AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRAINING E COACHING PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL PROCESSO DI CHANGE MANAGEMENT/ LEADERSHIP AGILE IN FAVORE DI AREA SCIENCE PARK

Pubblicato il: 12/10/2022

Termine scadenza per la manifestazione di interesse: 27/10/2022 - ore 12:00

1. PREMESSA

L'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste - Area Science Park intende affidare un servizio di training e coaching per l'implementazione del processo di Change Management a supporto della Leadership Agile, a favore di Area Science Park.

Il servizio è rivolto a supportare i responsabili di ufficio di nuova nomina presso Area Science Park e i propri Dirigenti nello sviluppo di competenze e condivisone di strumenti della Leadership Agile nell'ambito del processo di Change Management.

Si riportano di seguito la descrizione delle attività da svolgere, i requisiti necessari all'esecuzione delle attività e il budget a disposizione dell'Ente. Il presente avviso è destinato a individuare soggetti interessati all'esecuzione delle attività che siano in possesso dei requisiti previsti.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI GESTIONE

Area Science Park ha previsto, a partire dal 2020, una specifica azione strategica mirata al rafforzamento della cultura aziendale e alla migliore comprensione dei benefici che possono derivare da un utilizzo più esteso del Lavoro Agile e delle piattaforme informatiche abilitanti.

Tale iniziativa è nata dalla situazione vissuta durante l'emergenza sanitaria COVID-19 che ha obbligato sia i manager che il restante personale a svolgere le proprie attività anche in modalità di Lavoro Agile (Smart Working), evidenziando la necessità di cambiare radicalmente il modo di pensare e di organizzare il lavoro in modalità Agile nell'ambito di un'azione più ampia di Change Management.

Si è evidenziato che le nuove dimensioni del mondo del lavoro che si stanno affacciando in questa nuova era hanno bisogno di una nuova cultura manageriale. Temi come lavoro per obiettivi, gestione dei talenti, comunicazione, diventano cruciali per la sopravvivenza delle organizzazioni.

Viene pertanto prevista da Area Science Park una nuova azione a supporto del Change Management rivolta, nello specifico, ai nuovi manager (Responsabili di Ufficio) e ai Dirigenti per affrontare il cambiamento, supportarli e fornire loro gli strumenti necessari per implementare un modello di Leadership Agile.

Il servizio verrà erogato in favore dei dipendenti di Area Science Park sia presso le sedi messe a disposizione da Area Science Park nei Campus di Padriciano e Basovizza sia presso eventuali altre sedi previste per gli incontri, da concordare con il fornitore. Sono da intendersi comprese nel prezzo proposto dall'appaltatore le

spese di trasferta, viaggio, vitto e alloggio ed eventuali altre spese dello stesso, sia presso le sedi di Area Science Park che presso altre sedi previste per il servizio. Pertanto, l'appaltatore non potrà avanzare richieste di rimborso per nessuna ulteriore spesa al di fuori del prezzo offerto in fase di richiesta di preventivo di offerta.

3. CORRISPETTIVO

Il budget a disposizione dell'Amministrazione per lo svolgimento delle prestazioni relative al servizio sopra indicato, su cui gli interessati saranno invitati a formulare preventivo di offerta, è pari a € 45.000,00 IVA esclusa.
L'importo contrattuale, pari o inferiore al budget di cui al paragrafo precedente, verrà corrisposto all'Appaltatore, su presentazione delle relative fatture, come indicato nel relativo contratto.

4. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà concludersi entro 6 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto d'appalto. Il termine di conclusione del servizio potrà essere posticipato nel caso di eventuali ulteriori necessità da parte dell'Amministrazione.

5. REQUISITI PROFESSIONALI / ABILITAZIONI RICHIESTE:

Il Fornitore che svolgerà le attività dovrà essere in possesso di almeno le seguenti qualifiche ed esperienze professionali:

a) Aver effettuato almeno 2 servizi di gestione delle risorse umane comprendente azioni volte al supporto di processi di Change Management e Leadership Agile negli ultimi 3 anni;
b) Avere all'interno del proprio organico, personale, che sarà impiegato nel presente servizio, con esperienza nei sistemi di gestione delle risorse umane e/o nella progettazione di percorsi per il miglioramento delle organizzazioni anche con l'introduzione di processi Agili;
c) Essere iscritto al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

6. PROCEDURA

Si richiede ai soggetti interessati di far pervenire, entro il termine del 27/10/2022, alle ore 12:00 la propria manifestazione di interesse alla procedura, accompagnata da una dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o di atto di notorietà (redatta utilizzando preferibilmente il modello Allegato 1), avente a oggetto le seguenti informazioni:

- dichiarazione in merito all'insussistenza di condizioni ostative ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e di non trovarsi nella condizione di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 (incapacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione);
- dichiarazione in merito al possesso dei requisiti di cui al punto 5 del presente Avviso.

Si precisa che i soggetti interessati possono presentare manifestazione di interesse per il servizio in oggetto

in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché complessivamente in possesso dei requisiti sopra indicati. Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, l'operatore economico, singolo o associato ai sensi dell'art. 45 del Codice, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) e c) del Codice avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento.

All'esito della presente indagine di mercato, l'Amministrazione procederà ad affidare il contratto in base alla procedura prevista dall' art. 1, comma 2, lettera a), del D.L. 76 del 16/07/2020, come convertito dalla legge n. 120/2020 e successivamente modificato dalla legge n. 108/2021, previa acquisizione di preventivi di offerta da parte degli operatori economici che si saranno candidati dimostrando il possesso dei requisiti di partecipazione. Si precisa che l'aggiudicatario del servizio di cui all'oggetto dovrà trasmettere alla scrivente Amministrazione opportuna documentazione a comprova del possesso dei requisiti dichiarati nell'ambito dell'Allegato 1 – modello di dichiarazione.

La manifestazione di interesse, accompagnata dalle informazioni redatte secondo il modello Allegato 1, dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: protocollo@pec.areasciencepark.it, all'attenzione di: Area Science Park - Ufficio Appalti.

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente dicitura: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE SERVIZIO CHANGE MANAGEMENT". L'amministrazione non si assume alcuna responsabilità nel caso di non valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute recanti diverse diciture.

Informazioni sulla presente procedura possono essere richieste all'Ufficio Appalti, tel. 040/3755238. È responsabile del procedimento la Dott.ssa Anna Sirica, Direttore Generale.

La scrivente Amministrazione si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine stabilito.

7. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito anche "GDPR") l'Amministrazione rende le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti in occasione della presente indagine di mercato:

CATEGORIE DI DATI PERSONALI - L'Amministrazione tratterà i dati personali comunicati dai soggetti che abbiano presentato la manifestazione di interesse e/o acquisti dall'Amministrazione stessa, riferiti ai legali rappresentanti, dipendenti, collaboratori, consulenti e/o incaricati ad altro titolo e, in particolare, dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi a condanne penali e reati e ogni altra informazione richiesta dal D.Lgs. n. 50/2016 e/o a comprova del possesso dei requisiti di cui all'art. 5 del presente avviso. Tali dati sono riconducibili alle categorie dei dati personali comuni e dei dati di cui all'art. 10 del GDPR (c.d. "dati giudiziari").

Non sono, invece, oggetto dei trattamenti di dati effettuati dall'Amministrazione le informazioni appartenenti alle "categorie particolari di dati personali" (c.d. "dati sensibili") di cui all'art. 9 del GDPR.

In qualità di titolare autonomo del trattamento, il soggetto che intenda presentare la manifestazione di interesse:

- garantisce di poter comunicare i suddetti dati personali all'Amministrazione in base a un'idonea base giuridica che ne legittimi il trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità di legge e conferendo sul punto la più ampia manleva rispetto a ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire ad Area Science Park dagli interessati;
- si impegna a portare a conoscenza degli interessati le presenti informazioni rese dall'Amministrazione in relazione al trattamento dei loro dati personali.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO - Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste – Area Science Park, avente sede in Trieste, Padriciano, 99. Gli interessati potranno rivolgersi al titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando un'e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: info@areasciencepark.it - PEC protocollo@pec.areasciencepark.it.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - Presso Area Science Park è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@areasciencepark.it.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO - Il trattamento dei dati personali degli interessati è finalizzato unicamente all'espletamento dell'indagine di mercato per la quale sono stati conferiti e del successivo procedimento di affidamento del contratto pubblico, o di procedimento allo stesso conseguente o connesso, nonché all'eventuale stipula e gestione del conseguente contratto. Le basi giuridiche del trattamento dei dati personali degli interessati si rinvengono nei seguenti articoli:

- art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR (esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali), in relazione ai trattamenti di dati personali necessari per lo svolgimento delle operazioni di indagine di mercato e di affidamento del contratto di cui al presente avviso;
- art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare), in relazione ai trattamenti di dati personali necessari per ottemperare agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti o dalla normativa eurounionale in materia di contratti pubblici, di trasparenza, di antimafia, ovvero imposti dalle Autorità competenti;
- art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare), in relazione ai trattamenti di dati personali necessari per garantire la prevenzione e repressione di atti illeciti;
- art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR (perseguimento di un legittimo interesse del Titolare), in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati nell'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e nella gestione degli eventuali contenziosi;
- art. 10 del GDPR e art. 2-octies, co. 1, e co. 3, lett. i), del Codice in materia di protezione dei dati personale (D.Lgs. n. 196/2003) in relazione ai trattamenti dei dati relativi a condanne penali e reati finalizzati all'accertamento dei requisiti di idoneità morale di coloro che intendono partecipare alla gara.

DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI - Ferme restando le operazioni di comunicazione e di diffusione effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di ordini dell'autorità, i dati personali raccolti potranno essere comunicati ai soggetti individuati dalla normativa in materia di contratti pubblici, nonché ai titolari del diritto di accesso documentale, e potranno essere diffusi in ottemperanza alle prescrizioni vigenti in materia di pubblicità e trasparenza. I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare del trattamento e da personale previamente autorizzato e istruito e/o da Responsabili del trattamento all'uopo nominati. Gli interessati potranno richiedere, in qualunque momento, al Titolare la lista completa dei Responsabili nominati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI - I dati oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo necessario in base alla vigente normativa in materia di archivi, applicabile agli enti pubblici, salva l'autorizzazione allo scarto.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - Con riferimento ai dati personali conferiti, gli interessati sono detentori dei seguenti diritti:

a) di accesso ai dati personali;

b) di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento;

c) di opposizione al trattamento;

d) di portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;

e) di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Si precisa che per esercitare i diritti di cui alle lettere da a) a d) gli interessati potranno inviare un'e-mail al seguente indirizzo: rpd@areasciencepark.it. Area Science Park è tenuta a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN'EVENTUALE MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI - Il conferimento di tali dati, richiesto in forza di espresse disposizioni di legge, è obbligatorio in ragione delle prescrizioni contenute nella normativa vigente in materia di contratti pubblici. Il rifiuto di fornire i dati richiesti potrebbe determinare, a seconda dei casi l'impossibilità di procedere all'indagine di mercato e all'eventuale affidamento dell'appalto ovvero l'impossibilità di stipulare, gestire o eseguire il conseguente contratto.