile da software, equipaggiato con almeno 1 reticolo di diffrazione olografico 3600 linee/mm

2.2.2 Dispersione inferiore almeno a 3 cm^{-1}/pixel (con reticolo di diffrazione olografico 3600 linee/mm)

2.2.3 Finestra spettrale di almeno 300-3500 cm^{-1} (con reticolo di diffrazione olografico 3600 linee/mm)

2.3 ***Caratteristiche del rivelatore:*** UV CCD camera (temperature di lavoro -35 C) back thinned e back illuminated 2048 x 128 elementi, dimensione del pixel 12x12 □m

2.4 Caratteristiche del campionamento microscopico

Lo strumento DUVRR portatile è equipaggiato con un microscopio ottimizzato per luce UV con le seguenti caratteristiche:

I. Stage motorizzato (controllato via software) XY con una escursione di almeno 50 x 50 mm e manuale Z con una escursione di almeno 10 mm. Step minimo laterale di almeno 10 □m.
II. Torretta degli obbiettivi per illuminazione top-down con 3 alloggiamenti

III. Obiettivo 5X con correzione cromatica per luce DUV
IV. Camera per imaging, 2.4 M pixel

2.5 Sistema di controllo, elettronica e software

Il sistema integrato UVRR portatile deve essere corredato di sistema di controllo gestibile tramite computer portatile o tablet esterno comandato via USB per acquisizione e memorizzazione spettri ed elaborazione dati che ne garantisca la sua integrale funzionalità. Specificatamente: controllo dello strumento, gestione delle misure, movimentazione dello stage XY del microscopio, acquisizione di spettri e mappa, analisi spettrale e sistema per la calibrazione dello spettrometro, manuali di uso e operatività.

2.6 Piastra a tenuta di gas per il controllo della temperatura durante il campionamento

Lo strumento integrato portatile per spettroscopia UV Raman risonante dovrà essere corredato dei necessari accessori per l'acquisizione di spettri UVRR a temperatura controllata nella finestra compresa fra -190 e 600 °C. La piastra a tenuta di gas per il controllo della temperatura dovrà essere compatibile con il microscopio in dotazione allo strumento Raman e utilizzabile con lo stage motorizzato XY ed equipaggiato con finestre ottiche a tenuta trasparenti nella regione spettrale del DUV. Si richiedono in particolare le seguenti caratteristiche:

2.6.1 Piastra calda e fredda configurata con il controller di temperatura autonomo PSI2000U, porta di comunicazione RS232 e relativo software di gestone dedicato. La piastra dovrà essere compatibile con lo stage motorizzato XY dello strumento integrato UVRR portatile.
2.6.2 Finestra di temperatura raggiungibile: -190 ÷ 600 °C
2.6.3 Rate di riscaldamento massimo: +150°C per minuto a 100°C; rate di raffreddamento massimo: -50°C per minuto a 100°C, rate minimo di riscaldamento e raffreddamento: ±0.01°C per minuto; risoluzione in temperatura: 0.01°C, stabilità termica: ±0.05°C (>25°C), ±0.1°C (<25°C)
2.6.4 Software di gestione compatibile con ambiente di lavoro Windows per registrare ed esportare i dati di temperatura
2.6.5 Caratteristiche ottiche: accesso tramite riflessione; finestre ottiche removibili e interscambiabili da utilizzare in tutta la finestra spettrale del DUV; distanza minima di lavoro dall'obiettivo del microscopio: 5 mm;
2.6.6 Dimensioni area di campionamento: Ø30 mm: altezza della camera campione: 2. 5 mm
2.6.7 Sistema di controllo dell'umidità atmosferica: camera sigillata con capacità di spurgo del gas per controllare l'umidità, la condensa e l'ossidazione dei campioni
2.6.8 Accessorio integrato di raffreddamento ad azoto liquido consistente di vaso di *dewar* per azoto liquido (capacità 3 litri) e pompa per azoto liquido
2.6.9 Scambiatore di calore per raffreddamento del campione controllato manualmente
2.6.10 Coperchio di spurgo del gas in fused silica, necessario per il funzionamento a basse temperature e trasparente in tutta la regione spettrale del DUV
2.6.11 Possibilità di montaggio del piatto sia verticale che orizzontale

2.7 Cella a flusso per esperimenti su campioni liquidi

Lo strumento portatile DUV dovrà essere accessoriato con un sistema di cella a flusso adattabile allo spettrometro e utilizzabile per raccogliere spettri UV Raman su liquidi, comprensiva di finestra ottica in

zaffiro trasparente nella regione spettrale del DUV, raccordi per tubi in PeeK e manuale di istruzioni per la pulizia.

2.8 Garanzia e aggiornamenti software

Garanzia OEM di 12 mesi. L'offerente, in relazione al bene del presente Capitolato, è obbligato a garantire che la fornitura sia esente da qualsiasi difetto per quanto riguarda la progettazione, il materiale, l'esecuzione, la lavorazione ed il processo, sia idoneo allo scopo per cui è previsto, nonché perfettamente funzionante e che sia, altresì, esente da vincoli, cauzioni o oneri, ipoteche, gravami e diritti di terzi di qualsiasi genere e da controversie imputabili a violazione di brevetti. Nel prezzo della fornitura sono inclusi anche gli aggiornamenti software per 1 anno.

NOTE ESSENZIALI

- DUV Raman portatile e tutti i componenti della fornitura devono essere dotati di marcatura CE.

3. CONSEGNA

La consegna del bene è presso il magazzino di Elettra Sincrotrone Trieste (indirizzo: S.S. 14, Km 163.5, 34149 Basovizza, Trieste, Italy) e dovrà essere preventivamente concordata con il Direttore dell'esecuzione (DEC).

4. GARANZIA: Garanzia di OEM di 12 mesi. L'offerente, in relazione allo strumento DUV Raman portatile del presente Capitolato, è obbligato a garantire che la fornitura sia esente da qualsiasi difetto per quanto riguarda la progettazione, il materiale, l'esecuzione, la lavorazione ed il processo, sia idoneo allo scopo per cui è previsto, nonché perfettamente funzionante e che sia, altresì, esente da vincoli, cauzioni o oneri, ipoteche, gravami e diritti di terzi di qualsiasi genere e da controversie imputabili a violazione di brevetti. La garanzia OEM di 12 mesi include un servizio di supporto di uguale durata, comprensivo di sessioni illimitate di supporto remoto (telefono/e-mail/remote session) per problemi inerenti all'operabilità dello strumento. A tale fine, l'Offerente deve fornire opportuni strumenti web-based per la diagnostica che consentano una rapida assistenza e risoluzione di problemi strumentali. La garanzia "protezione totale" è inoltre comprensiva del costo di tutte le parti di ricambio necessarie, ad esclusione dei consumabili, e dei costi relativi al personale ed alle trasferte dello stesso in caso sia necessario un intervento in sede. I servizi prestati, così come le parti riparate e quelle eventualmente sostituite, saranno garantiti per il periodo residuo della garanzia e di sue eventuali estensioni e comunque non inferiore ad un anno dall'intervento. La garanzia decorrerà dal giorno della positiva conclusione dei SAT (Site Acceptance Tests), effettuati dal personale di Elettra Sincrotrone Trieste.

5. ASSISTENZA: il servizio di assistenza garantito durante il periodo di garanzia deve prevedere le seguenti specifiche minime e inderogabili:

a. Aggiornamenti software ed estensione delle relative licenze per tutta la durata del contratto di assistenza. Formazione degli utilizzatori sulle versioni software aggiornate.
b. Supporto telefonico/e-mail/remote: risposta garantita entro 24 ore da parte di personale tecnico idoneo all'evasione della richiesta di informazioni, adeguato supporto alla comprensione della problematica e sua immediata risoluzione ove possibile. La completa risoluzione della problematica dovrà comunque avvenire entro e non oltre le 48 (quarantotto) ore dalla richiesta di assistenza dell'utente.
c. Intervento presso la Stazione Appaltante: nel caso in cui il supporto telefonico/e-mail/remoto di cui sopra non fosse risolutivo, l'offerente dovrà inviare presso la stazione appaltante un idoneo tecnico specializzato entro e non oltre 14 (quattordici) giorni naturali e consecutivi dalla prima richiesta di assistenza della stazione appaltante. L'intervento dovrà essere concluso positivamente entro e non oltre

30 (trenta) giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data del primo intervento del suddetto tecnico. Tale termine non tiene conto altresì dei tempi necessari per l'approvvigionamento da parte del tecnico dei relativi pezzi di ricambio necessari alla riparazione.

d. Intervento presso l'Aggiudicatario: nel caso in cui la parte oggetto dell'intervento debba essere riparata presso la sede dell'Aggiudicatario, l'intervento dovrà essere concluso positivamente entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dalla data di ricezione della parte presso la sede indicata dall'Aggiudicatario. Qualora l'Aggiudicatario non fosse in grado di riparare la parte nei termini di cui sopra, l'Aggiudicatario provvederà, a sua cura e spese e negli stessi termini di cui sopra, alla sostituzione ex novo della parte oggetto dell'intervento.

Il servizio di assistenza è comprensivo di tutti gli oneri (diritto di chiamata, spese di viaggio, spese di soggiorno, mano d'opera, parti di ricambio e relative spese di spedizione, attrezzi e materiali di consumo necessari all'intervento). Gli offerenti potranno indicare nella propria offerta tecnica ogni ulteriore specifica e/o dettaglio relativi alle modalità di esecuzione del servizio di assistenza.