AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI GESTIONE DELLA RASSEGNA STAMPA ON-LINE IN FAVORE DELL'AMMINISTRAZIONE

Pubblicato il: 19/11/2020

Termine scadenza per la manifestazione di interesse: 04/12/2020 ore 12:00

1. PREMESSA

L'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste – Area Science Park (di seguito, l'Amministrazione) intende affidare un servizio di gestione della rassegna stampa on-line in favore dell'Amministrazione.

Si riportano di seguito la descrizione delle attività da svolgere, i requisiti necessari all'esecuzione delle attività e il budget a disposizione dell'Amministrazione. Il presente avviso è destinato a individuare soggetti interessati all'esecuzione delle attività che siano in possesso dei requisiti previsti.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio ha per oggetto la gestione della rassegna stampa on-line in favore dell'Amministrazione.

Il servizio di rassegna stampa online prevede il monitoraggio dei seguenti media:

- Media cartacei:
  - principali testate quotidiane nazionali con relativi inserti, allegati e dorsi tematici e/o settimanali;
  - principali periodici nazionali di attualità, economia e scienza;
  - stampa quotidiana del Friuli Venezia Giulia: Il Piccolo, Messaggero Veneto, Il Gazzettino, Primorski Dnevnik (in lingua slovena);
  - stampa periodica del Friuli Venezia Giulia
- TV: clip illimitate
  - principali testate nazionali e relativi spazi di informazione;
  - testate territoriali: Rai TGR, Telequattro (TS), Tele Friuli (UD), Tele Pordenone (PN); Videoregione (PN); 7 Gold-Tele Padova

NB: le clip dovranno essere in formato .mp4

- Radio: clip illimitate

  - principali testate nazionali e relativi spazi di informazione

  - Testate territoriali: Radio Rai (programmazione Friuli Venezia Giulia), RADIO ATTIVITA' TRIESTE, RADIO NUOVA TRIESTE, RADIO PUNTO ZERO TRIESTE, Radio Metro' Cervignano del Friuli (UD), RADIO STUDIO NORD Caneva Tolmezzo (UD), Radio Fantasy Cervignano del Friuli (UD), Radio Company (regionale), Easy Network (regionale); Radio Capodistria

NB: le clip dovranno essere in formato .mp3

- WEB:

  - Principali portali e siti di informazione generalista, economica e scientifica nazionali (specifiche integrazioni potrebbero essere richieste dall'Amministrazione committente)

  - Al minimo i seguenti siti locali: http://www.triesteallnews.it/; http://www.ilquotidianofvg.it/; http://www.ilfriuli.it/; www.triesteprima.it; www.udine20.it (specifiche integrazioni potrebbero essere richieste dall'Amministrazione committente)

OUTPUT:

- 1 report annuo di valutazione quantitativa e qualitativa degli articoli pubblicati sul sistema AREA in base all'indice di performance (calcolato su parametri quali posizione, lunghezza, titolazione…);
- 1 report annuo di valutazione del valore ecomomico equivalente (AVE) degli articoli pubblicati sul sistema AREA Science Park;
- accesso dell'Amministrazione a banche dati tematiche di articoli del fornitore, in aggiunta a quelli integrati nella rassegna stampa.

KEYWORD:

Area Science Park, Area di ricerca, Sergio Paoletti, Stefano Casaleggi, Innovation Factory, Sincrotrone, ICGEB (le Keyword possono essere modificate e integrate su richiesta dell'Amministrazione committente)

Scenari (limitatamente alle sezioni "media cartacei" e "web")

- Innovazione, imprese e startup
- Economia digitale
- Politiche territoriali FVG
- Ricerca Scientifica

- Parchi scientifici e tecnologici

3. LIVELLI DI SERVIZIO

I livelli di servizio da garantire sono i seguenti:

- rassegna stampa giornaliera (entro le ore 9 di ogni mattina);

- rassegna stampa web: inserimento entro 1 ora delle segnalazioni indicate dall'Amministrazione- posizionamento degli articoli nella data corretta - non duplicazione degli articoli immessi;

- rassegna TV e radio: segnalazione e messa on line entro 2 ore dalla messa in onda del servizio TV/radio; messa on line immediata delle segnalazioni indicate dall'Amministrazione;

- funzionalità costante delle opzioni di stampa e di e-mail;

- da parte del fornitore comunicazione immediata di problemi tecnici che possano causare ritardi nell'inserimento articoli/interviste;

- da parte del fornitore comunicazione immediata di mancato recupero di testate;

- estrazione mensile indicizzata dalla rassegna stampa cartacea e web - in formato XML (o altro formato che sarà concordato dall'Amministrazione) - degli articoli monitorati sulle parole chiave, per creazione archivio dell'Amministrazione consultabile on line;

- estrazione mensile indicizzata dei file audio e video presenti nella rassegna stampa per creazione archivio dell'Amministrazione consultabile on line tramite file XML (o altro formato);

- relativamente alle modalità di fruizione è stata prevista la consultazione da sito internet aziendale, tablet e smartphone nonché la creazione di un archivio storico facilmente consultabile per parole chiave, data, testata;

- possibilità di estrazione di rassegne stampa indicizzate, per lassi temporali e per parole chiave;

- possibilità di invio di rassegne stampa via e-mail;

- possibilità di ricerca su Twitter per parole chiave dall'interno del sistema di rassegna stampa.

4. CARATTERISTICHE HARDWARE/SOFTWARE

Se l'installazione del software per la gestione della rassegna stampa dovrà risiedere sui server dell'Amministrazione (Virtual Machine che girano sotto VMware Vsphere) ciò dovrà avvenire senza l'ausilio di hardware esterno (chiavette, ecc..) da collegare al server.

Se il sistema lavora in ambiente Windows: Windows Server 2019 o Windows Server 2016 e con database Microsoft SQL 2019 (ma vanno bene anche le versioni 2016 o 2017).

Se lavora in ambiente Linux: Apache 2.4.x, PHP 7.4.x, MySQL 8.x

Manuale utente: Il Fornitore dovrà consegnare all'Amministrazione il manuale utente

5. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio, che sarà attivo con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto d'appalto, avrà dutrata triennale.

6. CORRISPETTIVO

Il budget a disposizione dell'Amministrazione per lo svolgimento delle prestazioni relative al servizio sopra indicato è pari a € 39.800,00 IVA esclusa.

7. REQUISITI PROFESSIONALI/ABILITAZIONI RICHIESTI/E:

L'Appaltatore dovrà avere almeno le seguenti qualifiche ed esperienze professionali:

- Aver effettuato almeno 1 servizio di rassegna stampa, analogo al presente, in favore di istituzioni o enti pubblici (pubbliche amministrazioni rientranti nell'elenco ISTAT), negli ultimi 3 anni;
- Essere iscritto al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

8. PROCEDURA

Si richiede ai soggetti interessati di far pervenire, **entro il termine del 04/12/2020 alle ore 12:00**, la propria manifestazione di interesse alla procedura, accompagnata da una dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o di atto di notorietà, redatta utilizzando preferibilmente il modello allegato 1, avente ad oggetto le seguenti informazioni:

- Dichiarazione in merito all'insussistenza di condizioni ostative ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e di non trovarsi nella condizione di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001 (incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione);
- Autodichiarazione attestante il possesso dei requisiti indicati al punto 6 del presente avviso.

All'esito della presente indagine di mercato, l'Amministrazione procederà ad affidare il contratto in base alla procedura prevista dall'art. 1, comma 2, lettera a), del D.L. 76 del 16/07/2020, come convertito dalla legge n. 120/2020, previa acquisizione di preventivi di offerta da parte degli operatori economici che si saranno candidati dimostrando il possesso dei requisiti di partecipazione.
Si precisa che la presentazione del preventivo da parte dei soggetti successivamente interpellati, presuppone

la possibilità da parte dell'Amministrazione di testare gratuitamente una demo di tutte le funzionalità del servizio offerto, che sarà cura del soggetto proponente mettere a disposizione. L'Amministrazione si riserva di verificare, prima dell'affidamento, l'effettivo rispetto delle specifiche tecniche e dei livelli di servizio richiesti.
Si precisa infine che l'aggiudicatario del servizio di cui all'oggetto dovrà trasmettere alla scrivente Amministrazione opportuna documentazione a comprova del possesso dei requisiti dichiarati nell'ambito dell'allegato 1 –modello di dichiarazione.

La scrivente Amministrazione si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

La manifestazione di interesse, accompagnata dalle informazioni redatte secondo il modello allegato 1, dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo protocollo@pec.areasciencepark.it, all'attenzione di: Area Science Park - Ufficio Pianificazione e Appalti.

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente dicitura: "**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE SERVIZIO RASSEGNA STAMPA**". L'amministrazione non si assume alcuna responsabilità nel caso di non valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute recanti diverse diciture.

Informazioni sulla presente procedura possono essere richieste all'Ufficio Pianificazione, Performance e Appalti, tel. 040/3755238. È responsabile del procedimento, Stefano Casaleggi, Direttore Generale.

9. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in relazione ai dati personali forniti dai concorrenti in sede di partecipazione alla gara, o comunque acquisiti da Area Science Park.

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste – Area Science Park, avente sede in Trieste, Padriciano, 99.

I concorrenti, in qualità di interessati, potranno rivolgersi al titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando un'e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: urp@areasciencepark.it - PEC protocollo@pec.areasciencepark.it.

Presso Area Science Park è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@areasciencepark.it.

Il trattamento dei dati personali dei concorrenti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura di aggiudicazione della gara per la quale sono stati conferiti, o di procedimento alla stessa conseguente o connesso, nonché all'eventuale stipula e gestione del conseguente contratto.

La base giuridica del trattamento si rinviene nelle norme che disciplinano le procedure formali di gara in materia di lavori, forniture e servizi e acquisti di beni di interesse generale per l'Ente, nonché nell'art. 3, comma 2, lett. l) dello Statuto, che attribuisce all'Ente la facoltà di compiere ogni atto utile per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Ferme restando le operazioni di comunicazione e di diffusione effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di ordini dell'autorità, i dati potranno essere comunicati ai soggetti individuati in osservanza delle prescrizioni vigenti in materia di appalti e concessioni, nonché ai titolari del diritto di accesso documentale.

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo necessario in base alla vigente normativa in materia di archivi, applicabile agli enti pubblici, salva l'autorizzazione allo scarto.

In riferimento ai dati personali conferiti, i concorrenti sono detentori dei seguenti diritti:

a) di accesso ai dati personali;

b) di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento;

c) di opposizione al trattamento;

d) di portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;

e) di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Si precisa che per esercitare i diritti di cui alle lettere da a) a d) potrà inviare un'e-mail al seguente indirizzo: rpd@areasciencepark.it.

Area Science Park è tenuta a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

Il conferimento di tali dati, richiesto in forza di espresse disposizioni di legge, è facoltativo, ma necessario per poter partecipare alla gara e procedere all'eventuale stipula ed esecuzione del contratto. Il mancato conferimento dei dati preclude le suddette attività.