IL DIRETTORE DELLA SEZIONE AFFARI ISTITUZIONALI, APPALTI, PROCESSI E SISTEMI INFORMATIVI

DISPOSIZIONE N. **57**

DI DATA: **08/04/2022**

OGGETTO: **ACQUISTO MODULO BASE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO MICROSOFT PREMIER IN CRUI - CIG 86708969BB**

☑ Pubblicazione ai sensi dell'art. 23 c.1 del D.Lgs. 33/2013

Visto riservato alla Sezione Amministrazione e Personale

☐ non comporta impegno di spesa

Firmato digitalmente da POTOCCO ELENA

☑ impegno 470/2022

☐ accertamento

AREA SCIENCE PARK
AREA DI RICERCA SCIENTIFICA E TECNOLOGICA DI TRIESTE
Ente Pubblico Nazionale di Ricerca
Padriciano, 99 | 34149 Trieste | Italy
+39 040 3755111
+39 040 226698
P.IVA 00531590321
urp@areasciencepark.it
protocollo@pec.areasciencepark.it
www.areasciencepark.it
ISO 9001:2015

IL DIRETTORE DELLA SEZIONE AFFARI ISTITUZIONALI, APPALTI, PROCESSI E SISTEMI INFORMATIVI

CONSIDERATA la necessità dell'Ente di adeguare i processi alla digitalizzazione dei flussi aziendali e di automazione della gestione documentale a supporto degli stessi e conforme alle vigenti normative AGID (https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/sistema-gestione-procedimenti-amministrativi), sulla base degli obiettivi definiti nel Piano della Performance dell'Ente, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di data 22 febbraio 2022, n. 9;

CONSIDERATO che la piattaforma identificata, in linea con la scelta di limitare il numero di fornitori software e garantire la maggior interoperabilità tra i vari componenti applicativi in uso è Microsoft System Center e, in particolare, gli applicativi Service Manager per la definizione dei flussi di lavoro e Orchestrator per quanto compete all'esecuzione delle integrazioni fra piattaforme e automazioni;

DATO ATTO che:

- per lo sviluppo del progetto e per ottenere le opportune personalizzazioni della piattaforma in ambiente Microsoft si rende necessario il supporto della casa madre;
- l'Ente ha aderito al contratto CRUI per l'accesso alla fornitura triennale in licenza d'uso di software Microsoft e servizi connessi – CRUI-CASA EES per il periodo 1 giugno 2021 – 31 maggio 2024;
- la CRUI ha stipulato con Microsoft un contratto che prevede una molteplicità di servizi e condizioni, composto da moduli base e servizi opzionali, per i quali ha concordato un listino scontato riservato, con validità triennale;
- i servizi Microsoft Premiere sono definiti all'interno di un "Service Delivery Plan" che prevede un'identificazione dello stato corrente e una definizione degli obiettivi che l'Ente deve perseguire;

RITENUTO di aderire al contratto CRUI per l'accesso alla fornitura triennale dei servizi Microsoft Premier Support per il periodo 1 giugno 2022 – 31 maggio 2023;

VISTI e ritenuti congrui i prezzi del Listino CRUI Premier, e identificato il servizio che prevede un costo complessivo di € 17.000,00 + IVA per il modulo Premier Base composto dai seguenti elementi:

- n. 24 ore di assistenza denominate "reattive" fornite da una rete globale disponibile 24x7;
- Incident Manager+ per la gestione dei ticket reattivi;
- n. 24 ore di affiancamento di un Customer Success Account Manager;
- n. 8 ore di assistenza "proattive" per Advisory e/o remediation;
- n. 1 servizio a scelta tra:
  - Risk Assessment (su tecnologia a scelta, da definire) Services Hub (microsoft.com)
  - Workshop PLUS;

DATO ATTO che l'accordo fra l'Amministrazione e CRUI prevede che l'Ente provveda alla corresponsione di un contributo di gestione annuo e al rimborso dei costi sostenuti dalla CRUI per gli acquisti concordati;

RITENUTO di corrispondere a CRUI l'importo di € 17.000,00 + IVA a rimborso delle spese da essa sostenute per l'acquisto del Servizi Premier di Microsoft di cui in premessa;

VISTA la nota legale CRUI n. 860 del 31 luglio 2014, che, per rispondere agli obblighi della tracciabilità, indica di utilizzare il CIG acquisito dalla CRUI al momento dell'apertura della procedura;

DATO ATTO che il CIG acquisito da CRUI all'apertura della procedura è **86708969BB**;

VISTO l'art. 84 del regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità dell'Amministrazione, emanato con Determinazione del Presidente n. 3 di data 29 gennaio 2021;

VERIFICATA la necessaria disponibilità sul capitolo 332 del bilancio 2022, codice progetto 99164 Spese Generali di Amministrazione, centro elementare 40, afferente ad attività istituzionale;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti:

- la disposizione del Direttore Generale di data 19 dicembre 2019, n. 90, relativa all'articolazione organizzativa dell'Ente, con la costituzione delle strutture di servizio, di ricerca scientifica e tecnologica, degli istituti e delle sezioni;
- la disposizione del Direttore Generale di data 12 febbraio 2020, n. 64, con cui è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore della Sezione Affari Istituzionali, Appalti, Processi e Sistemi Informativi (APS) per la durata di un triennio, con decorrenza dal 17 febbraio 2020 e scadenza al 16 febbraio 2023;
- l'Ordine di Servizio n. 2 di data 10 marzo 2020, che dà attuazione alla nuova articolazione organizzativa dell'Ente, provvedendo all'assegnazione delle risorse umane all'interno delle Strutture, Sezioni e Istituti;
- la disposizione del Direttore Generale di data 17 gennaio 2022, n. 3, con cui sono state assegnate le responsabilità di gestione delle entrate e delle spese dei Direttori dell'Ente e le deleghe all'adozione di impegni e liquidazione di spesa a valere sul bilancio dell'esercizio 2022;

SU PROPOSTA dell'Ufficio Sistemi Informatici e Sviluppo Amministrazione Digitale;

DISPONE

- di aderire al contratto CRUI per l'accesso alla fornitura triennale dei servizi Microsoft Premier Support 2021 – 2024;
- di procedere all'acquisto del modulo base del servizio Premier come in premessa, per il periodo 1 giugno 2022 – 31 maggio 2023, al costo complessivo di € 17.000,00 + iva;
- di impegnare la somma di € 20.740,00 IVA compresa sul capitolo 332 del bilancio 2022, codice progetto 99164, dando atto che la spesa è di natura istituzionale.

Il Direttore della
Sezione Affari Istituzionali,
Appalti, Processi e Sistemi Informativi
Diego Arocchi

Firmato
digitalmente da
DIEGO AROCCHI