AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI SVILUPPO DI UNA PIATTAFORMA DIGITALE PER IL NETWORKING DEL SETTORE AUDIOVISIVO

Pubblicato il: 07/02/2019

Termine scadenza per la manifestazione di interesse: 22/02/2019

1. PREMESSA

L'Area di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste – Area Science Park intende affidare un servizio di sviluppo di una piattaforma digitale per il networking del settore audiovisivo. Tali servizi sono stati richiesti da un'impresa beneficiaria del bando Regionale "**Linea di intervento 2.1.b.1 - Concessione di sovvenzioni per il finanziamento di programmi personalizzati di pre-incubazione e incubazione d'impresa, finalizzati alla realizzazione di progetti di creazione o di sviluppo di nuove imprese caratterizzati da una significativa valenza o da un rilevante connotato culturale e/o creativo**" che prevede la concessione di sovvenzioni per il finanziamento di programmi personalizzati di pre-incubazione e incubazione d'impresa, finalizzati alla realizzazione di progetti di creazione o di sviluppo di nuove imprese caratterizzati da una significativa valenza o da un rilevante connotato culturale e/o creativo.

Si riportano di seguito la descrizione delle attività da svolgere, i requisiti necessari all'esecuzione delle attività e il budget a disposizione dell'Ente. Il presente avviso è destinato a individuare soggetti interessati all'esecuzione delle attività che siano in possesso dei requisiti previsti.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio ha per oggetto lo sviluppo di una Piattaforma digitale per il networking del settore Audiovisivo (AV), ovvero la realizzazione di un sito web con spazio storage di circa 100 GB.

La piattaforma dovrà:

- Fornire informazioni sugli strumenti finanziari e su strumenti promozionali dedicati al settore dell'audiovisivo.
- Incrociare domanda e offerta del settore audiovisivo (tra musei, PA, enti e i professionisti dell'AV);
- Consentire ai professionisti del settore audiovisivo di creare relazioni e strutturare collaborazioni su progettualità comuni all'interno di 4 aree di networking che rappresentano i mercati finali strategici per il settore AV in Regione FVG: didattica museale, enti e PA; audiovisivo per il web; branding aziendale; aree ricerca e sviluppo aziende.

La piattaforma dovrà tenere conto inoltre di un più ampio progetto di piattaforma cloud dedicata all'audiovisivo (AV) emerso dai tavoli di lavoro regionali per la creazione del cluster audiovisivo FVG di cui il Beneficiario è uno degli stakeholder. Il progetto regionale CHIMERA-CLUSTERS INNOVATIVI PER LE IMPRESE CULTURALI E CREATIVE NELL'AREA MED ha l'obiettivo di supportare gli attori pubblici e privati del settore delle imprese culturali e creative ad implementare le proprie capacità innovative attraverso il rafforzamento della cooperazione tra imprese, centri di ricerca, enti pubblici e società civile a livello sia regionale sia europeo.

Si prevede che l'attività venga svolta nelle seguenti 3 fasi temporali:

A. Prima fase - Analisi, Ingegnerizzazione e Design della Piattaforma;

La Piattaforma digitale per il networking del settore Audiovisivo (AV), ovvero il sito web (con spazio storage di circa 100 GB iniziale) dovrà avare le seguenti funzionalità:

Funzionalità front end

- Iscrizione utenti fino a un numero massimo di 300;
- Visualizzazione contenuti informativi (es: curricula e delle professionalità dell'utente. Gli altri contenuti saranno concordati con il committente);
- Visualizzazione strumenti finanziari e promozionali;
- Ricerca profili per categorie e per contenuti;
- upload e download di file audiovisivi in diversi formati (ciascun utente dovrà avere la possibilità di caricare fino a 3 video di 7MB per un max di 300 utenti).

Funzionalità back office

- aggiornamento dei contenuti delle pagine;
- creazione delle aree e delle categorie di profilazione;
- visualizzazione delle schede degli utenti registrati;
- abilitazioni alla profilazione dell'utente;
- spazio visualizzazione e successiva validazione dei contenuti.

Il Beneficiario, in considerazione della tipologia di progetto software da realizzare, ritiene indispensabile lo sviluppo congiunto del progetto assieme al fornitore. A tal fine si richiede pertanto, in questa prima fase, la presenza del fornitore nella sede del beneficiario (a Trieste) per 2 giornate per la messa a punto della Piattaforma. Sarà richiesta flessibilità e disponibilità giornaliera con preavviso di 1-2 giorni in anticipo.

OUTPUT: Definizione del Layout offline della Piattaforma e presentazione dei mockup, entro e non oltre il 15 aprile 2019.

B. Seconda fase – Test, revisione e avanzamenti della Piattaforma;

Test offline del layout della Piattaforma, ovvero collaudo beta su server di sviluppo del back-end della Piattaforma, tramite il coinvolgimento di professionisti (almeno 2, individuati 1 dal fornitore ed 1 dal beneficiario) del settore audiovisivo nelle azioni pilota (feedback di funzionalità e di facilità d'uso).

Revisione ed implementazione di avanzamenti nella Piattaforma per l'ottenimento di una sua prima "versione iniziale" ancora offline pronta per essere testata dagli utenti finali.

Il beneficiario, in considerazione della tipologia di progetto software da realizzare, ritiene indispensabile lo sviluppo congiunto del progetto assieme al fornitore. A tal fine si richiede pertanto, anche in questa seconda fase, la presenza del fornitore nella sede del beneficiario (a Trieste) per una intera giornata per la

messa a punto della Piattaforma. Sarà richiesta flessibilità e disponibilità giornaliera con preavviso di 1-2 giorni in anticipo.

OUTPUT:

- collaudo beta su server di sviluppo del back-end della Piattaforma, entro e non oltre il 15 aprile 2019;
- "versione iniziale" offline della Piattaforma da far successivamente testare ai professionisti del settore audiovisivo nelle azioni pilota pronta entro e non oltre il 17 giugno 2019.

C. Terza fase – Pubblicazione on line della Piattaforma ed affiancamento per utilizzo;

Test su server di sviluppo della "versione beta" della Piattaforma tramite il coinvolgimento di potenziali utenti finali (almeno 5 individuati indipendentemente dal fornitore o dal beneficiario) del settore audiovisivo nelle azioni pilota (registrazione, ricerca, caricamento cv, upload file, navigazione front-end, ricerca back-end, approvazione back-end).

Revisione ed implementazione di avanzamenti nella Piattaforma per l'ottenimento della sua "versione finale", pronta per la pubblicazione online, sulla base degli input ricevuti dagli utenti finali.

Il beneficiario, in considerazione della tipologia di progetto software da realizzare, ritiene indispensabile lo sviluppo congiunto del progetto assieme al fornitore. A tal fine si richiede pertanto, anche in questa terza fase, la presenza del fornitore nella sede del beneficiario (a Trieste) per una intera giornata per attività di affiancamento nell'utilizzo della Piattaforma. Sarà richiesta flessibilità e disponibilità giornaliera con preavviso di 1-2 giorni in anticipo.

OUTPUT:

- collaudo beta su server di sviluppo del front-end della Piattaforma, entro e non oltre il 15 settembre 2019;
- pubblicazione della Piattaforma online "versione finale", entro e non oltre il 16 dicembre 2019.

Tutti gli output richiesti dovranno essere approvati dal beneficiario.

Il budget messo a disposizione dall'Amministrazione per i servizi sopradescritti è pari a € 7.786,89 (diconsi Euro Settemilasettecentoottantasei/89) IVA esclusa.

3. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio, che sarà attivo dalla data di sottoscrizione del contratto, dovrà concludersi tassativamente entro il 16/12/2019.

4. REQUISITI PROFESSIONALI/ABILITAZIONI RICHIESTI/E:

L'azienda candidata all'esecuzione del progetto deve soddisfare i seguenti requisiti tecnici e di esperienza:

- Avere all'interno del proprio organico (personale dipendente) almeno un project manager con esperienza di almeno 5 anni nel settore audiovisivo, gestione materiali multimediale e capacità

gestionali;

- Possedere esperienza nello sviluppo di progetti con team esterni a livello nazionale e internazionale;
- Possedere esperienza nell'ingegnerizzazione e realizzazione di software customizzato;
- Possedere esperienza di project management con metodo Kanban, Scrum o altre metodologie strutturate;
- Disponibilità di personale operante nel Nord-Est Italia, preferibilmente in Friuli-Venezia Giulia;
- Conoscenza della lingua inglese;
- Essere iscritto al Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MePA).

5. PROCEDURA

Si richiede ai soggetti interessati di far pervenire, **entro il termine del 22/02/2019**, la propria manifestazione di interesse alla procedura, accompagnata da una dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o di atto di notorietà, redatta utilizzando preferibilmente il modello allegato 1, avente ad oggetto le seguenti informazioni:

- dichiarazione in merito all'insussistenza di condizioni ostative ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- CV aziendale a conferma del possesso dell'esperienza richiesta al punto 4 del presente avviso.

All'esito della presente indagine di mercato, l'Amministrazione procederà, ricorrendone i presupposti, ad affidare il contratto in base alla procedura prevista dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, eventualmente mediante confronto selettivo tra le proposte pervenute.

La scrivente Amministrazione si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

La manifestazione di interesse, accompagnata dalle informazioni redatte secondo il modello allegato 1, dovrà essere inviata **a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo protocollo@pec.areasciencepark.it,** all'attenzione di: **Area Science Park - Ufficio Pianificazione e Appalti.**

Informazioni sulla presente procedura possono essere richieste all'Ufficio Pianificazione e Appalti, tel. 040/3755238. È responsabile del procedimento il Dott. Stephen John Taylor, Direttore del Servizio Innovazione e Sistemi complessi.

6. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in relazione ai dati personali forniti dai concorrenti in sede di partecipazione alla gara, o comunque acquisiti da Area Science Park.

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste – Area Science Park, avente sede in Trieste, Padriciano, 99.

I concorrenti, in qualità di interessati, potranno rivolgersi al titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando un'e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: urp@areasciencepark.it - PEC protocollo@pec.areasciencepark.it.

Presso Area Science Park è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@areasciencepark.it.

Il trattamento dei dati personali dei concorrenti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura di aggiudicazione della gara per la quale sono stati conferiti, o di procedimento alla stessa conseguente o connesso, nonché all'eventuale stipula e gestione del conseguente contratto.

La base giuridica del trattamento si rinviene nelle norme che disciplinano le procedure formali di gara in materia di lavori, forniture e servizi e acquisti di beni di interesse generale per l'Ente, nonché nell'art. 3, comma 2, lett. l) dello Statuto, che attribuisce all'Ente la facoltà di compiere ogni atto utile per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Ferme restando le operazioni di comunicazione e di diffusione effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di ordini dell'autorità, i dati potranno essere comunicati ai soggetti individuati in osservanza delle prescrizioni vigenti in materia di appalti e concessioni, nonché ai titolari del diritto di accesso documentale.

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo necessario in base alla vigente normativa in materia di archivi, applicabile agli enti pubblici, salva l'autorizzazione allo scarto.

In riferimento ai dati personali conferiti, i concorrenti sono detentori dei seguenti diritti:

a) di accesso ai dati personali;

b) di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento;

c) di opposizione al trattamento;

d) di portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;

e) di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Si precisa che per esercitare i diritti di cui alle lettere da a) a d) potrà inviare un'e-mail al seguente indirizzo: rpd@areasciencepark.it.

Area Science Park è tenuta a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

Il conferimento di tali dati, richiesto in forza di espresse disposizioni di legge, è facoltativo, ma necessario per poter partecipare alla gara e procedere all'eventuale stipula ed esecuzione del contratto. Il mancato conferimento dei dati preclude le suddette attività.