SERVIZIO INGEGNERIA TECNOLOGIA E AMBIENTE

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI PORTIERATO, SORVEGLIANZA CON PIANTONAMENTO E RONDA ARMATI DA SVOLGERSI PRESSO I CAMPUS DI PADRICIANO E BASOVIZZA DELL'AREA DI RICERCA SCIENTIFICA E TECNOLOGICA DI TRIESTE PER LA DURATA DI TRE ANNI. CIG 7512991C4B.

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Art. 23, comma 15 del Decreto legislativo n. 50 del 2016

Redatta da:
IL RESPONSABILE DEL CONTRATTO DI AREA SCIENCE PARK
p.i. Raniero Giacomello

……

Visto ed accettato:
IL DIRETTORE DEL SERVIZIO INGEGNERIA TECNOLOGIA E AMBIENTE
Ing. Gianni Cozzi

……

1. MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Si riportano di seguito le modalità di esecuzione dei servizi di portierato, sorveglianza con piantonamento e ronda armati che dovranno essere svolti nei Campus di Area Science Park (Campus di Padriciano, Padriciano n. 99, Trieste; Campus di Basovizza, S.S. 14, Km. 163,5, Trieste).

Comprensorio di Padriciano

- servizio di portierato, dalle ore 06.00 alle ore 22.00 dal lunedì alla domenica per 365 giorni all'anno;
- servizio di piantonamento armato, dalle ore 22.00 alle ore 06.00 dal lunedì alla domenica per 365 giorni all'anno;
- n.2 ronde armate esterne, da svolgersi durante il servizio dalle ore 22.00 alle ore 06.00 dal lunedì alla domenica per 365 giorni all'anno, costo del servizio remunerato nell'ambito del servizio di piantonamento armato;

Comprensorio di Basovizza

- servizio di portierato, dalle ore 08.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi;
- n. 1 ronda armata esterna, da svolgersi dalle ore 22.00 alle ore 06.00 dal lunedì alla domenica per 365 giorni all'anno;

in base alle seguenti direttive e ai seguenti orari:

Servizio presso il Comprensorio di Padriciano, reception palazzina C1

Dalle ore 06.00 alle ore 22.00 dal lunedì alla domenica per 365 giorni all'anno **(n. 1 operatore):**

- servizio di reception, ovvero fornire informazioni e/o indirizzare gli Ospiti/servizi/ditte presso uffici/Utenti o servizi richiesti accertando e registrando preventivamente l'identità del richiedente;
- servizio telefonico, ovvero smistare le telefonate in arrivo qualora il centralino sia occupato o deviato sulla reception; prenotare telefonicamente e via email le autovetture di rappresentanza su richiesta della Presidenza o della Direzione;
- servizio di controllo accessi, ovvero gestire tramite PC e/o videocitofono, il riconoscimento e l'accesso degli automezzi in entrata presso la sbarra videosorvegliata del Comprensorio di Padriciano e, in assenza del portiere di Basovizza, la sbarra videosorvegliata del Comprensorio di Basovizza;
- servizio di sicurezza, ovvero controllare le informazioni fornite dai pannelli di controllo remoto dei sistemi di allarme e intervenire in caso di necessità secondo le procedure previste dalle disposizioni di sicurezza disponibili presso la reception;
- servizio di rappresentanza, ovvero effettuare l'alza/ammaina bandiera quando richiesto e secondo opportune procedure operative;
- consegna e ritiro chiavi degli edifici e locali siti nei Comprensori di Padriciano e Basovizza seguendo

opportune procedure operative;

- servizio di reception, ovvero nel caso di nuovi arrivi presso la foresteria di AREA Science Park, il portiere o la guardia giurata avranno l'obbligo di notificarli, attraverso la compilazione di un apposito modulo cartaceo o telematico, alla Prefettura di Trieste, raccogliere la prevista documentazione, fornire le chiavi dell'alloggio e quant'altro preventivamente richiesto dal responsabile della gestione della foresteria, seguendo comunque le procedure aggiornate a cura dell'Amministrazione.
- servizi vari, ovvero qualora si presentasse una necessità sia pratica sia amministrativa, oppure si manifestasse un incremento o una variazione nelle suddette mansioni, potrà essere fornita al portiere una procedura operativa dettagliata per incarichi di pertinenza e/o affini al servizio in oggetto.

I servizi di portierato verranno remunerati sulla base di quanto offerto nell'allegato M-05 "Schema dell'offerta economica" punto A) "Servizio di portierato da svolgere presso i comprensori di Padriciano e Basovizza" con il prezzo orario di cui al punto A1) e prezzo complessivo di cui al punto A2).

Dalle ore 22.00 alle ore 06.00 dal lunedì alla domenica per 365 giorni all'anno **(n. 1 guardia giurata)**:

- tutti i servizi previsti durante il servizio di portierato svolto dalle 06.00 alle 22.00 dal lunedì alla domenica;
- servizio di ronda armata esterna, ovvero la guardia di turno dovrà effettuare due giri di ronda in orari e itinerari da concordare preventivamente con l'Amministrazione (vedere all. B1 – Padriciano - punti di timbratura).

Durante i giri di ronda esterna la guardia dovrà effettuare le seguenti operazioni:

- verifica della chiusura di porte e finestre degli edifici e, qualora venissero riscontrate eventuali anomalie, la guardia dovrà intervenire accertandosi della situazione;
- spegnimento di luci eventualmente rimaste accese;
- controllo e inserzione apparecchiature di sicurezza: antincendio, antintrusione, controllo accessi, ecc.;
- eventuali operazioni di verifica e controllo su semplice richiesta del responsabile dell'Amministrazione;
- controllo e riconoscimento dell'identità delle persone;
- servizio di piantonamento, ovvero la guardia dovrà controllare eventuali attività anomale all'interno del Comprensorio tramite i monitor del sistema di videosorveglianza e operare il controllo degli accessi che, in questa fascia oraria, è completamente in gestione alla reception di Padriciano;
- a seconda delle necessità dovrà intervenire sui sistemi antintrusione qualora qualche Utente richieda di entrare nel proprio ufficio previo riconoscimento e registrazione del richiedente e comunque previa autorizzazione di un referente di Area Science Park.

I servizi di piantonamento e ronda armata verranno remunerati sulla base di quanto offerto nell'allegato M-05 "Schema dell'offerta economica" punto B) "Piantonamento e ronda armata presso il comprensorio di Padriciano" con il prezzo orario di cui al punto B1) e al prezzo complessivo di cui al punto B2);

Servizio presso il Comprensorio di Basovizza, reception palazzina Q

Dalle ore 08.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi **(n. 1 operatore)**:

- servizio di reception, ovvero fornire informazioni e/o indirizzare gli Ospiti/servizi/ditte presso uffici/Utenti o servizi richiesti accertando e registrando preventivamente l'identità del richiedente;
- servizio telefonico, ovvero smistare le telefonate in arrivo e fornire indicazioni generiche sulla dislocazione degli Utenti;
- servizio di controllo accessi, ovvero gestire tramite PC e/o videocitofono il riconoscimento e l'accesso degli automezzi in entrata presso la sbarra videosorvegliata del Comprensorio di Basovizza;
- servizio di sicurezza, ovvero controllare le informazioni fornite dai pannelli di controllo remoto dei sistemi di allarme ed intervenire in caso di necessità secondo le procedure previste dalle disposizioni di sicurezza disponibili presso la reception. E' prevista inoltre una verifica di chiusura di tutte le uscite di sicurezza durante la pausa pranzo e di tutti gli accessi alla fine dell'orario di lavoro;
- servizio di rappresentanza, ovvero effettuare l'alza/ammaina bandiera quando richiesto e secondo opportune procedure operative;
- consegna e ritiro chiavi degli edifici e locali siti nei Comprensorio di Basovizza seguendo le procedure operative predisposte dall'Amministrazione;
- servizi vari, ovvero qualora si presentasse una necessità sia pratica sia amministrativa, oppure si manifestasse un incremento o una variazione nelle suddette mansioni, potrà essere fornita al portiere una procedura operativa dettagliata per incarichi di pertinenza e/o affini al servizio in oggetto.

I servizi di portierato verranno remunerati sulla base di quanto offerto nell'allegato M-05 "Schema dell'offerta economica" punto A) "Servizio di portierato da svolgere presso i comprensori di Padriciano e Basovizza" con il prezzo orario di cui al punto A1) e prezzo complessivo A2);

Presso il campus di Basovizza, al di fuori degli orari del servizio di portierato, il sabato, la domenica e nei giorni festivi

Non è previsto il piantonamento presso la reception di Basovizza, ma solamente un servizio di ronda armata esterno che dovrà essere svolto da una guardia armata (ulteriore rispetto a quella presente presso il Comprensorio di Padriciano) con le seguenti modalità: un giro di ronda durante la notte, ogni giorno per 365 giorni all'anno, in orari e itinerari da concordare preventivamente con l'Amministrazione (vedi all. B2 – Basovizza – punti di timbratura). Si precisa che l'Amministrazione ha stimato, quale tempo necessario e sufficiente a effettuare i suddetti giri di ronda, il tempo di diciotto minuti per ciascun giro: tale durata costituisce un elemento contrattuale non suscettibile di offerta da parte dell'Appaltatore.

Durante i giri di ronda esterna la guardia dovrà effettuare le seguenti operazioni:

- verifica della chiusura di porte e finestre degli edifici e, qualora venissero riscontrate eventuali anomalie, la guardia dovrà intervenire accertandosi della situazione;
- spegnimento di luci eventualmente rimaste accese;

- controllo e inserzione apparecchiature di sicurezza: antincendio, antintrusione, controllo accessi, ecc.;
- eventuali operazioni di verifica e controllo su semplice richiesta del responsabile dell'Amministrazione;
- controllo e riconoscimento dell'identità delle persone.

I servizi di ronda notturna presso il comprensorio di Basovizza verranno remunerati sulla base di quanto offerto nell'allegato M-05 "Schema dell'offerta economica" punto C) "Ronda notturna presso il comprensorio di Basovizza" con il prezzo orario di cui al punto C1) e prezzo complessivo di cui al punto C2).

Servizio di pronto intervento

L'appaltatore, su richiesta dell'Amministrazione, dovrà rendersi disponibile ad eseguire interventi in emergenza qualora si presentino delle criticità tali da necessitare di un intervento di pronto intervento con guardia giurata. Il servizio dovrà essere svolto da una guardia giurata armata, in divisa, con autovettura di pronto intervento collegata via telefono cellulare e/o radio con il personale operante presso i campus di Area Science Park.

La guardia giurata dovrà giungere sul posto dell'emergenza con un tempo di intervento massimo di 60 minuti dalla chiamata, oppure entro il diverso e inferiore tempo di intervento offerto in sede di gara.

Il servizio di pronto intervento verrà remunerato sulla base di quanto offerto nell'allegato M-05 "Schema dell'offerta economica" punto D) "Servizio di pronto intervento da svolgersi presso i comprensori di Padriciano e Basovizza" con il prezzo orario di cui al punto D1) e prezzo complessivo D2).

Ulteriori oneri a carico dell'Appaltatore (nell'ambito dell'offerta di cui all'allegato M-05 "schema per l'offerta economica")**:**

- i servizi forniti dagli operatori, il piantonamento e la ronda armata dovranno essere effettuati da personale in divisa (approvata dalla scrivente Amministrazione), dotato di telefono cellulare, fornito dall'Appaltatore, in modo da poter essere sempre in contatto con la centrale operativa, con gli altri colleghi di ronda e/o piantone, con il personale referente dell'Area di ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste e con tutti i servizi esterni (Vigili del Fuoco, Carabinieri, C.R.I., ecc). Dette condizioni minime potranno essere soggette a migliorie d'offerta previste in fase di gara;
- tutti gli operatori e le guardie in servizio presso i Comprensori di Area Science Park dovranno avere padronanza della lingua italiana (parlata e scritta) e disporre di una conoscenza di base della lingua inglese, adeguate e necessarie per offrire la minima accoglienza ospiti e fornire semplici indicazioni), utilizzare correttamente le principali funzionalità del personal computer, gli applicativi Microsoft Office e Outlook per la posta elettronica e la gestione delle agende e degli appuntamenti, stampanti e fax. Dette condizioni minime potranno essere soggette a migliorie d'offerta previste in fase di gara;
- l'Appaltatore dovrà comunicare all'Amministrazione i nominativi del personale impiegato nell'appalto e il relativo curriculum professionale. Si precisa che il personale impiegato nell'appalto dovrà essere idoneo a svolgere tutte le prestazioni richieste e dovrà essere di provata moralità e onorabilità;
- il personale in servizio presso i Comprensori di Area Science Park, operatori di reception e guardie giurate, dovranno essere in numero limitato e intercambiabili tra loro, in maniera da limitarne l'avvicendamento e garantire lo svolgimento dei compiti in condizioni di massima efficacia e professionalità in tutte le postazioni.
- Il servizio di ronda deve prevedere la timbratura, mediante opportuno orologio elettronico, di

piastrine magnetiche dislocate, in posizioni da concordare con l'Amministrazione, secondo opportuni itinerari (vedere allegati "Campus di Padriciano – punti di timbratura" e "Campus di Basovizza – punti di timbratura" al presente documento). Si precisa che tutte le apparecchiature necessarie alle timbrature, alla registrazione ed alla trasmissione delle letture, sono a completo carico dell'Appaltatore. Dette condizioni minime potranno essere soggette a migliorie d'offerta previste in fase di gara;

- L'Appaltatore dovrà fornire, tramite opportuni mezzi informatici, settimanalmente, il resoconto dei giri di ronda effettuati. Dette condizioni minime potranno essere soggette a migliorie d'offerta previste in fase di gara;
- Tutti gli operatori in servizio dovranno compilare accuratamente per ogni turno il rapporto sul registro delle consegne, fornito dall'Appaltatore, adeguandosi ad eventuali ordini di servizio dell'Amministrazione, annotando in particolare ogni eventuale disfunzione, irregolarità o fatto di rilievo, che sia occorso durante il turno di servizio.
- L'Appaltatore si impegna a sostituire il personale impiegato nell'appalto che non dovesse risultare di gradimento, secondo motivato giudizio dell'Amministrazione. In caso di non gradimento espresso, l'Appaltatore dovrà sostituire il personale entro cinque giorni lavorativi.
- Per tutte le direttive in gestione agli operatori è prevista, a carico dell'Amministrazione, un'adeguata formazione riguardo i sistemi di sicurezza, (antincendio, videosorveglianza, allarmi e procedure particolari ed eventuali ulteriori impianti relativi alla sicurezza dell'Area di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste, nonché l'aggiornamento periodico degli addetti all'uso dei sistemi descritti.
- L'Appaltatore dovrà disporre di un automezzo da destinare al trasferimento rapido tra i Campus di Padriciano e Basovizza di Area Science Park, secondo le modalità offerte in sede di gara.

Tutte le mansioni previste dal presente capitolato si intendono remunerate nell'ambito del prezzo offerto e non daranno diritto all'Appaltatore di esigere alcun compenso aggiuntivo.

2. ONERI RELATIVI ALLA GESTIONE DELLA SICUREZZA

Non sono previsti costi annuali per la sicurezza derivanti da rischi specifici dell'appalto (cd. rischi da interferenze), computati dall'Amministrazione nell'ambito dell'allegato P-04 "DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze)" al bando di gara. Restano a carico dell'Appaltatore tutti gli ulteriori oneri relativi alla gestione della sicurezza aziendale, secondo le norme vigenti.

3. SICUREZZA PERSONALE E FORMAZIONE

L'Appaltatore dovrà effettuare il servizio organizzando il proprio personale con le modalità previste della vigente legge in materia di sicurezza e formazione aziendale, garantendo l'esecuzione di tutti i servizi richiesti ed inclusi nel presente capitolato; l'Appaltatore dovrà inoltre garantire la presenza del personale impiegato per il monte ore indicato in sede di gara.

4. CLAUSOLE SOCIALI

Nel rispetto delle vigenti norme di settore, l'Appaltatore subentrante si impegna ad assumere prioritariamente il personale dipendente del fornitore uscente attualmente impiegato, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'imprenditore subentrante, attivando le eventuali clausole sociali previste dal contratto collettivo di settore applicato. A tal fine, si elencano di seguito, i contratti applicati, la consistenza numerica e il livello di inquadramento del personale interessato dalla presente clausola sociale:

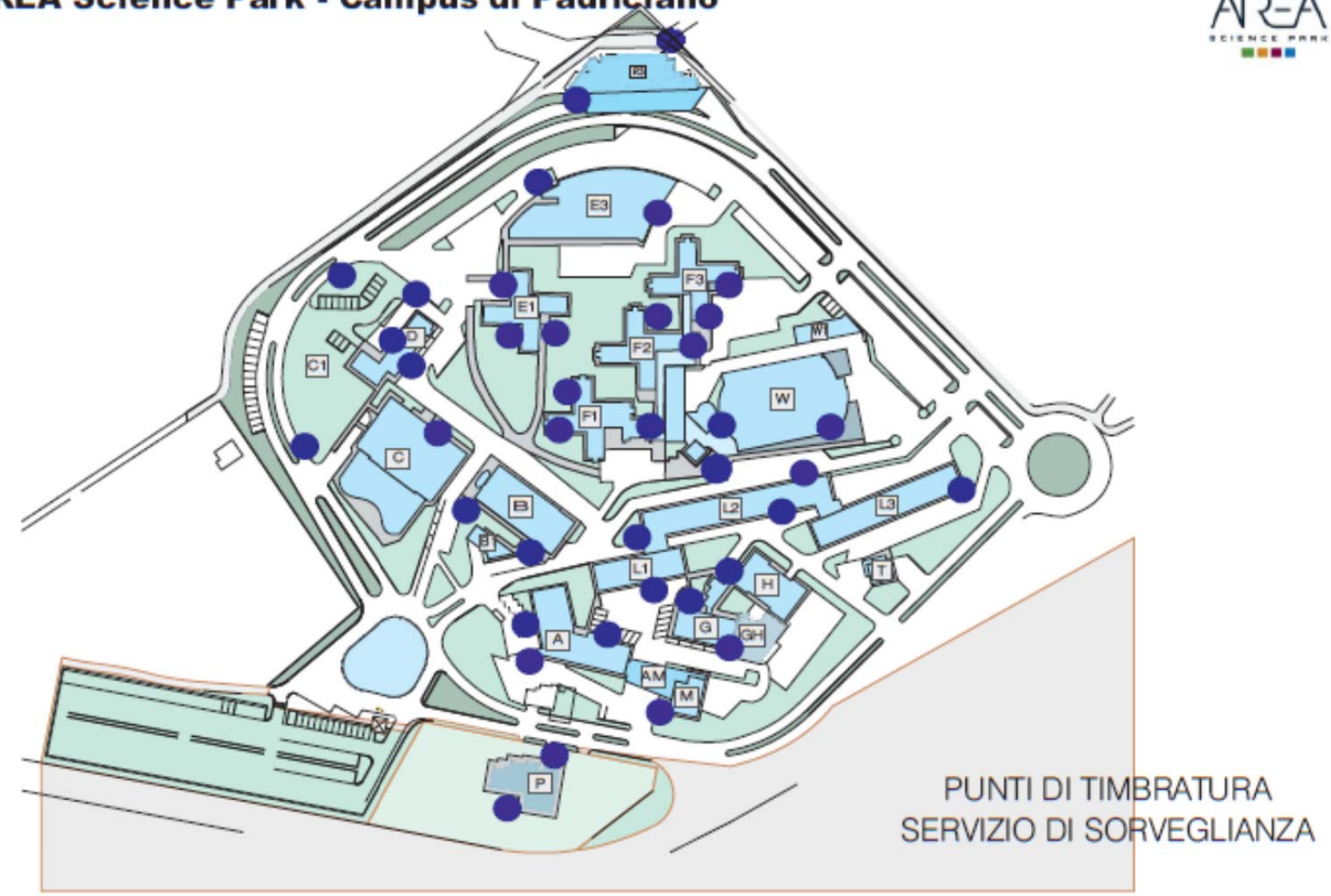
LIVELLO	QUALIFICA	ORE SETTIMANALI*	CCNL
A	PORTIERE	40	PORTIERATO
A	PORTIERE	42	PORTIERATO
A	PORTIERE	40	PORTIERATO
A	PORTIERE	40	PORTIERATO
5	GUARDIA GIURATA	40	DIPENDENTI DA ISTITUTI E IMPRESE DI VIGILANZA PRIVATA E SERVIZI FIDUCIARI
6	GUARDIA GIURATA	40	DIPENDENTI DA ISTITUTI E IMPRESE DI VIGILANZA PRIVATA E SERVIZI FIDUCIARI
4	GUARDIA GIURATA	40	DIPENDENTI DA ISTITUTI E IMPRESE DI VIGILANZA PRIVATA E SERVIZI FIDUCIARI
4	GUARDIA GIURATA	40	DIPENDENTI DA ISTITUTI E IMPRESE DI VIGILANZA PRIVATA E SERVIZI FIDUCIARI
4	GUARDIA GIURATA	40	DIPENDENTI DA ISTITUTI E IMPRESE DI VIGILANZA PRIVATA E SERVIZI FIDUCIARI
3	GUARDIA GIURATA	40	DIPENDENTI DA ISTITUTI E IMPRESE DI VIGILANZA PRIVATA E SERVIZI FIDUCIARI
4	GUARDIA GIURATA	40	DIPENDENTI DA ISTITUTI E IMPRESE DI VIGILANZA PRIVATA E SERVIZI FIDUCIARI

* Si specifica che, pur essendo tutti gli operatori assunti con contratto a 40 o 42 ore settimanali, ogni operatore è impiegato presso i Comprensori di Padriciano e Basovizza per le ore necessarie a coprire il servizio, così come specificato al precedente punto 1 del presente allegato, e secondo i turni di lavoro programmati dalla ditta che gestisce il servizio.

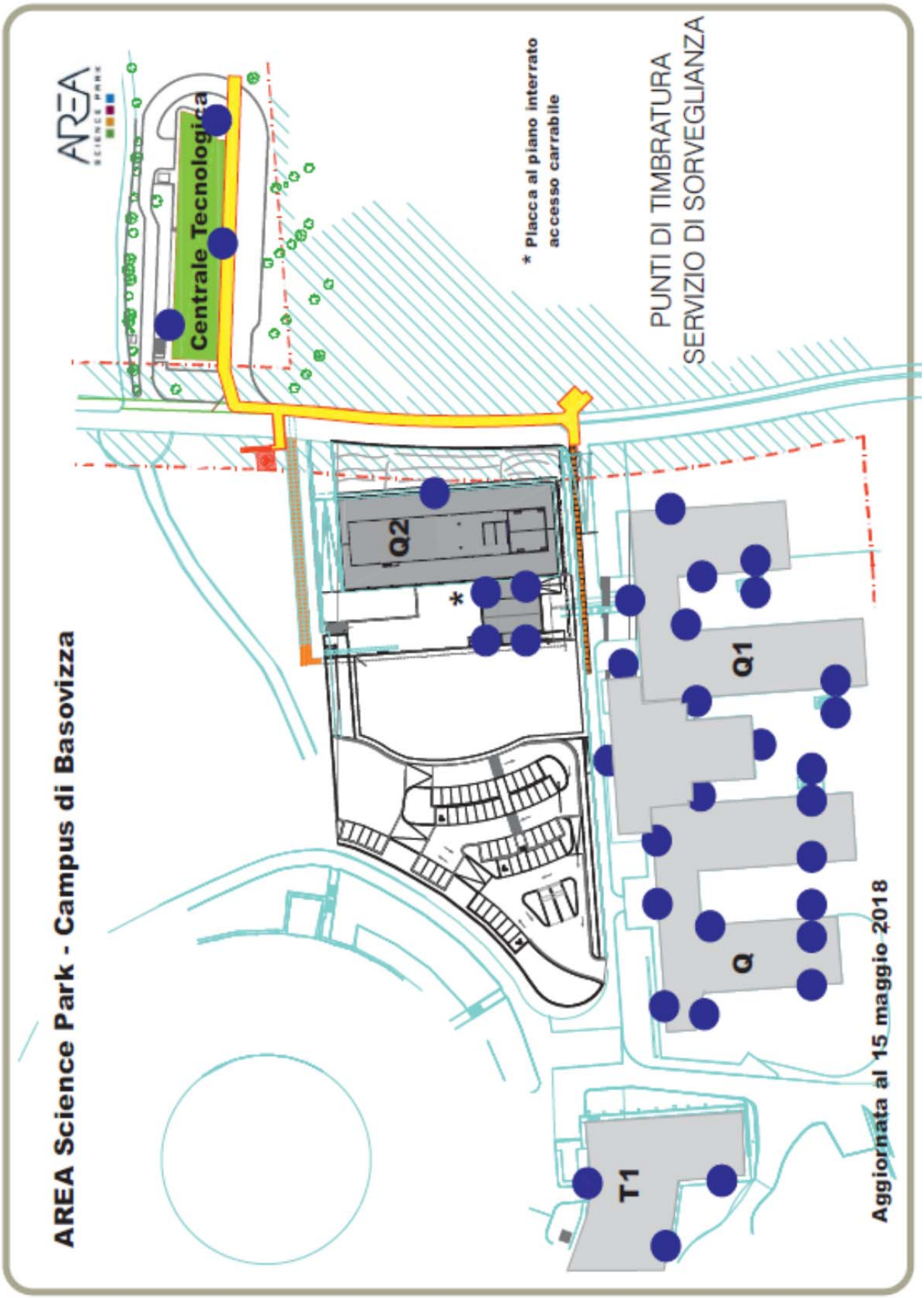
L'Appaltatore è tenuto a fornire tempestivamente alla stazione appaltante tutte le informazioni necessarie a verificare il rispetto dell'impegno assunto, motivando in ordine al mancato reimpiego del personale del Fornitore uscente.

L'Appaltatore, al fine di consentire il rispetto di queste prescrizioni anche nel prossimo affidamento, è tenuto a trasmettere alla stazione appaltante, a mezzo di posta elettronica certificata, la documentazione relativa al personale, impiegato in questo appalto, che risulti in forza 3 mesi prima della sua scadenza naturale.

AREA Science Park - Campus di Padriciano



Aggiornata al 15 maggio 2018


AREA Science Park - Campus di Basovizza
Centrale Tecnologica
* Placca al piano interrato accesso carrabile
PUNTI DI TIMBRATURA SERVIZIO DI SORVEGLIANZA
Q2
Q1
Q
T1
Aggiornata al 15 maggio 2018