***AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI CONSULENZA INFORMATICA PER LO SVILUPPO DI UN SISTEMA DI ARCHIVIAZIONE E ACQUISIZIONE DI LICENZE SOFTWARE IN FAVORE DEL BENEFICIARIO "LUCIA GASTI" – CIG: Z812C471AE***

**Pubblicato il: 03/03/2020**

**Termine scadenza per la manifestazione di interesse: 18/03/2020 ore 12:00**

## 1. PREMESSA

L'Area di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste – Area Science Park (di seguito l'Amministrazione) intende affidare un servizio di consulenza informatica per sviluppo di un sistema di archiviazione e acquisizione di licenze software in favore di Lucia Gasti, beneficiaria del bando Regionale "**Linea di intervento 2.1.b.1bis - Concessione di sovvenzioni per il finanziamento di programmi personalizzati di pre-incubazione e incubazione d'impresa, finalizzati alla realizzazione di progetti di creazione o di sviluppo di nuove imprese caratterizzati da una significativa valenza o da un rilevante connotato culturale e/o creativo "** che prevede la concessione di sovvenzioni per il finanziamento di programmi personalizzati di pre-incubazione e incubazione d'impresa, finalizzati alla realizzazione di progetti di creazione o di sviluppo di nuove imprese caratterizzati da una significativa valenza o da un rilevante connotato culturale e/o creativo.

Oltre il progetto si propone di ideare e realizzare percorsi espositivi ed eventi culturali site-specific (pensati e realizzati in simbiosi con il luogo), indoor e outdoor ad alto contenuto artistico sperimentale e tecnologico, partendo dal territorio del Friuli Venezia Giulia. La futura impresa intende porsi come interfaccia unica per il cliente, fornendo una gamma di servizi integrati, dalla ricerca e sviluppo del progetto creativo, alla sua promozione e archiviazione, posizionandosi in maniera chiara sul mercato in termini di accessibilità per tutti, sostenibilità ambientale dei processi, approccio critico alla comunicazione.

Il sistema di archiviazione è un servizio per il cliente che la futura impresa intende sviluppare. L'archivio consiste in una raccolta dati visivi, testuali e sonori, laddove possibile con estensione spaziale, e relativi metadati per ciascun progetto dell'impresa a servizio del cliente. I dati verranno raccolti in tutte le fasi dei singoli progetti e potranno riguardare i materiali sonoro - visivi di ricerca, quelli presenti nei percorsi espositivi, quelli riguardanti il making of degli interventi artistici, i dati che monitorano le ricadute degli interventi artistici, in chiave quantitativa e qualitativa, raccolti attraverso strategie tradizionali e sperimentali. A discrezione del beneficiario e dei suoi futuri possibili clienti tali dati potranno essere resi consultabili attraverso un portale dedicato online, amplificando la fruizione degli interventi anche attraverso il canale digitale (esempio: museo virtuale). Verrà inoltre sviluppato un ulteriore portale online in cui saranno resi pubblici insiemi di dati d'archivio raggruppati e visualizzati attraverso layer tematici (esempio: mappa interattiva). Tramite la documentazione degli interventi e l'archiviazione degli stessi, l'impresa vuole implementare lo storico delle sue operazioni d'intervento.

Si riportano di seguito la descrizione delle attività da svolgere, i requisiti necessari all'esecuzione delle attività e il budget a disposizione dell'Ente. Il presente capitolato è destinato a individuare soggetti interessati all'esecuzione delle attività che siano in possesso dei requisiti previsti.

## 2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio ha per oggetto la ricerca e implementazione di un database con estensioni spaziali e degli strumenti necessari al suo popolamento e consultazione. Il sistema deve adottare soluzioni software open-source o che in ogni caso non richiedano acquisto di licenze.

Tutte le attività prevedono un'importante fase di ricerca da effettuare in stretta collaborazione con il Beneficiario, per individuare le soluzioni migliori declinate in tutti gli aspetti dello sviluppo, in particolare in termini di struttura del database, architettura del software e esperienza utente.

Il servizio sarà costituito dalle seguenti attività:

**ATTIVITA' 1 - DATABASE**

Ricerca, progettazione e implementazione di un database multimediale con estensioni spaziali per lo stoccaggio di dati e metadati relativi a vari progetti gestiti dal Beneficiario.

Il sistema deve adottare soluzioni software open-source o che in ogni caso non richiedano acquisto di licenze. Per lo sviluppo delle piattaforme andranno impiegati: Database - PostgreSQL con estensioni spaziali PostGIS, server web - servlet container Java (Apache Tomcat o equivalente) + GeoServer o MapServer o equivalenti.

Il codice sorgente prodotto durante il progetto dovrà essere interamente consegnato al Beneficiario.

Il database e il server web dovranno essere ospitati su una macchina virtuale online VPS, in modo da garantire scalabilità e contenimento dei costi di manutenzione.

Il VPS dovrà essere acquisito dall'Appaltatore a suo carico su piattaforme "green hosting" (compatibilmente alle esigenze del sistema che verrà sviluppato).

Confronto con il Beneficiario ed eventuale suo consulente terzo sulle tematiche della disabilità per un approccio conforme al concetto di "design for all" per garantire a tutti l'accessibilità dei portali.

Servizio di manutenzione correttiva, ovvero eventuali correzioni a difetti di codice o errori legati a modifiche sulle componenti delle piattaforme.

Fornitura di una licenza software Reaper - digital audio workstation, versione 6.04 fino al 31/03/2021.

**OUTPUT 1:** Implementazione Database entro e non oltre il 05/11/2020.

**ATTIVITA' 2 - STRUMENTI IN HOUSE**

Ricerca e sviluppo di strumenti in-house al servizio del Beneficiario per la gestione (popolamento e consultazione) del database. Test d'inserimento dati forniti dal Beneficiario da parte dello stesso con la supervisione dell'Appaltatore.

Servizio di manutenzione correttiva, ovvero eventuali correzioni a difetti di codice o errori legati a modifiche sulle componenti delle piattaforme.

**OUTPUT 2:** Report del test d'inserimento dati, manualistica per il popolamento e consultazione del database da parte del Beneficiario entro e non oltre il 05/11/2020.

**ATTIVITA' 3 - CONSULTAZIONE DATI**

Ricerca e sviluppo di strumenti per la consultazione dei dati contenuti nel database da parte dei clienti. Consultazione e coordinamento con il consulente grafico per l'interfaccia visuale.

Test di consultazione dei dati predisposto dall'Appaltatore per il Beneficiario che ne simulerà l'utilizzo da parte del cliente con la supervisione dell'Appaltatore. La simulazione da parte del cliente includerà una prova per le funzionalità di accessibilità.

Redazione da parte dell'Appaltatore della manualistica per il cliente per la consultazione del database.

Servizio di manutenzione correttiva, ovvero eventuali correzioni a difetti di codice o errori legati a modifiche sulle componenti delle piattaforme.

**OUTPUT 3:** Report del test di consultazione dei dati, manualistica per il cliente entro e non oltre il 05/11/2020.

**ATTIVITA' 4 - STRUMENTI WEB DEL CLIENTE PER IL PUBBLICO**

Sviluppo di strumenti web per la consultazione da parte del pubblico generico di selezioni di dati definite dai clienti. Consultazione e coordinamento con il Beneficiario ed eventuale suo consulente grafico terzo per l'interfaccia visuale degli strumenti web.

Test di consultazione degli strumenti web predisposto dall'Appaltatore per il Beneficiario che ne simulerà l'utilizzo da parte del pubblico con la supervisione dell'Appaltatore. La simulazione includerà una prova per le funzionalità di accessibilità.

Servizio di manutenzione correttiva, ovvero eventuali correzioni a difetti di codice o errori legati a modifiche sulle componenti delle piattaforme.

**OUTPUT 4:** Report del test entro e non oltre il 20/03/2021.

**ATTIVITA' 5 - STRUMENTI WEB DEL BENEFICIARIO PER IL PUBBLICO**

Creazione di un portale web di pubblico dominio gestito direttamente dal Beneficiario per la consultazione di layer tematici preparati ad hoc.

Consultazione e coordinamento con il Beneficiario ed eventuale suo consulente grafico terzo per l'interfaccia visuale del portale web.

Test d'utilizzo predisposto dall'Appaltatore per il Beneficiario da svolgersi con la supervisione dell'Appaltatore. La simulazione includerà una prova per le funzionalità di accessibilità.

Redazione della manualistica per il Beneficiario per la creazione, il popolamento, la visualizzazione, la vestizione e l'interrogazione dei layer tematici.

Servizio di manutenzione correttiva, ovvero eventuali correzioni a difetti di codice o errori legati a modifiche sulle componenti delle piattaforme.

**OUTPUT 5:** Report del test, manualistica per la gestione del portale per il Beneficiario, entro e non oltre il 20/03/2021.

**ATTIVITA' 6 - TEST FINALE**

Consegna finale del codice sorgente prodotto.

Affiancamento da parte dell'Appaltatore per il Beneficiario nell'utilizzo autonomo dell'intero sistema implementato attraverso un test di usabilità. La simulazione includerà una prova per le funzionalità di accessibilità.

Servizio di manutenzione correttiva, ovvero eventuali correzioni a difetti di codice o errori legati a modifiche sulle componenti delle piattaforme.

**OUTPUT 6:** Report del test di usabilità dell'intero sistema implementato, consegna del codice sorgente prodotto durante tutto il progetto entro e non oltre il 31/03/2021.

Tutti gli output richiesti dovranno essere approvati dal Beneficiario. Al termine del servizio il Beneficiario predisporrà un apposito verbale di regolare esecuzione, nel quale l'Appaltatore e il Beneficiario dichiareranno che il servizio svolto è conforme rispetto alle esigenze segnalate dal Beneficiario. È fatto onere al Beneficiario di trasmettere tempestivamente copia del presente verbale ad Area Science Park.

## 3. MODALITÀ DI RACCORDO CON IL BENEFICIARIO

- Brief di inizio progetto nella sede del Beneficiario per definire i dettagli della ricerca.
- Incontri bimestrali nella sede del Beneficiario (in via Cussignacco 29 – Udine);
- Eventuali aggiornamenti e riunioni intermedie via telefono/skype;
- Consegna dei report via e-mail.

## 4. CORRISPETTIVO

Il budget a disposizione dell'Amministrazione per lo svolgimento delle prestazioni relative al servizio sopra indicato è pari a € 7.418,03 IVA esclusa.

## 5. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio, che sarà attivo con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto d'appalto, dovrà concludersi tassativamente entro il 31/03/2021.

## 6. REQUISITI PROFESSIONALI/ABILITAZIONI RICHIESTI/E:

L'Operatore economico che svolgerà il servizio dovrà avere almeno le seguenti qualifiche ed esperienze professionali:

- aver sviluppato almeno dieci progetti negli ultimi sette anni in uno dei seguenti ambiti: geomatica; trattamento dei dati spaziali; creazione di cartografia;
- aver sviluppato, implementato ed effettuato la manutenzione di almeno tre database con estensioni geospaziali PostgreSQL/PostGIS negli ultimi sette anni;
- aver sviluppato almeno quattro strumenti software open-source negli ultimi sette anni;
- aver sviluppato almeno due applicazioni web spatially-aware negli ultimi sette anni.

## 7. PROCEDURA

Si richiede ai soggetti interessati di far pervenire, **entro il termine del 18/03/2020 alle ore 12:00**, la propria manifestazione di interesse alla procedura, accompagnata da una dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o di atto di notorietà, redatta utilizzando preferibilmente il modello allegato 1, avente ad oggetto le seguenti informazioni:

- Dichiarazione in merito all'insussistenza di condizioni ostative ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e di non trovarsi nella condizione di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001 (incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione);
- Autodichiarazione attestante il possesso dei requisiti indicati al punto 6 del presente avviso.

All'esito della presente indagine di mercato, l'Amministrazione procederà, ricorrendone i presupposti, ad affidare il contratto in base alla procedura prevista dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, eventualmente mediante confronto selettivo tra le proposte pervenute.

La scrivente Amministrazione si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

La manifestazione di interesse, accompagnata dalle informazioni redatte secondo il modello allegato 1, dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo protocollo@pec.areasciencepark.it, all'attenzione di: Area Science Park - Ufficio Pianificazione e Appalti.

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente dicitura: "**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE *CONSULENZA INFORMATICA* – CIG: Z812C471AE**". L'amministrazione non si assume alcuna responsabilità nel caso di non valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute recanti diverse diciture.

Informazioni sulla presente procedura possono essere richieste all'Ufficio Pianificazione e Appalti, tel. 040/3755238. È responsabile del procedimento il Dott. Stephen John Taylor, Direttore del Servizio Innovazione e Sistemi complessi.

## 7. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in relazione ai dati personali forniti dai concorrenti in sede di partecipazione alla gara, o comunque acquisiti da Area Science Park.

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste – Area Science Park, avente sede in Trieste, Padriciano, 99.

I concorrenti, in qualità di interessati, potranno rivolgersi al titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando un'e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: urp@areasciencepark.it - PEC protocollo@pec.areasciencepark.it.

Presso Area Science Park è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@areasciencepark.it.

Il trattamento dei dati personali dei concorrenti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura di aggiudicazione della gara per la quale sono stati conferiti, o di procedimento alla stessa conseguente o connesso, nonché all'eventuale stipula e gestione del conseguente contratto.

La base giuridica del trattamento si rinviene nelle norme che disciplinano le procedure formali di gara in materia di lavori, forniture e servizi e acquisti di beni di interesse generale per l'Ente, nonché nell'art. 3, comma 2, lett. l) dello Statuto, che attribuisce all'Ente la facoltà di compiere ogni atto utile per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Ferme restando le operazioni di comunicazione e di diffusione effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di ordini dell'autorità, i dati potranno essere comunicati ai soggetti individuati in osservanza delle prescrizioni vigenti in materia di appalti e concessioni, nonché ai titolari del diritto di accesso documentale.

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo necessario in base alla vigente normativa in materia di archivi, applicabile agli enti pubblici, salva l'autorizzazione allo scarto.

In riferimento ai dati personali conferiti, i concorrenti sono detentori dei seguenti diritti:

a) di accesso ai dati personali;

b) di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento;

c) di opposizione al trattamento;

d) di portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;

e) di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Si precisa che per esercitare i diritti di cui alle lettere da a) a d) potrà inviare un'e-mail al seguente indirizzo: rpd@areasciencepark.it.

Area Science Park è tenuta a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

Il conferimento di tali dati, richiesto in forza di espresse disposizioni di legge, è facoltativo, ma necessario per poter partecipare alla gara e procedere all'eventuale stipula ed esecuzione del contratto. Il mancato conferimento dei dati preclude le suddette attività.