PROFILO A - Busta Estratta

Busta 1

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sulla gestione ed amministrazione di server Windows.

B) Un utente segnala il mancato funzionamento della posta elettronica (account Exchange) della postazione di lavoro. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema (supporto informatico a disposizione per la prova), si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, l'utente segnala che non riesce a visualizzare da Outlook una Shared Mailbox.

C) Descrivere i principali vantaggi e le problematiche nell'uso di dispositivi personali in ambito lavorativo (BYOD). Descrivere un'ipotetica procedura informatica per la gestione di un flusso autorizzativo per la prenotazione dei veicoli aziendali.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

The latest enhancements to Active Directory Domain Services (AD DS) and Active Directory Lightweight Domain Services (AD LDS) introduce a range of new functionalities and capabilities aimed at optimizing your domain management experience

Busta 2

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sull'installazione, gestione ed amministrazione di postazioni pc.

B) Un utente chiede supporto per organizzare e pianificare una riunione tramite Microsoft Teams. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema (supporto informatico a disposizione per la prova), si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, si descrivano le principali caratteristiche disponibili per le diverse tipologie di cassette postali in Exchange Online.

C) Descrivere le principali caratteristiche hardware e software di un ambiente virtualizzato per l'installazione di server Windows e di una possibile soluzione di Disaster Recovery. Descrivere cosa si intende per conservazione sostitutiva.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

32k database page size optional feature - AD uses an Extensible Storage Engine (ESE) database since its introduction in Windows 2000 that uses an 8k database page size. The 8k architectural design decision resulted in limitations throughout AD that are documented in AD Maximum Limits Scalability.

Busta 3

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sulla gestione ed amministrazione di strumenti di sicurezza per le postazioni pc collegate alla rete aziendale.

B) Un utente segnala problemi di stampa. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema (supporto informatico a disposizione per la prova), si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, descrivere come implementare una gestione centralizzata delle stampe.

C) Descrivere quali sono le principali caratteristiche di un ambiente ibrido con dominio Microsoft, da utilizzare per la sincronizzazione, la gestione e l'amministrazione dell'ambiente on-premise in cloud. Descrivere inoltre come implementare una strategia di automatizzazione di un processo di richiesta ferie.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

An example of this limitation is a single record AD object, which can't exceed 8k bytes in size. Moving to a 32k database page format offers a huge improvement in areas affected by legacy restrictions, including multi-valued attributes are now able to hold up to ~3,200 values, which is an increase by a factor of 2.6.

Busta 4

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sulla gestione, installazione ed amministrazione di un dominio Windows per la gestione degli utenti e delle postazioni in rete aziendale.

B) Un utente segnala problemi con la webcam in Microsoft Teams. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema (supporto informatico a disposizione per la prova), si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, si descrivano ulteriori strumenti per realizzare videoconferenze con il portatile.

C) Descrivere la funzionalità principali della VPN. Descrivere inoltre come implementare una strategia di automatizzazione di un processo di prenotazione di aule multimediali.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

New Domain Controllers can be installed with a 32k page database that uses 64-bit Long Value IDs (LIDs) and runs in an "8k page mode" for compatibility with previous versions. An upgraded Domain Controllers continues to use its current database format and 8k pages. Moving to 32k database pages is done on a forest-wide basis and requires that all Domain Controllers in the forest have a 32k page capable database.

PROFILO A

Busta 5

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare di troubleshooting su una problematica che hai preso in carico e che riguardava il non corretto funzionamento di un personal computer.

B) Un utente segnala problemi con la firma digitale tramite la sua smart card. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema (supporto informatico a disposizione per la prova), si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, si descrivano le diverse tipologie di firma digitale.

C) Descrivere quali sono le strategie necessarie per difendere le postazioni di lavoro da minacce informatiche (come virus, phishing, ransomware, ...) e come proteggere gli account aziendali in un'organizzazione tramite gli strumenti in cloud di Microsoft. Descrivere inoltre come implementare una strategia di automatizzazione di un processo di prenotazione di un servizio di alloggi.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

Forest and Domain Functional Levels - The new functional level is used for general supportability and is required for the new 32K database page size feature. The new functional level maps to the value of DomainLevel 10 and ForestLevel 10 for unattended installs. Microsoft has no plans to retrofit functional levels for Windows Server 2019 and Windows Server 2022.

Busta 6

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare di troubleshooting su problemi di collegamento alla rete di una postazione pc.

B) Un utente segnala problemi con il microfono in Microsoft Teams. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema (supporto informatico a disposizione per la prova), si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, si descrivano gli strumenti informatici per la condivisione e la collaborazione di risorse online.

C) Descrivere le principali caratteristiche di Intune di Microsoft, in particolare lo strumento Windows Autopilot. Descrivere nell'ambito della gestione documentale cosa si intende per indicizzazione dei documenti e metadati.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

New AD forests or AD LDS configuration sets are required to have a functional level of Windows Server 2016 or greater. Promotion of an AD or AD LDS replica requires that the existing domain or config set is already running with a functional level of Windows Server 2016 or greater.

Busta 7

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare di implementazione e configurazione di un sistema di backup di un computer e di un file server.

B) Un utente segnala che ha problemi di rete (la tipica frase “non va internet”). Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema (supporto informatico a disposizione per la prova), si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, spiegare la differenza tra IP Pubblico e IP Privato.

C) Descrivere quali sono i ruoli e le funzionalità minime necessarie per la creazione e per il funzionamento di un server domain controller Windows in Active Directory. Descrivere i principali vantaggi nell’attività di fascicolazione dei documenti utilizzando metadati

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

Microsoft recommends that all customers begin planning now to upgrade their AD and AD LDS servers to Windows Server 2022 in preparation of the next release.

Busta 8

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sulla gestione di richieste di helpdesk.

B) Un utente segnala problemi di sincronizzazione della sua cartella Desktop e di una raccolta documentale collegata da Sharepoint sul OneDrive del suo pc aziendale. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema (supporto informatico a disposizione per la prova), si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, si descrivano ulteriori strumenti di sincronizzazione di file in cloud.

C) Descrivere i principali vantaggi dell'utilizzo di Microsoft Defender in cloud (accessibile tramite security.microsoft.com) per la protezione di un dispositivo in rete. Descrivere le caratteristiche che si ritengono più importanti in sede di analisi di mercato e successiva messa in produzione di un sistema di gestione documentale.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

Local Security Authority (LSA) Name and Sid lookup forwarding between machine accounts no longer uses the legacy Netlogon secure channel. Kerberos authentication and DC Locator algorithm are used instead. To maintain compatibility with legacy operating systems, it's still possible to use the Netlogon secure channel as a fallback option.

Busta 9

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sull'installazione di server Windows in architettura virtualizzata.

B) Un utente segnala che non riesce a collegare il suo pc alla rete personale di casa per lavorare in smart working. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema (supporto informatico a disposizione per la prova), si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, si descrivano le diverse tipologie di connessione alla rete e dei relativi vantaggi e svantaggi.

C) Viene richiesto di poter utilizzare le stesse credenziali degli utenti per poter accedere al nuovo software del protocollo ospitato in cloud SaaS (Software as a Service), descrivere una possibile soluzione. In aggiunta, viene richiesto di gestire gli accessi e le autorizzazioni.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

By default, the Azure Arc setup Feature-on-Demand is installed, which offers a user-friendly wizard interface and a system tray icon in the taskbar to facilitate the process of adding servers to Azure Arc. Azure Arc extends the capabilities of the Azure platform, allowing for the creation of applications and services that can operate in diverse environments.

Busta 10

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sulla gestione di un servizio cloud.

B) Un utente segnala problemi a collegarsi in VPN dal suo laptop aziendale dalla propria abitazione in smart working. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema (supporto informatico a disposizione per la prova), si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, si descriva quali strumenti utilizzare per fornire assistenza remota.

C) Descrivere come risolverebbe i problemi legati alla firma digitale tramite smart card su un computer. In aggiunta, descrivere le garanzie che fornisce l'apposizione della firma digitale e della marca temporale.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

Windows Server 2025 comes equipped with dtrace as a native tool. DTrace is a command-line utility that enables users to monitor and troubleshoot their system's performance in real-time. DTrace allows users to dynamically instrument both the kernel and user-space code without any need to modify the code itself. This versatile tool supports a range of data collection and analysis techniques, such as aggregations, histograms, and tracing of user-level events.

PROFILO A

Busta 11

A) Riassumere brevemente le proprie esperienze di studio e/o lavorative che si ritiene essere coerenti con quanto richiesto nel bando di concorso ed in particolare sulla risoluzione di un problema sul non corretto funzionamento di un portatile di lavoro fuori sede (per esempio di utente in smart working).

B) Un utente segnala problemi al monitor esterno collegato al portatile ed aggiunge che non sente l'audio quando lo collega. Ipotizzando di avere accesso diretto alla postazione oggetto del problema (supporto informatico a disposizione per la prova), si descriva una possibile procedura di supporto a fronte della segnalazione. In aggiunta, si descrivano i connettori e gli standard per la trasmissione di segnali audio/video.

C) Descrivere quali sono i vantaggi nell'utilizzo di sistema di ticketing all'interno dell'ente. Descrivere inoltre come implementare una strategia di automatizzazione di un processo di richiesta acquisto di un bene informatico.

Inglese (leggere e commentare il seguente testo):

Portability is a crucial aspect of container management and has the ability to simplify upgrades by applying enhanced flexibility and compatibility of containers in Windows. Portability is a feature of Windows Server Annual Channel for container hosts that allows users to move container images, and their associated data, between different hosts or environments without requiring any modifications.