AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DEI SISTEMA QUALITÀ DELL'ENTE – CPV 79132000-8 Servizi di certificazione

Pubblicato il: 27/09/2022

Termine scadenza per la manifestazione di interesse: 12/10/2022 – ore 12:00

1. PREMESSA

L'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste - Area Science Park intende avviare un'indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata, da indire ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b) del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 (Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale), convertito dalla legge n. 120/2020, per l'affidamento, in possesso dei requisiti indicati al punto 2 del presente avviso, del servizio certificazione del sistema di gestione della qualità adottato dall'Ente.

L'Amministrazione è in possesso della certificazione del sistema di gestione qualità conforme alla nuova normativa ISO 9001:2015.

Il servizio richiesto è afferente al CPV 79132000-8.

Il contratto avrà una durata di 3 anni, con opzione di rinnovo per ulteriori tre anni, riservata all'Amministrazione. L'importo a base di gara è stimato in euro 10.000,00, IVA esclusa, per tre anni, corrispondente a euro 20.000,00 in caso di esercizio dell'opzione di rinnovo da parte dell'Amministrazione. Nell'ambito dell'importo è prevista l'erogazione di un corso di formazione a tutti i dipendenti dell'Ente, da ripetere nel triennio successivo in caso di esercizio dell'opzione di rinnovo.

Il presente Avviso è destinato ad individuare gli operatori economici interessati all'effettuazione del servizio in oggetto che siano in possesso dei requisiti previsti.

Si riportano di seguito la descrizione del servizio ed i requisiti necessari alla sua esecuzione.

2. OGGETTO, MODALITÀ DI EROGAZIONE E DURATA DEL SERVIZIO

Area Science Park ha la necessità di affidare il servizio di Certificazione di Qualità del Sistema di Gestione in base alla norma UNI EN ISO 9001:2015; in particolare, il contratto avrà come oggetto il rinnovo e mantenimento per il triennio 2023-2025 della Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 per i servizi all'utenza già Certificati, e l'estensione ad un nuovo servizio.

Nello specifico si sviluppa nelle seguenti attività:

- effettuazione di una visita preliminare presso la sede dell'Ente allo scopo di verificare lo stato di attuazione del sistema in rapporto normativa ISO 9001:2015 e l'inserimento di un nuovo servizio (codice all'interno della declaratoria (CODICE 38.1);
- certificazione del sistema di gestione qualità ISO 9001:2015;

- mantenimento della certificazione (secondo e terzo anno).

Il servizio offerto sarà comprensivo di una visita preliminare e di 3 verifiche ispettive; il primo anno una verifica di ricertificazione ed i 2 anni successivi dalle visite di mantenimento.

Sarà cura dell'ente certificatore indicare il numero delle giornate/uomo necessarie alla ricertificazione ed al mantenimento.

Si richiede inoltre la disponibilità dell'ente certificatore di erogare un corso di formazione di n. 3 ore totali per fornire le conoscenze di base sulla norma ISO 9001:2015 al personale dell'Ente (numero indicativo di 190 persone). Il corso dovrà essere registrato, in modo da consentirne anche la fruizione in modalità asincrona da remoto, per l'intera durata contrattuale.

Il servizio avrà inizio indicativamente a far data dal 07.11.2022, l'erogazione della formazione sarà calendarizzata indicativamente da febbraio 2023.

3. REQUISITI DI AMMISSIONE DI ORDINE GENERALE E SPECIALE

Al fine di selezionare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, si richiede ai soggetti interessati di far pervenire, **entro il termine di scadenza fissato per il presente avviso**, la propria manifestazione di interesse alla procedura, accompagnata da una dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o di atto di notorietà, redatta utilizzando preferibilmente il modello **allegato 1**.

REQUISITI GENERALI

Insussistenza di condizioni ostative ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e rispetto di quanto previsto dall'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 (non trovarsi nella condizione di incapacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione).

REQUISITI SPECIALI ai sensi dell'art. 83 del D.lgs. 50/2016.

a) IDONEITÀ PROFESSIONALE Iscrizione nel pertinente registro della Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura per attività coerenti con i servizi da affidare.

b) CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE: Aver svolto negli ultimi tre anni almeno 2 contratti ciascuno di valore pari o superiore a 3.500 euro, di cui almeno uno in favore di pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2, del D.Lgs. n. 165/2001 consistente nelle attività svolte per la certificazione del sistema qualità ISO 9001:2015. Per ciascun servizio dovranno essere indicati:

- la tipologia di attività svolta;
- l'importo relativo ad ogni servizio al netto di IVA;
- l'esatto periodo di esecuzione del servizio (date di inizio e fine della prestazione);
- l'esatta denominazione dei committenti pubblici dei servizi stessi.

c) CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE Essere in possesso dell'accreditamento ai settori IAF 35 – 37 e 38.1, ai sensi della norma ISO/IEC 17021-1.

d) ISCRIZIONE AL Me.PA. (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) Iscrizione al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA.) all'iniziativa "**SERVIZI DI VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ**" in quanto la gara sarà condotta tramite il portale specifico, con le aziende che risultano essere

già iscritte alla data di indizione della gara. Saranno ammesse alle fasi successive anche le imprese non ancora iscritte al Me.PA. ovvero iscritte in categorie diverse, purché in possesso del requisito di iscrizione nella pertinente categoria al momento dell'indizione della gara.

4. MODALITÀ E TERMINI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

La scrivente Amministrazione si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

La manifestazione di interesse, accompagnata dalle informazioni redatte secondo il modello allegato 1, dovrà essere inviata **a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo protocollo@pec.areasciencepark.it,** all'attenzione di: **Area Science Park – Sezione APS – Ufficio Appalti.**

Nell'oggetto della PEC dovrà necessariamente essere indicata la seguente dicitura: "**MANIFESTAZIONE INTERESSE SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DEI SISTEMA QUALITÀ DELL'ENTE**".

La manifestazione di interesse e le dichiarazioni sostitutive dovranno essere sottoscritte con firma digitale dal legale rappresentante dell'operatore economico o da un suo procuratore (allegando, in tal caso, la procura).

Non saranno prese in considerazione le candidature:

- pervenute in ritardo, per qualsiasi causa, rispetto al termine perentorio sopra indicato;

- che non dimostrino il possesso dei previsti requisiti di idoneità tecnica e di capacità tecnica e professionale, (es. dichiarazione di aver eseguito servizi analoghi con specificazione dati richiesti) e/o incomplete di elementi essenziali (identificazione del dichiarante, ragione sociale e partita iva dell'impresa, mancanza di sottoscrizione digitale.)

5. MODALITÀ DI SELEZIONE

La Stazione Appaltante esaminerà le manifestazioni di interesse pervenute e formerà l'elenco di quelle risultate regolari rispetto alle prescrizioni del presente avviso, secondo l'ordine di acquisizione al protocollo.

6. ALTRE INFORMAZIONI

La scrivente Amministrazione si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

È responsabile del presente procedimento la dott.ssa Federica Diqual, responsabile dell'Ufficio Pianificazione Strategica e Internal Audit presso la Direzione Generale.

Per informazioni in merito alla presente procedura è possibile inviare una e-mail a:

- federica.diqual@areasciencepark.it , per gli aspetti tecnici;
- appalti@areasciencepark.it per gli aspetti amministrativi.

7. INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in relazione ai dati personali forniti dai concorrenti in sede di partecipazione alla gara o comunque acquisiti da Area Science Park.

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste - Area Science Park, avente sede in Trieste, Padriciano, 99.

I concorrenti, in qualità di interessati, potranno rivolgersi al titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando una e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: urp@areasciencepark.it - PEC protocollo@pec.areasciencepark.it.

Presso Area Science Park è presente il Responsabile della Protezione dei Dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@areasciencepark.it.

Il trattamento dei dati personali dei concorrenti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura di aggiudicazione della gara per la quale sono stati conferiti, o di procedimento alla stessa conseguente o connesso, nonché all'eventuale stipula e gestione del conseguente contratto.

La base giuridica del trattamento si rinviene nelle norme che disciplinano le procedure formali di gara in materia di lavori, forniture e servizi e acquisti di beni di interesse generale per l'Ente, nonché nell'art. 3, comma 2, lett. l) dello Statuto, che attribuisce all'Ente la facoltà di compiere ogni atto utile per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Ferme restando le operazioni di comunicazione e di diffusione effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di ordini dell'autorità, i dati potranno essere comunicati ai soggetti individuati in osservanza delle prescrizioni vigenti in materia di appalti e concessioni, nonché ai titolari del diritto di accesso documentale.

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo necessario in base alla vigente normativa in materia di archivi, applicabile agli enti pubblici, salva l'autorizzazione allo scarto.

In riferimento ai dati personali conferiti, i concorrenti sono detentori dei seguenti diritti:

a) di accesso ai dati personali;

b) di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento;

c) di opposizione al trattamento;

d) di portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;

e) di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Si precisa che, per esercitare i diritti di cui alle lettere da a) a d), si potrà inviare una e-mail al seguente indirizzo: rpd@areasciencepark.it.

Area Science Park è tenuta a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

Il conferimento di tali dati, richiesto in forza di espresse disposizioni di legge, è facoltativo, ma necessario per poter partecipare alla gara e procedere all'eventuale stipula ed esecuzione del contratto. Il mancato conferimento dei dati preclude le suddette attività.

Il Responsabile del procedimento

Federica Diqual

Trieste, 27.09.2022