AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E TEST DI UN AMBIENTE DIGITALE INTEGRATO

Pubblicato il: 19/03/2019

Termine scadenza per la manifestazione di interesse: 03/04/2019

L'Area di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste – Area Science Park intende affidare un servizio di progettazione, realizzazione e test di un ambiente digitale integrato. Tali servizi sono stati richiesti da un'impresa beneficiaria del bando Regionale "**Linea di intervento 2.1.b.1 - Concessione di sovvenzioni per il finanziamento di programmi personalizzati di pre-incubazione e incubazione d'impresa, finalizzati alla realizzazione di progetti di creazione o di sviluppo di nuove imprese caratterizzati da una significativa valenza o da un rilevante connotato culturale e/o creativo**" che prevede la concessione di sovvenzioni per il finanziamento di programmi personalizzati di pre-incubazione e incubazione d'impresa, finalizzati alla realizzazione di progetti di creazione o di sviluppo di nuove imprese caratterizzati da una significativa valenza o da un rilevante connotato culturale e/o creativo.

Si riportano di seguito la descrizione delle attività da svolgere, i requisiti necessari all'esecuzione delle attività e il budget a disposizione dell'Ente. Il presente avviso è destinato a individuare soggetti interessati all'esecuzione delle attività che siano in possesso dei requisiti previsti.

1 – OGGETTO DELL'APPALTO

Il servizio ha per oggetto la realizzazione di una piattaforma digitale integrata finalizzata a raccolta, registrazione, analisi dei dati, nonché all'elaborazione di rappresentazioni grafiche dei risultati dell'analisi. In particolare la progettazione, la realizzazione e il test di un ambiente digitale costituito di due componenti principali:

1. piattaforma digitale finalizzata a raccolta, registrazione, analisi dei dati, nonché all'elaborazione di rappresentazioni grafiche dei risultati dell'analisi;
2. applicativi digitali per la raccolta dati (Mobile survey).

Il servizio è articolato come segue:

<u>Fase 1: progettazione della piattaforma digitale</u>

I servizi riguardanti la progettazione della piattaforma digitale dovranno prevedere quanto segue.

- Progettazione di una piattaforma digitale pensata come data center certificato ISO 27001 per la data security e la business continuity, dotata di tutte le ridondanze e sicurezze compatibili con i dati contenuti. Oltre alla registrazione dei dati, tale piattaforma dovrà prevedere la possibilità di svolgere

attività di: analisi, esportazione dati e produzione di reportistica. La piattaforma dovrà essere in grado di gestire diversi profili utente a seconda dei servizi scelti.

- Progettazione di almeno un applicativo digitale per la raccolta dati da registrare nella piattaforma di cui al punto precedente.
- Analisi preliminare degli standard attualmente presenti nel mercato internazionale rispetto alla configurazione tecnica della piattaforma in questione.

Al fornitore viene richiesto di elaborare un progetto comprensivo di:
- struttura della piattaforma in oggetto;
- specifiche tecniche e standard sopra elencati;
- specifiche tecniche dell'applicativo digitale per la raccolta dati.

Output: documento di progettazione della piattaforma digitale.
Tempistiche: consegna entro e non oltre 23/06/2019.

Fase 2: realizzazione della piattaforma digitale

I servizi riguardanti la realizzazione della piattaforma digitale dovranno prevedere quanto segue:

- Costruzione della piattaforma digitale con specifiche e caratteristiche tecniche elaborate nella fase precedente nel documento di progettazione;
- Sviluppo dei Web Service utilizzati dalle applicazioni esterne, come ad esempio il sito internet e le applicazioni digitali per la raccolta dei dati;
- Sviluppo applicazione digitale per la raccolta dati tramite device Ict (pc, tablet, smartphone). L'applicazione sarà accessibile sia da postazione fissa (pc) che da mobile (smartphone e tablet);
- Servizio di hosting (12 mesi) per la piattaforma digitale e applicativi digitali sviluppati.

Al fornitore viene richiesto, sulla base della progettazione portata a termine nella fase precedente, la realizzazione della piattaforma digitale.

Output: Piattaforma digitale.

Tempistiche: consegna entro e non oltre 23/11/2019.

Fase 3: testing della piattaforma digitale

I servizi riguardano il test della piattaforma costruita nella fase precedente. Su indicazione di un "caso test" del team di progetto, il fornitore dovrà supportare i vari test operati per raccolta, registrazione e analisi dati, nonché la produzione della reportistica**.**

Al fornitore viene richiesto supporto tecnico informatico per la realizzazione del test sopra descritto.

Output: esecuzione test della piattaforma digitale.

Tempistiche: consegna entro e non oltre 15/02/2020.

2 – DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà concludersi entro il 15/02/2020

3 - MODALITA' DI RACCORDO CON IL BENEFICIARIO

Previa indicazione, da parte del fornitore, di un responsabile per l'esecuzione dei servizi descritti nel presente documento, le modalità di raccordo con il fornitore stesso saranno:

- 2 incontri a settimana in presenza da concordare in base alle esigenze di progetto, da svolgere presso la sede operativa di Quolity srl;

- meeting periodici attraverso canali digitali da programmare con il fornitore per monitorare l'andamento dei lavori.

Il budget messo a disposizione dall'Amministrazione per i servizi sopradescritti è pari a € 18.016,39 IVA esclusa.

4 - REQUISITI PROFESSIONALI/ABILITAZIONI RICHIESTI/E:

Il fornitore dovrà dimostrare di essere in possesso dei seguenti requisiti:

- esperienza nella realizzazione di piattaforme digitali per memorizzazione, gestione, analisi dati, produzione reportistica e integrazione libreria quesiti;
- esperienza nella progettazione e nella realizzazione di piattaforme e device per lo sviluppo di strategie di proximity market;
- esperienza nello sviluppo di sistemi per la raccolta dati tramite device ICT (smartphone, tablet, smartwatch, ecc.);
- esperienza nella realizzazione di sistemi integrati ICT orientati alla business continuity;
- essere in possesso della certificazione ISO 9001;
- essere in possesso della certificazione ISO 27001;
- essere iscritto al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MePA).

5 - PROCEDURA

Si richiede ai soggetti interessati di far pervenire, **entro il termine del 03/04/2019**, la propria manifestazione di interesse alla procedura, accompagnata da una dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o di atto di notorietà, redatta utilizzando preferibilmente il modello allegato 1, avente ad oggetto le seguenti informazioni:

- Dichiarazione in merito all'insussistenza di condizioni ostative ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Si richiede inoltre di allegare alla manifestazione di interesse il CV aziendale a conferma del possesso dell'esperienza richiesta al punto 4 del presente avviso.

All'esito della presente indagine di mercato, l'Amministrazione procederà, ricorrendone i presupposti, ad affidare il contratto in base alla procedura prevista dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, eventualmente mediante confronto selettivo tra le proposte pervenute.

La scrivente Amministrazione si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

La manifestazione di interesse, accompagnata dalle informazioni redatte secondo il modello allegato 1, dovrà essere inviata **a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo protocollo@pec.areasciencepark.it,** all'attenzione di: **Area Science Park - Ufficio Pianificazione e Appalti.**

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente dicitura: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E TEST DI UN AMBIENTE DIGITALE INTEGRATO CIG. Z7727A54E0". L'amministrazione non si assume alcuna responsabilità nel caso di non valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute recanti diverse diciture.

Informazioni sulla presente procedura possono essere richieste all'Ufficio Pianificazione e Appalti, tel. 040/3755238. È responsabile del procedimento il Dott. Stephen John Taylor, Direttore del Servizio Innovazione e Sistemi complessi.

6 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in relazione ai dati personali forniti dai concorrenti in sede di partecipazione alla gara, o comunque acquisiti da Area Science Park.

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste – Area Science Park, avente sede in Trieste, Padriciano, 99.

I concorrenti, in qualità di interessati, potranno rivolgersi al titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando un'e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: urp@areasciencepark.it - PEC protocollo@pec.areasciencepark.it.

Presso Area Science Park è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@areasciencepark.it.

Il trattamento dei dati personali dei concorrenti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura di aggiudicazione della gara per la quale sono stati conferiti, o di procedimento alla stessa conseguente o connesso, nonché all'eventuale stipula e gestione del conseguente contratto.

La base giuridica del trattamento si rinviene nelle norme che disciplinano le procedure formali di gara in materia di lavori, forniture e servizi e acquisti di beni di interesse generale per l'Ente, nonché nell'art. 3,

comma 2, lett. l) dello Statuto, che attribuisce all'Ente la facoltà di compiere ogni atto utile per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Ferme restando le operazioni di comunicazione e di diffusione effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di ordini dell'autorità, i dati potranno essere comunicati ai soggetti individuati in osservanza delle prescrizioni vigenti in materia di appalti e concessioni, nonché ai titolari del diritto di accesso documentale.

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo necessario in base alla vigente normativa in materia di archivi, applicabile agli enti pubblici, salva l'autorizzazione allo scarto.

In riferimento ai dati personali conferiti, i concorrenti sono detentori dei seguenti diritti:

a) di accesso ai dati personali;

b) di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento;

c) di opposizione al trattamento;

d) di portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;

e) di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Si precisa che per esercitare i diritti di cui alle lettere da a) a d) potrà inviare un'e-mail al seguente indirizzo: rpd@areasciencepark.it.

Area Science Park è tenuta a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

Il conferimento di tali dati, richiesto in forza di espresse disposizioni di legge, è facoltativo, ma necessario per poter partecipare alla gara e procedere all'eventuale stipula ed esecuzione del contratto. Il mancato conferimento dei dati preclude le suddette attività.