***AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI CONSULENZA PER LO STUDIO E L'IDENTIFICAZIONE DI STRUMENTI DIGITALI INNOVATIVI DA IMPLEMENTARE SU PORTALE WEB E RELATIVA PROGETTAZIONE PRELIMINARE – CIG:* Z4127F061A**

Pubblicato il: 08/04/2019

Termine scadenza per la manifestazione di interesse: 23/04/2019 ore: 12:00

1. PREMESSA

L'Area di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste – Area Science Park intende affidare un servizio di consulenza per lo studio e l'identificazione di strumenti digitali innovativi da implementare su portale web e relativa progettazione preliminare. Tali servizi sono stati richiesti da un'impresa beneficiaria del bando Regionale "**Linea di intervento 2.1.b.2 - Concessione di sovvenzioni per il finanziamento di programmi personalizzati di accelerazione e consolidamento d'impresa, finalizzati allo sviluppo imprenditoriale di progetti a valenza culturale, rivolti alle imprese culturali, creative e turistiche**" che prevede la concessione di sovvenzioni per il finanziamento di programmi personalizzati di accelerazione e consolidamento d'impresa, finalizzati allo sviluppo imprenditoriale di progetti a valenza culturale, rivolti alle imprese culturali, creative e turistiche.

Si riportano di seguito la descrizione delle attività da svolgere, i requisiti necessari all'esecuzione delle attività e il budget a disposizione dell'Ente. Il presente avviso è destinato a individuare soggetti interessati all'esecuzione delle attività che siano in possesso dei requisiti previsti.

2. OGGETTO DELL'APPALTO

Il progetto "Musei e cultura in rete FVG" afferisce all'idea di realizzare una rete di servizi per i musei regionali, mettendo tra loro in relazione le principali realtà museali della Regione Friuli Venezia Giulia, attraverso il portale "PASSEPARTOUT", attualmente utilizzato per garantire con un unico software l'emissione dei biglietti per le sedi museali gestite dalla società. Il progetto intende migliorare l'offerta rivolta ai visitatori attraverso un crescente catalogo di servizi.

Il servizio ha per oggetto la consulenza per lo studio e l'identificazione di strumenti digitali innovativi da implementare su portale web e relativa progettazione preliminare. Il beneficiario intende identificare e usufruire (fino al 31 dicembre 2019) di un sistema finalizzato alla creazione, aggiornamento e condivisione di contenuti in realtà virtuale (VR) dedicati ad alcune strutture museali della regione Friuli Venezia Giulia. È altresì prevista la realizzazione e la gestione di esperienze in Virtual Reality (VR). L'offerta deve contenere anche il noleggio della strumentazione necessaria a verificare l'efficacia della proposta.

Il servizio è articolato come segue:

Fase 1: Consulenza e identificazione degli strumenti digitali da implementare e acquisizione/acquisto degli stessi.

Durata: entro 5 giorni lavorativi dall'affidamento del servizio.

Al consulente è richiesta l'identificazione e la fornitura (tramite eventuale acquisto di licenza di utilizzo) dello strumento digitale da implementare.

In particolare, il sistema proposto dovrà:

- permettere ad un operatore di realizzare in autonomia (ovvero senza l'ausilio di professionisti del settore) tour virtuali caratterizzati da fotosfere e/o filmati sferici;
- prevedere una modalità di fruizione assistita, dedicata a gruppi e/o scolaresche. Attraverso essa una guida, munita di tablet, può far indossare i visori ai visitatori e seguirli nella loro esperienza VR, monitorando sul tablet cosa stanno vedendo (così da poter rispondere a domande precise); potrà altresì "indicare" un punto preciso all'interno dell'ambiente virtuale (in ogni visore compare un puntatore che indica l'elemento segnalato dalla guida) o prendere il controllo di tutti o di alcuni visori per condurre attivamente l'esplorazione;
- permettere l'aggiornamento dinamico dei contenuti, attraverso connessione internet;
- permettere il mirroring su schermo di quanto si vede tramite visore.

I tour virtuali dovranno essere caratterizzati da fotosfere con definizione 4K per 4K collegate tramite hotspot di navigazione e arricchite con hotspot informativi (audioguide, testi, immagini, video 2D). Detti hotspot dovranno essere selezionabili sia dall'utente che indossa il visore sia dalla guida con tablet.

I tour realizzati dovranno essere visualizzabili anche con browser web (su qualsiasi tipologia di device) in modalità simile a quella di Google Street View. Anche in questo caso gli hotspot dovranno essere visibili e consultabili.

Il sistema dovrà essere realizzato preferibilmente con i seguenti device:

- Samsung Gear 360 o Ricoh Theta S,;
- tablet Samsung Galaxy Tab S2 o successive;
- visori Samsung Gear VR;
- smartphone Samsung Galaxy S7 e successive.

E' facoltà dell'offerente proporre soluzioni tecniche alternative, documentandone le caratteristiche, che devono essere equivalenti a quelle dei prodotti menzionati.

Output: Identificazione e acquisto licenza dello strumento digitale così come precedentemente descritto.

Fase 2: Noleggio strumenti operativi

Durata: dalla data di attivazione del servizio fino al 05/01/2020.

È fatta richiesta al fornitore di fornire in noleggio al beneficiario, per l'intera durata del progetto, (fino al 05/01/2020) la strumentazione necessaria alla produzione e alla realizzazione dei contenuti, all'utilizzo delle funzionalità della piattaforma come creatori di contenuti e come utenti finali del servizio.

La strumentazione identificata, salvo eventuali proposte alternative, si compone come segue:

- 1 Samsung Gear 360 2017 o successivi;

- 1 tablet Samsung Galaxy Tab S4 o successive;

- 3 visori Samsung Gear o successivi;

- 3 smartphone Samsung Galaxy S8 o successivi.

Output: Consegna in noleggio della strumentazione al beneficiario.

Fase 3: Progettazione preliminare e coaching per l'utilizzo indipendente della piattaforma

Durata: entro 10 giorni lavorativi dall'affidamento del servizio.

Per la fornitura del servizio e del software deve essere inoltre garantita una fase di coaching iniziale per l'utilizzo indipendente della piattaforma da erogare presso la sede del beneficiario (o presso la sede del fornitore se collocata in un raggio di 45 km dalla sede del beneficiario) per un periodo minimo di 4 ore suddivise nell'arco del progetto.

Output: Attestazione del beneficiario per avvenuta erogazione del servizio di coaching.

Fase 4: Assistenza tecnica e produttiva

Durante l'intero periodo di svolgimento del progetto (fino al 31/12/2019) è fatta richiesta al fornitore:

- assistenza tecnica per la creazione e gestione dei contenuti VR (virtual tours, hotspot, profilazione, gestione devices) da erogare presso la sede del beneficiario (o presso la sede del fornitore se collocata in un raggio di 45 km dalla sede del beneficiario);

- assistenza nella fase di produzione dei contenuti per ogni singolo museo, per tutta la durata contrattuale.

Output: Attestazione del beneficiario per avvenuta erogazione del servizio di assistenza tecnica e di produzione.

L'attività dovrà essere terminata entro il 05/01/2020.
Al termine di ogni fase il Beneficiario predisporrà un apposito verbale di corretta esecuzione del servizio, nel quale l'Appaltatore e il Beneficiario dichiareranno che le attività relative alle singole fasi sono state eseguite in conformità a quanto concordato con il Beneficiario. È fatto onere al Beneficiario di trasmettere tempestivamente copia del presente verbale ad Area Science Park.

Il budget messo a disposizione dall'Amministrazione per i servizi sopradescritti è pari a € 15.561,47 (Diconsi Euroquindicimilacinquecentosessantuno/47) IVA esclusa.

3 – DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio, che sarà attivo dalla data di sottoscrizione del contratto dovrà essere terminato entro e non oltre il 05/01/2020.

4 - MODALITA' DI RACCORDO CON IL BENEFICIARIO

Durante lo svolgimento del servizio il fornitore deve garantire, se richiesto dal beneficiario, 1 incontro per ciascuna delle fasi (totale 4 incontri). Gli incontri possono svolgersi presso la sede del beneficiario o presso

a sede del fornitore se collocata in un raggio di 45 km dalla sede del beneficiario.

5 - REQUISITI PROFESSIONALI/ABILITAZIONI RICHIESTI/E:

Il fornitore dovrà dimostrare di essere in possesso dei seguenti requisiti:

- aver realizzato nell'ultimo triennio almeno 3 progetti nell'ambito della realtà virtuale per strutture museali, preferibilmente del Friuli Venezia Giulia, o per pubbliche amministrazioni o enti correlati del Friuli Venezia Giulia (ad es: Promoturismo FVG);

- essere iscritto al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

6 - PROCEDURA

Si richiede ai soggetti interessati di far pervenire, **entro il termine del 23/04/2019 alle ore 12:00**, la propria manifestazione di interesse alla procedura, accompagnata da una dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o di atto di notorietà, redatta utilizzando preferibilmente il modello allegato 1, avente ad oggetto le seguenti informazioni:

- Dichiarazione in merito all'insussistenza di condizioni ostative ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Si richiede inoltre di allegare alla manifestazione di interesse il CV aziendale a conferma del possesso dell'esperienza richiesta al punto 5 del presente avviso.

All'esito della presente indagine di mercato, l'Amministrazione procederà, ricorrendone i presupposti, ad affidare il contratto in base alla procedura prevista dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, eventualmente mediante confronto selettivo tra le proposte pervenute.

La scrivente Amministrazione si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

La manifestazione di interesse, accompagnata dalle informazioni redatte secondo il modello allegato 1, dovrà essere inviata **a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo protocollo@pec.areasciencepark.it,** all'attenzione di: **Area Science Park - Ufficio Pianificazione e Appalti.**

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente dicitura: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE STRUMENTI DIGITALI INNOVATIVI CIG Z4127F061A". L'amministrazione non si assume alcuna responsabilità nel caso di non valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute recanti diverse diciture.

Informazioni sulla presente procedura possono essere richieste all'Ufficio Pianificazione e Appalti, tel. 040/3755238. È responsabile del procedimento il Dott. Stephen John Taylor, Direttore del Servizio Innovazione e Sistemi complessi.

7 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in relazione ai dati personali forniti dai concorrenti in sede di partecipazione alla gara, o comunque acquisiti da Area Science Park.

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste – Area Science Park, avente sede in Trieste, Padriciano, 99.

I concorrenti, in qualità di interessati, potranno rivolgersi al titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando un'e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: urp@areasciencepark.it - PEC protocollo@pec.areasciencepark.it.

Presso Area Science Park è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@areasciencepark.it.

Il trattamento dei dati personali dei concorrenti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura di aggiudicazione della gara per la quale sono stati conferiti, o di procedimento alla stessa conseguente o connesso, nonché all'eventuale stipula e gestione del conseguente contratto.

La base giuridica del trattamento si rinviene nelle norme che disciplinano le procedure formali di gara in materia di lavori, forniture e servizi e acquisti di beni di interesse generale per l'Ente, nonché nell'art. 3, comma 2, lett. l) dello Statuto, che attribuisce all'Ente la facoltà di compiere ogni atto utile per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Ferme restando le operazioni di comunicazione e di diffusione effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di ordini dell'autorità, i dati potranno essere comunicati ai soggetti individuati in osservanza delle prescrizioni vigenti in materia di appalti e concessioni, nonché ai titolari del diritto di accesso documentale.

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo necessario in base alla vigente normativa in materia di archivi, applicabile agli enti pubblici, salva l'autorizzazione allo scarto.

In riferimento ai dati personali conferiti, i concorrenti sono detentori dei seguenti diritti:

a) di accesso ai dati personali;

b) di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento;

c) di opposizione al trattamento;

d) di portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;

e) di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Si precisa che per esercitare i diritti di cui alle lettere da a) a d) potrà inviare un'e-mail al seguente indirizzo: rpd@areasciencepark.it.

Area Science Park è tenuta a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

Il conferimento di tali dati, richiesto in forza di espresse disposizioni di legge, è facoltativo, ma necessario per poter partecipare alla gara e procedere all'eventuale stipula ed esecuzione del contratto. Il mancato conferimento dei dati preclude le suddette attività.