PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIE DEI CAMPUS DELL'AREA SCIENCE PARK. CIG 93968974B7

FAQ aggiornate al 30/09/2022

FAQ N. 1

"Buongiorno, con riferimento all'offerta tecnica, siamo a richiedere se è possibile derogare il carattere Times New Roman con un carattere di dimensioni leggermente inferiori ma comunque leggibile in schemi e tabelle, per favorire l'esposizione e l'intelligibilità."

RISPOSTA

Si conferma che esclusivamente negli schemi e nelle tabelle dell'offerta tecnica è possibile utilizzare un carattere diverso e di dimensioni leggermente inferiori al carattere Times New Roman dimensione 11.

FAQ N. 2

"Spett.le Ente, si chiede cortesemente di voler concedere una proroga di 30 giorni rispetto al termine fissato per la presentazione delle offerte."

RISPOSTA

Si comunica che questa Amministrazione non prevede di concedere proroghe per la presentazione delle offerte. Il termine di presentazione rimane pertanto quello fissato nel Disciplinare di Gara, alle ore 10:00 del giorno 04/10/2022.

FAQ N. 3

"Buongiorno, la presente per chiedere se è da ritenersi valido il sopralluogo effettuato per la gara revocata che riportava scadenza 12/07/2022."

RISPOSTA

Si comunica che non è possibile utilizzare l'attestato di sopralluogo rilasciato per la partecipazione alla diversa procedura precedentemente indetta. Si invita pertanto ad inviare una e-mail di richiesta all'indirizzo protocollo@areasciencepark.it come previsto al punto 10 del Disciplinare di gara.

FAQ N. 4

"Buongiorno, al fine di stimare il valore della fornitura di materiale igienico-sanitario (carta igienica e sapone), si chiede di conoscere il numero di dipendenti e utenti delle strutture oggetto del servizio."

RISPOSTA

All’interno di Area Science Park operano 72 realtà: 64 imprese private, di cui 14 startup, e 8 centri di ricerca nazionali e internazionali che generano occupazione per un totale di circa 2.600 addetti. (rif. documento di gara P-01). Il numero totale degli addetti è in ogni caso indicativo, non essendo disponibili dati precisi sull’incidenza delle assenze dal lavoro e sull’utilizzo dello smart working da parte delle realtà insediate.

FAQ N. 5

“Buongiorno, in merito alla formula per l'assegnazione del punteggio relativo all'offerta economica (riportata a pag. 32 del Disciplinare di gara), si chiede di confermare che il prezzo (Pi) che sarà considerato ai fini del calcolo del suddetto punteggio è quello al punto 7 del modello di offerta economica, quindi quello ottenuto tramite la somma dell'offerta economica per 3 anni (punto 5) e del prezzo semestrale per interventi in periodo di Covid (punto 6.2).”

RISPOSTA

Si conferma che il prezzo (Pi) da considerarsi ai fini dell’offerta economica è quello relativo all’offerta economica complessiva triennale, inclusi gli interventi in periodo Covid (punto 7 del modello di offerta economica, ottenuto tramite la somma dell'offerta economica per 3 anni -punto 5- e del prezzo semestrale per interventi in periodo di Covid -punto 6.2).

FAQ N. 6

“Buongiorno, si chiede di chiarire se le ore riportate nell'Allegato P-02 "Calcolo importi manodopera" (Colonna ore) siano da considerarsi come monte ore minimo inderogabile oppure se trattasi di semplice stima effettuata da codesta Amministrazione, non vincolante ai fini dell'offerta.”

RISPOSTA

Il numero di ore riportate nell'Allegato P-02 "Calcolo importi manodopera" (Colonna ore) risulta dalla stima effettuata da questa Amministrazione in base ai mq occupati al 31/05/2022 e rappresenta un dato che l’Amministrazione considera attendibile ai fini della formulazione dell’offerta; ciascun concorrente può offrire un diverso monte ore, soggetto a valutazione nell’ambito dell’offerta tecnica come elemento che concorre all’organizzazione del servizio e, successivamente, nell’ambito dell’eventuale procedimento di verifica di congruità dell’offerta.

FAQ N. 7

“Buongiorno, in merito al criterio 8 dell'offerta tecnica (Tempi di intervento in emergenza) si chiede di confermare che, qualora un concorrente intenda offrire una riduzione di 80 minuti rispetto al tempo massimo prescritto da Capitolato, sia corretto dichiarare, nel modello di offerta tecnica, di offrire un tempo di intervento pari a 40 minuti (120 minuti - 80 minuti).”

RISPOSTA

Nel modello M-04 Schema per l'offerta Tecnica, al punto 8 TEMPI DI INTERVENTO IN EMERGENZA, il concorrente deve indicare il tempo nel quale si impegna ad intervenire in emergenza. La conseguente riduzione verrà calcolata dalla Commissione ai fini dell'attribuzione del punteggio. Il tempo massimo di intervento previsto è 120 minuti, la riduzione massima valutabile è di 80 minuti.

FAQ N. 8

"Spettabile Amministrazione, In merito alla presente procedura di gara si chiede di precisare se, nell'elenco del personale pubblicato al punto 12 dell'allegato "P-04" Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, l'addetto di 3° livello indicato è il Responsabile del Servizio."

RISPOSTA

Si conferma, per quanto necessario, che il terzo livello corrisponde all'attuale Responsabile del Servizio.

FAQ N. 9

"Buonasera,
relativamente alla presente procedura, si chiede di conoscere i seguenti elementi, necessari per una corretta partecipazione:

1.Considerato che al punto 6.2 del disciplinare lett. b), c), d), e), f) viene indicato che il possesso del requisito potrà essere dichiarato mediante compilazione del DGUE e successivamente vengono indicate le modalità di comprova mediante fornitura di documentazione, si chiede pertanto se i requisiti in sede di gara debbano essere comprovati solo mediante compilazione del DGUE e solo in caso di aggiudicazione debba essere prodotta tutta la documentazione a comprova;

2.si chiede di conoscere le spese di pubblicazione;

3.Considerato che, ai fini di una corretta partecipazione alla presente procedura, tutte le informazioni presenti nei documenti di gara debbano essere chiari, si precisa che in riferimento al criterio n. 8 dell'offerta tecnica tempi di intervento in emergenza anche alla luce della risposta già fornita dalla Stazione Appaltante, non si comprende l'esattezza della richiesta. Pertanto si prega cortesemente di essere più precisi nell'indicare se nel caso un concorrente volesse applicare la riduzione dei tempi di intervento, l'interpretazione corretta sia quella di sottrarre 80 minuti (o anche meno) ai 120 previsti dal capitolato, oppure il tempo massimo di intervento previsto non può essere inferiore a 80 minuti."

RISPOSTA

Si riscontra quanto di seguito:

1.I requisiti di capacità economico-finanziaria di cui al paragrafo 6.2 del Disciplinare di gara ed i requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 6.3 del medesimo disciplinare, possono essere autodichiarati mediante compilazione del modello M-02 DGUE. Non è

necessario allegare la documentazione a comprova, essendo sufficiente l'autodichiarazione. I requisiti dovranno in ogni caso essere comprovati dall'aggiudicatario. L'Amministrazione ha comunque facoltà di effettuare controlli a campione sulle autodichiarazioni rese da ciascun partecipante alla procedura di gara.

2.Come indicato al paragrafo 23. Aggiudicazione dell'appalto e stipula del contratto del Disciplinare di gara le l'importo massimo presunto delle spese obbligatorie di pubblicazione è pari a € 8.000,00 euro.

3. Si ribadisce quanto già indicato in risposta alla FAQ n. 7; ciascun concorrente è tenuto a indicare il proprio tempo di intervento, ossia entro quanti minuti interverrà in caso di emergenza. Es. se il concorrente si impegna a intervenire in 100 minuti, indicherà "100"; se intende intervenire in 40 minuti, indicherà "40".

FAQ N. 10

"Buongiorno,
si chiede cortesemente di conoscere se l'appalto in gara ha subito variazioni in aumento o decremento rispetto all'appalto precedente. Variazioni che possono riguardare i mq oggetto del servizio, le prestazioni richieste, le frequenze delle prestazioni richieste, il monte ore minimo richiesto, il numero di unità da impiegare. Si chiede inoltre se per l'appalto precedente, in corso d'opera siano state aumentate le ore di servizio rispetto a quelle proposte in sede di offerta."

RISPOSTA

Si comunica che il servizio oggetto dell'appalto non è identico al servizio richiesto nell'appalto precedente, in quanto sono variate le superfici in funzione delle diverse occupazioni degli spazi e sono state modificate alcune prestazioni contrattuali; per quanto attiene al monte ore, inoltre, lo stesso dipende alla specifica organizzazione del servizio e non è stato predefinito nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

FAQ N. 11

"Si riporta, dalla relazione tecnico-illustrativa
Entrambi i Campus sono dotati di presidio di guardiania dove rivolgersi in caso di necessità. Nel dettaglio il Campus di Padriciano prevede un presidio h24 e 7 giorni su 7 presso l'edificio C1, mentre nel Campus di Basovizza il presidio va dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 presso l'edificio Q1. Prevista una prossima estensione del presidio h24 anche presso il Campus di Basovizza."
Si chiede conferma che il servizio di presidio NON sia a carico dell'Appaltatore."

RISPOSTA

Si conferma che il servizio di guardiania non rientra nell'appalto in oggetto, in quanto viene fornito dall'amministrazione mediante un fornitore appositamente selezionato con diversa e autonoma procedura di gara d'appalto.

FAQ N. 12

"Buonasera,
con riferimento al punto 6.3 Requisiti di capacità tecnica professionale, lett. c) : si chiede di confermare che il triennio interessato è quello riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili e pertanto 2019 - 2020 - 2021."

RISPOSTA

Il requisito richiesto al paragrafo 6.3 Requisiti di capacità tecnica professionale, lett. c), è riferito all'ultimo triennio decorrente dalla di pubblicazione del bando di gara e non agli esercizi finanziari disponibili. Il periodo interessato è, dunque, quello compreso tra settembre 2019 e settembre 2022.

FAQ N. 13

"Buonasera,
sempre relativamente al criterio n. 8 si ribadisce che ai fini della trasparenza e la corretta partecipazione, posto che viene indicato ciò che l'amministrazione valuterà è necessario comprendere il significato della "riduzione massima" e quindi se la stessa sia da intendere come sottrazione o meno."

RISPOSTA

Si ribadisce l'esaustiva risposta fornita nelle FAQ n. 7 e 9, in particolare che "il concorrente deve indicare il tempo nel quale si impegna ad intervenire in emergenza. La conseguente riduzione verrà calcolata dalla Commissione ai fini dell'attribuzione del punteggio. Il tempo massimo di intervento previsto è 120 minuti, la riduzione massima valutabile è di 80 minuti.". La commissione, pertanto, calcolerà la riduzione mediante sottrazione del tempo di intervento dichiarato dal tempo massimo di intervento quindi, applicherà la formula di cui al par. 17.2 del disciplinare di gara.

FAQ N. 14

"Buongiorno, in riferimento alle attività da svolgere presso gli ambienti di lavoro a rischio (4 stanze presso edificio Q1) siamo a richiedere quante ore di formazione sono previste per i nostri operatori e se sono necessari degli aggiornamenti periodici in quanto sul DUVRI è

riportato unicamente un importo a corpo (Corso di informazione sui rischi presenti a corpo - 100).”

RISPOSTA

Si precisa che il DUVRI non prevede un numero di ore di formazione specifico ma soltanto gli argomenti da trattare, in quanto resta responsabilità dell’Appaltatore l’erogazione della formazione a mezzo dell’RSPP o di altro soggetto munito delle necessarie competenze. Gli aggiornamenti si renderanno necessari solo in caso di variazione dei rischi, al momento non prevista. Ad ogni modo, la formazione dovrà essere nuovamente erogata in caso di cambio degli addetti allo specifico servizio.

FAQ N. 15

“Spettabile Stazione Appaltante, con le modalità e nei termini contenuti nel disciplinare di gara si trasmette richiesta di chiarimenti inseriti nel seguito.
D1 - L'importo biennale previsto per l'opzione di rinnovo risulta essere inferiore all'iniziale importo a base di gara (riparametrato ai 24 mesi). Si chiede di specificare se siano previste riduzioni di occupazione/presenze nei prossimi anni.
D2 - Si chiede di specificare se la biancheria destinata alla foresteria sia di proprietà di Area ovvero se nel servizio di lavaggio debba essere previso anche il noleggio.
D3 - Si chiede di confermare che il servizio presso la sede di Gorizia debba essere previsto 5/7.”

RISPOSTA

Si riscontra quanto di seguito:

D1 - L’importo triennale è comprensivo di una stima di costi per interventi da effettuarsi in periodo Covid. Si veda Disciplinare di gara – paragrafo 16 Offerta Economica al punto 7 e Allegato P-04 – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale – paragrafo 5.6 **I**nterventi in periodo Covid

D2 - La biancheria destinata alla foresteria è di proprietà di Area Science Park.

D3 - Il servizio presso la sede di Gorizia è previsto 5 giorni su 7, con le frequenze riportate in calce all’Allegato P-04 – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

30/09/2022

Il Responsabile del procedimento

dott. Diego Arocchi