***AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI SVILUPPO DI UN SISTEMA SOFTWARE CUSTOMIZZATO PER LA GESTIONE DI PROGETTI MULTIMEDIALI, L'ARCHIVIAZIONE AUTOMATICA DI FILE AUDIO, VIDEO E DOCUMENTI – CIG:* ZA6277CCB5**

Pubblicato il: 15/03/2019

Termine scadenza per la manifestazione di interesse: 01/04/2019

1. PREMESSA

L'Area di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste – Area Science Park intende affidare un servizio di sviluppo di un sistema software customizzato per la gestione di progetti multimediali, l'archiviazione automatica di file audio, video e documenti. Tali servizi sono stati richiesti da un'impresa beneficiaria del bando Regionale "**Linea di intervento 2.1.b.1 - Concessione di sovvenzioni per il finanziamento di programmi personalizzati di pre-incubazione e incubazione d'impresa, finalizzati alla realizzazione di progetti di creazione o di sviluppo di nuove imprese caratterizzati da una significativa valenza o da un rilevante connotato culturale e/o creativo**" che prevede la concessione di sovvenzioni per il finanziamento di programmi personalizzati di pre-incubazione e incubazione d'impresa, finalizzati alla realizzazione di progetti di creazione o di sviluppo di nuove imprese caratterizzati da una significativa valenza o da un rilevante connotato culturale e/o creativo.

Si riportano di seguito la descrizione delle attività da svolgere, i requisiti necessari all'esecuzione delle attività e il budget a disposizione dell'Ente. Il presente avviso è destinato a individuare soggetti interessati all'esecuzione delle attività che siano in possesso dei requisiti previsti.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio ha per oggetto l'Ingegnerizzazione e sviluppo di un sistema software web customizzato per la gestione smart di progetti multimediali, l'archiviazione automatica di file audio, video, documenti, in base a regole, o caratteristiche dei file stessi e dei metadata in essi contenuti.

L'obiettivo consiste nel creare uno strumento applicativo che permetta di organizzare un progetto multimediale nelle diverse fasi di lavoro con un cliente, dall'acquisizione di assets attraverso i canali di comunicazione più abituali (Gmail, Google Drive, Google Calendar), alla consegna finale dei deliverables.

La soluzione richiesta interessa la fase del rapporto con il cliente, riuscendo a stabilire fasi di progetto, richieste di file e consegna di file intermedi e definitivi tramite servizi sul cloud, e con la potenzialità futura, conseguente ad un'analisi approfondita facente parte di tale progetto, di gestire il logging del materiale (trasferimento del materiale da supporti fisici esterni a supporti fisici di lavoro) e setup del progetto.

Si richiede inoltre lo sviluppo di una applicazione desktop da realizzarsi tramite il framework Electron.

Il sistema dovrà comprendere quanto segue:

- Mockup/Design interfaccia interazione utente dettagliato per ciascun componente software (deliverable);

- Documentazione del metodo e specifiche tecniche del codice (diagramma E-R, Analisi e schemi di flusso);
- Fornitura del codice sorgente del software applicativo in oggetto con i requisiti tecnici e funzionali minimi riportati, con diritti sul codice esclusiva e perpetua con diritto alla vendita del software;
- Documentazione di analisi sistema di licensing per la commercializzazione del software applicativo in oggetto con gestione di pagamenti tramite abbonamento.

Lo sviluppo del software ad-hoc avverrà secondo le migliori prassi di mercato e produrrà codice sorgente che sarà consegnato al committente prima di essere utilizzato per l'esecuzione. Lo sviluppo avverrà all'interno di un sistema di gestione della configurazione, aderente allo standard "GIT", per cui le modifiche e le versioni di tutti i componenti software saranno tracciate e disponibili per il cliente.

L'attività verrà svolta presso la sede del fornitore ed utilizzando software e sistemi che il fornitore dedicherà allo scopo. Il Beneficiario avrà diritto di chiedere una copia dell'intero ambiente di sviluppo e di gestione della configurazione utilizzato dal fornitore per la realizzazione.

Lo sviluppo include tutte le attività di installazione, configurazione e, in generale, di allestimento dell'ambiente operativo (es: infrastruttura, componenti hardware, componenti software) onde consentire, in prima battuta, la validazione utente (collaudo) e poi la transizione verso il funzionamento a regime in produzione (go-live).

Caratteristiche tecniche architetturali

La soluzione dovrà essere ingegnerizzata in ottica SaaS, ovvero un'applicazione web che metta a disposizione dei clienti un servizio di cloud computing via internet. Dovrà avere la predisposizione per la creazione di un sottodominio specifico e spazio di lavoro personale per l'utente. L'interfaccia dinamica dovrà essere di tipo cross-browser (può essere utilizzata su diversi browser, consigliato Chrome) e di tipo responsive multi device (il layout fluido si auto-adatta alla risoluzione dei dispositivi con cui è utilizzata, fruibile quindi anche tramite tablet e smartphone). Utilizzando logiche user-friendly UX-design che consentano il massimo rendimento degli utenti con il minimo sforzo di apprendimento, le funzionalità del software vengono visualizzate secondo una profilazione adattiva dove in base al tipo di utente che accede al sistema i menu e le interfacce comandi sono ottimizzate sulla base della specifica operatività. Il requisito è e deve restare sempre l'intuitività di utilizzo e la facilità d'uso. Il software non necessita di essere installato su ogni computer o dispositivo client in quanto si tratta di un sistema centralizzato (Single server installation). Eventuali update richiederanno un'unica installazione.

Il software sarà realizzato in modo modulare e scalabile per essere modificato, espanso con nuove funzionalità e capace di funzionare con un numero "illimitato" di macchine, utenti e contenuti multimediali.

Caratteristiche tecniche di integrazione:

L'accesso al sistema sarà effettuato mediante la creazione di profili utente e relative credenziali che consentano l'autenticazione con email e password. In riferimento alla lettura automatica della casella email, questa dovrà avvenire su account di tipo Gmail. Per la gestione dei contenuti e la strutturazione delle cartelle la soluzione dovrà interfacciarsi tramite la piattaforma Google Drive. Gli utenti utilizzatori del sistema dovranno quindi essere in possesso di un account Gmail e di uno spazio di archiviazione su Google Drive.

Caratteristiche funzionali

Il sistema dovrà consentire la creazione e gestione di progetti in ambito audiovisivo o multimediale. Un progetto consiste in un aggregatore di informazioni, file, documenti, attività, utenti, link a contenuti esterni.

1. Gestione progetti:

Creazione di un nuovo progetto e inserimento delle informazioni di base relative al progetto:

- Nome, Descrizione Progetto;
- Anagrafica cliente;
- Anagrafica referenti interni;
- Anagrafica referenti esterni cliente;
- Tipologia di progetto e relative categorizzazioni.

2. Configuratore struttura progetti:

- Creazione di template logici strutturali di cartelle e sottocartelle in base al tipo di progetto;
- Creazione di regole per la gestione automatica dei flussi di lavoro relativi agli allegati delle email ricevute dai clienti sulla propria casella di posta. Possibilità di impostare delle regole al fine di veicolare in modo automatico i file multimediali (Video, Immagini, Audio, Documenti) all'interno di una struttura logica di cartelle. Le regole saranno basate su caratteristiche proprie dei file stessi. Per esempio:
    - Tipo file (Video, Immagini, Audio, Documenti);
    - Estensioni file (mp3, wav, mov, mpeg4, avi, jpg, png, pdf, ecc);
    - Metadata specifici in base al tipo file (Es: Device model name, Creation Date, Image Size, Creator, File Source, Make, Model, Encoding, ecc.);
- Rinominazione file tramite regole di name matching ovvero possibilità di sostituire stringhe o porzioni di stringhe del nome di un file allegato tramite regole specifiche;
- Scelta della destinazione file all'interno del template strutturale di cartelle.

3. Gestione approvazione file ricevuti:

- Il sistema verificherà il matching tra indirizzi email associati ai progetti e l'elenco degli allegati ricevuti dalle diverse sorgenti di posta elettronica e presenterà in formato tabellare il riepilogo delle destinazioni e delle rinominazioni sulla base del template strutturale e delle regole applicate;
- L'utente avrà a disposizione un pannello di review dei contenuti al quale dovrà applicare le approvazioni sulle regole di archiviazione previste o, alternativamente, modificare tali regole andando a creare una destinazione alternativa.

Scansione automatica casella di posta

Il sistema dovrà prevedere l'interfacciamento al proprio account di posta e la scansione automatica delle email ricevute. Tali email verranno controllate dal sistema che verificherà l'indirizzo email del mittente; se appartenente ad un referente di progetto, l'email verrà processata inserendo gli allegati dentro la struttura di cartelle secondo il flusso stabilito dalle regole di progetto.

Lettura e Gestione metadata file multimediali

Il sistema dovrà essere in grado di leggere, gestire e fare operazioni di ordinamento e smistamento file in base a determinati valori presenti nei metadata.

Gestore comunicazioni cliente / progetto

Questo modulo deve consentire una visualizzazione del flusso delle comunicazioni tra gli attori (utente e clienti) coinvolti nel progetto. Lo scopo del modulo è avere un collettore di comunicazioni temporali legate allo specifico progetto e al cliente. Questo facilita la visualizzazione dell'avanzamento del progetto ed il reperimento di materiali inviati. Il flusso segue un ordine temporale e per fasi.

Le comunicazioni visibili in questa schermata sono:

- Invio link review Vimeo;
- Invio richieste di caricamento materiale;
- Gestione fasi progetto:
  - Inizializzazione;
  - Fasi intermedie;
  - Chiusura e consegna finale.

Versione Electron

Si richiede inoltre lo sviluppo prototipale di una applicazione desktop da realizzarsi tramite il framework Electron, per testing di capacità d'interazione con i filesystem locali. Il Prototipo dovrà verificare la possibilità di riportare attività di lettura e scrittura dell'ambiente web sul filesystem nativo. Necessaria la verifica di interazione con i principali browser.

Ricerca e documentazione di future caratteristiche funzionali

Una delle fasi del progetto consisterà nell'effettuare uno studio sulle tecnologie da adottare per la realizzazione di un futuro software desktop con le seguenti caratteristiche principali:

1. Sistema di lettura di supporti esterni (SD, SSD, CF, Minimag, SXS). Sistema di lettura, scrittura, e copia di supporti esterni utilizzati in camere: Panasonic GH4/GH5/GH5s, Sony A7s, A7sII A7r, A7rII, a6300, Fs5, Fs700, Fs7, Canon 5Dmkiii, C100, C200, sistemi DSMC2 (Red One, Dragon, Scarlett, Epic, Helium, Mostro, Gemini).

2. Sistema capace di sfruttare drivers e codecs di terze parti per la lettura, scrittura e visualizzazione e generazione di anteprime dei contenuti di audio e video presente nei supporti citati nel punto 1 (mp4, mov, mxf, r3d) o in hard disks presenti nel terminal o nei dischi interni/esterni/in rete a cui ha accesso il terminal.

3. Capacità di lettura/scrittura in qualsiasi formattazione (a modo di esempio: NTFS, FAT32, EX-FAT).

4. Riconoscimento di tipo di supporto media collegato (SD, SSD, CF, XQD) capace di discriminare ogni supporto in forma univoca, o capace di inserire un file o traccia per riconoscerlo a posteriori e che non interferisca con il suo funzionamento delle telecamere.

5. Capacità di generare un report delle operazioni di import dei media collegati con data e numero di serie o file traccia come parametro di verifica (log).

6. Capacità di gestire la lettura e scrittura di metadata attraverso il sistema XMP, IIM, ITPC, EXIF.

7. Capacità di impostare templates di file e strutture di cartelle modularizzabile, permettendo di gestire delle variabili statiche inserite dall'utente o dinamiche in base a metadata raccolta dai propri file audio/video, e di salvare come presets per un posteriore utilizzo. Capacità di specificare parametri come nome di Progetto, Cliente, e campi stabiliti dall'utente da utilizzare per rinominare file e cartelle.

8. Capacità di leggere e rielaborare dati cronologici estrapolati da applicazioni come google calendar per importarli come criteri di discriminazione di cluster di file audio/video per la rinominazione di file audio video o fotografici e/o applicazione di metadata sugli stessi file.

9. Capacità di leggere file gpx associando le coordinate geografiche alla data di scatto o di ripresa dei file importati. Capacità di definire un raggio intorno alle coordinate geografiche del GPX per determinare un'area e associare l'area a un criterio di ridenominazione o modifica di metadata.

10. Capacità di trovare dati dentro il file metadata e modificarli in batch (in gruppo) attraverso di regole specificate dall'utente.

11. Creazione di copie di sicurezza di file e cartelle con controllo d'integrità in supporti sia interni che esterni al terminal dov'è utilizzato il software.

12. Creazione di archivio di progetti e relative operazione eseguite.

13. Sistema multi piattaforma Windows, OsX.

Caratteristiche dell'interfaccia

L'interfaccia utente dovrà essere sviluppata secondo i criteri e stili degli applicativi moderni, approcciandosi al look and feel degli applicativi utilizzati già dalla utenza di riferimento. L'interfaccia dovrà essere user-friendly, con un approccio "Wizard" per la creazione di progetti e contenere le seguenti sezioni principali:

1. Sezione di gestione progetti con l'elenco dei progetti, la struttura di cartelle, i file ricevuti, una sezione di elenco e approvazione dei file;

2. Sezione di overview dello status delle fasi di ogni progetto e comunicazioni relative alle richieste di caricamento file e i link review inviati;

3. Sezione per la definizione di template strutturali di cartelle e di definizione delle regole per rinominare e archiviare i file.

Il budget messo a disposizione da parte dell'Amministrazione è pari a € 31.639,34 (Euro trentunomilaseicentotrentanove/34) IVA esclusa.

3. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio, che sarà attivo dalla data di sottoscrizione del contratto, dovrà concludersi tassativamente entro il 30/05/2020. Il servizio è suddiviso in 4 moduli, il primo della durata di 2 mesi e i successivi 3 della durata di 4 mesi.

Per ciascun modulo è prevista una determinata attività e al termine di ciascun modulo sono previsti degli output ben definiti.

FASE 1: Studio e documentazione

Durata: 2 mesi. Da concludersi tassativamente entro il 30/05/2019.

Attività:

- Analisi del progetto:
  - Realizzazione di un documento di analisi del progetto, schema E-R, Mockup interfacce
  - Analisi per la distribuzione del prodotto mediante licensing

Output: Documento con risultati analisi (relazione tecnica, diagramma E-R, Analisi e schemi di flusso).

FASE 2: Gestione progetti e struttura logica

Durata: 4 mesi. Da concludersi tassativamente entro il 30/09/2019.

Attività:

- Implementazione delle seguenti caratteristiche funzionali riportate nel presente documento:
  - Gestione progetti: vedi punto 1 capitolo caratteristiche funzionali;
  - Configuratore struttura progetti: vedi punto 2 capitolo caratteristiche funzionali;
  - Test funzionali (dove vengono testate via codice le funzionalità della fase 2).

Output: Prototipo (primo release) e report attività.

FASE 3: Gestione approvazione contenuti

Durata: 4 mesi. Da concludersi tassativamente entro il 30/01/2020.

Attività:

- Implementazione delle seguenti caratteristiche funzionali riportate nel presente documento:
  - Gestione approvazione file ricevuti: vedi punto 3 capitolo caratteristiche funzionali;
  - Lettura automatica casella di posta;
  - Lettura e Gestione metadata file multimediali;
  - Test funzionali (dove vengono testate via codice le funzionalità della fase 3).

Output: Prototipo (secondo release) e report attività

FASE 4: Gestore comunicazioni e studio fattibilità software desktop per gestione file multimediali

Durata: 4 mesi. Da concludersi tassativamente entro il 30/05/2020.

Attività:

- Implementazione delle seguenti caratteristiche funzionali riportate nel presente documento:
  - Gestore comunicazioni cliente / progetto;
  - Studio sulle tecnologie da adottare per la realizzazione di un futuro software desktop (vedi caratteristiche descritte nell'apposito capitolo del presente documento).
  - Sviluppo prototipale di una applicazione desktop da realizzarsi tramite il framework Electron, relazione di risultato del test prototipo.

- Test funzionali (dove vengono testate via codice le funzionalità della fase 4).

Output: Prototipo (terzo release), report attività, documento studio tecnologie per sviluppo software desktop (relazione tecnica, diagramma E-R, Analisi e schemi di flusso).

Tutti gli output richiesti dovranno essere approvati dal beneficiario.

4. MODALITA' DI RACCORDO CON IL COMMITTENTE / BENEFICIARIO

Il beneficiario, in considerazione della tipologia di progetto software da realizzare, ritiene indispensabile lo sviluppo congiunto del progetto assieme al fornitore. A tal fine si richiede pertanto la presenza del fornitore nella sede del beneficiario per 35 giornate lavorative complete indicativamente suddivise come segue:

- 14 giornate nella Prima fase - Analisi, Ingegnerizzazione e Design;
- 10 giornate nella Seconda fase - revisione avanzamenti;
- 8 giornate nella Terza fase - revisione avanzamenti;
- 3 giornate nella Quarta fase - formazione;

Sarà richiesta flessibilità e disponibilità giornaliera con preavviso di 1-2 giorni in anticipo.

Non sarà accettato il lavoro congiunto via Skype o altri strumenti di conference call.

5. ATTREZZATURE NECESSARIE PER ESEGUIRE IL SERVIZIO

Le attrezzature necessarie per lo svolgimento del progetto saranno a carico del potenziale fornitore. Lo sviluppo avverrà all'interno di un sistema di gestione della configurazione, aderente allo standard "GIT", per cui le modifiche e le versioni di tutti i componenti software saranno tracciate e disponibili per il cliente. Lo sviluppo avverrà presso la sede del fornitore ed utilizzando software e sistemi che il fornitore dedicherà allo scopo. Il committente avrà diritto di chiedere una copia dell'intero ambiente di sviluppo e di gestione della configurazione utilizzato dal fornitore per la realizzazione.

6. REQUISITI PROFESSIONALI/ABILITAZIONI RICHIESTI/E:

L'azienda candidata all'esecuzione del progetto deve soddisfare i seguenti requisiti tecnici e di esperienza:

- Esperienza nell'ingegnerizzazione e sviluppo di sistemi software web customizzati;
- L'impresa deve avere nel proprio organico risorse aziendali con esperienza nel settore audiovisivi, processi di logging, post-production e gestione di metadata e in particolare per la gestione smart di progetti multimediali, l'archiviazione automatica di file audio, video, documenti, in base a regole, o caratteristiche dei file stessi e dei metadata in essi contenuti;
- Esperienza di general contractor, potendo fornire servizi di coordinamento, gestione, ingegnerizzazione, sviluppo, customer service.
- Esperienza di gestione di almeno 2 progetti internazionali negli ultimi 3 anni;
- Esperienza di project management con metodo Kanban, Scrum o altre metodologie strutturate;
- Conoscenza della lingua inglese;
- Disponibilità di personale operante nel Nord-Est Italia, preferibilmente in Friuli-Venezia Giulia;
- Presenza nell'organico di un project manager di riferimento per il progetto;
- Utilizzo di test driven development;
- Essere iscritto al Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MePA).

7. PROCEDURA

Si richiede ai soggetti interessati di far pervenire, **entro il termine del 01/04/2019**, la propria manifestazione di interesse alla procedura, accompagnata da una dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o di atto di notorietà, redatta utilizzando preferibilmente il modello allegato 1, avente ad oggetto le seguenti informazioni:

- Dichiarazione in merito all'insussistenza di condizioni ostative ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Si richiede inoltre di allegare alla manifestazione di interesse il CV aziendale a conferma del possesso dell'esperienza richiesta al punto 6 del presente avviso.

All'esito della presente indagine di mercato, l'Amministrazione procederà, ricorrendone i presupposti, ad affidare il contratto in base alla procedura prevista dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, eventualmente mediante confronto selettivo tra le proposte pervenute.

La scrivente Amministrazione si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

La manifestazione di interesse, accompagnata dalle informazioni redatte secondo il modello allegato 1, dovrà essere inviata **a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo protocollo@pec.areasciencepark.it,** all'attenzione di: **Area Science Park - Ufficio Pianificazione e Appalti.**

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente dicitura: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE SISTEMA SOFTWARE CUSTOMIZZATO CIG. ZA6277CCB5". L'amministrazione non si assume alcuna responsabilità nel caso di non valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute recanti diverse diciture.

Informazioni sulla presente procedura possono essere richieste all'Ufficio Pianificazione e Appalti, tel. 040/3755238. È responsabile del procedimento il Dott. Stephen John Taylor, Direttore del Servizio Innovazione e Sistemi complessi.

8. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in relazione ai dati personali forniti dai concorrenti in sede di partecipazione alla gara, o comunque acquisiti da Area Science Park.

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste – Area Science Park, avente sede in Trieste, Padriciano, 99.

I concorrenti, in qualità di interessati, potranno rivolgersi al titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando un'e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: urp@areasciencepark.it - PEC protocollo@pec.areasciencepark.it.

Presso Area Science Park è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@areasciencepark.it.

Il trattamento dei dati personali dei concorrenti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura di aggiudicazione della gara per la quale sono stati conferiti, o di procedimento alla stessa conseguente o connesso, nonché all'eventuale stipula e gestione del conseguente contratto.

La base giuridica del trattamento si rinviene nelle norme che disciplinano le procedure formali di gara in materia di lavori, forniture e servizi e acquisti di beni di interesse generale per l'Ente, nonché nell'art. 3, comma 2, lett. l) dello Statuto, che attribuisce all'Ente la facoltà di compiere ogni atto utile per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Ferme restando le operazioni di comunicazione e di diffusione effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di ordini dell'autorità, i dati potranno essere comunicati ai soggetti individuati in osservanza delle prescrizioni vigenti in materia di appalti e concessioni, nonché ai titolari del diritto di accesso documentale.

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo necessario in base alla vigente normativa in materia di archivi, applicabile agli enti pubblici, salva l'autorizzazione allo scarto.

In riferimento ai dati personali conferiti, i concorrenti sono detentori dei seguenti diritti:

a) di accesso ai dati personali;

b) di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento;

c) di opposizione al trattamento;

d) di portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;

e) di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Si precisa che per esercitare i diritti di cui alle lettere da a) a d) potrà inviare un'e-mail al seguente indirizzo: rpd@areasciencepark.it.

Area Science Park è tenuta a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

Il conferimento di tali dati, richiesto in forza di espresse disposizioni di legge, è facoltativo, ma necessario per poter partecipare alla gara e procedere all'eventuale stipula ed esecuzione del contratto. Il mancato conferimento dei dati preclude le suddette attività.