AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI ANALISI DI MERCATO E SIMULAZIONE RICAVI (BUSINESS CASE) DEL PROGETTO MAPPARTE PRO IN FAVORE DEL BENEFICIARIO "SIMONA VERRUSIO" – CIG: Z0F2C56D54

Pubblicato il: 10/03/2020

Termine scadenza per la manifestazione di interesse: 25/03/2020 ore 12:00

1. PREMESSA

L'Area di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste – Area Science Park (di seguito l'Amministrazione) intende affidare un servizio di Analisi di mercato per il progetto di app/multipiattaforma Mapparte Pro a favore di Simona Verrusio, beneficiaria del bando Regionale **Linea di intervento 2.1.b.1 - Concessione di sovvenzioni per il finanziamento di programmi personalizzati di pre-incubazione e incubazione d'impresa, finalizzati alla realizzazione di progetti di creazione o di sviluppo di nuove imprese caratterizzati da una significativa valenza o da un rilevante connotato culturale e/o creativo**" che prevede la concessione di sovvenzioni per il finanziamento di programmi personalizzati di pre-incubazione e incubazione d'impresa, finalizzati alla realizzazione di progetti di creazione o di sviluppo di nuove imprese caratterizzati da una significativa valenza o da un rilevante connotato culturale e/o creativo.

Il **progetto MAPPARTE PRO** consiste nell'upgrade tecnologico della app e del sito/piattaforma multi-device di Mapparte a partire dalla versione di test sviluppata tra il 2017 e il 2019. Tramite la piattaforma e la app, a iscrizione gratuita, gli operatori creativi e i proprietari di spazi avranno a disposizione un marketplace dedicato in cui far avvenire le prenotazioni di sale e spazi geolocalizzati su slot orari. Sulle prenotazioni effettuate attraverso la piattaforma, Mapparte Pro tratterrà una provvigione. Mapparte Pro intende offrire inoltre servizi a pagamento, tra i quali la sponsorizzazione delle sale, ossia la loro pubblicazione in cima alla lista di risultati di ricerca. A medio/lungo termine, Mapparte PRO si propone di diventare un marketplace e "luogo di riferimento" per i creativi, nonché un osservatorio permanente della creatività attraverso l'analisi dei dati, dei trend e del traffico della piattaforma, non escludendo integrazioni e sinergie con piattaforme internazionali preesistenti e di successo, quali Airbnb, Trip Advisor e/o Booking.com.

Si riportano di seguito la descrizione delle attività da svolgere, i requisiti necessari all'esecuzione delle attività e il budget a disposizione dell'Ente. Il presente avviso è destinato a individuare soggetti interessati all'esecuzione delle attività che siano in possesso dei requisiti previsti.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio ha per oggetto l'analisi nel mercato italiano della richiesta e dell'offerta di spazi privati e non per usi artistici e creativi per fotografarlo e segmentarlo dal punto di vista qualitativo e quantitativo in termini di offerta (prodotto), domanda (target), distribuzione (canali). Sulla base dei risultati dell'analisi si richiede lo sviluppo di una simulazione delle linee di ricavo (business case).

L'attività richiesta sarà suddivisa nelle seguenti fasi:

1: Raccolta dati e analisi dei competitors con particolare riferimento al mercato italiano - Durata: 1 mese

Descrizione: il Fornitore dovrà individuare la concorrenza nel mercato italiano (benchmarking) e raccogliere, ove possibile, le seguenti informazioni per ciascun competitor: dimensione relativa, punti di forza e debolezza, quota di mercato, reputazione, modello di vendita, fatturato.

Output 1: documento di analisi del mercato di Mapparte Pro a partire dalle informazioni raccolte sui competitors e di posizionamento dell'iniziativa Mapparte Pro rispetto ad essi.

2: Analisi dell'offerta (prodotto), della domanda (target) e della distribuzione (canali) - Durata: 1 mese

Descrizione: attraverso il confronto con il Beneficiario (modalità indicate al punto 3), il Fornitore analizzerà l'iniziativa Mapparte Pro dal punto di vista dell'offerta, del target e dei canali di distribuzione.

Output 2: SWOT Analysis (punti di forza, debolezza, minacce e opportunità) in relazione a domanda, offerta, competitors e canali di distribuzione.

3: Business case: sviluppo di una simulazione delle linee di ricavo (dirette e indirette) – Durata 1 mese

Descrizione: il Fornitore effettuerà una simulazione dei ricavi diretti e indiretti dell'iniziativa Mapparte in un periodo di 5 anni.

Output 3: documento di Business Case, ossia documento di sintesi dell'analisi svolta nelle fasi precedenti con particolare focus sulla simulazione delle linee di ricavo dirette e indirette generate dal progetto sulla base di assunzioni da condividere con il Beneficiario**.**

Tutti gli output richiesti dovranno essere consegnati almeno n. 5 giorni prima della chiusura della singola attività. Tutti gli output richiesti dovranno essere approvati dal beneficiario, per consentire ad AREA di corrispondere al fornitore i pagamenti alle scadenze previste. Al termine del servizio il Beneficiario predisporrà un apposito verbale di regolare esecuzione, nel quale l'Appaltatore e il Beneficiario dichiareranno che il servizio svolto è conforme rispetto alle esigenze segnalate dal beneficiario. È fatto onere al Beneficiario di trasmettere tempestivamente copia del presente verbale ad Area Science Park.

3. MODALITA DI RACCORDO CON IL BENEFICIARIO

Sono previste n. 4 riunioni di condivisione dell'impostazione delle singole fasi del lavoro nella sede del beneficiario presso il BIC, in Via Flavia 23/1 a Trieste. È richiesto aggiornamento con cadenza bisettimanale in modalità di videoconferenza (Skype) con il team di progetto. Referenti per l'attività sono Simona Verrusio, responsabile del progetto con funzioni di coordinamento e Simona Cascio, responsabile del settore marketing/comunicazione.

È prevista n. 1 riunione di chiusura lavori e consegna e illustrazione degli output.

4. CORRISPETTIVO

Il budget a disposizione dell'Amministrazione per lo svolgimento delle prestazioni relative al servizio sopra indicato è pari a € 3.155,73 IVA esclusa.

5. DURATA DEL SERVIZIO

Il Contratto, che sarà attivo con decorrenza dalla data di sottoscrizione dello stesso, dovrà concludersi tassativamente entro il 10 luglio 2020.

6. REQUISITI PROFESSIONALI/ABILITAZIONI RICHIESTI/E:

Il Fornitore che svolgerà le attività dovrà avere almeno le seguenti qualifiche ed esperienze professionali:

- aver sviluppato almeno 5 servizi analoghi a quelli richiesti nel presente capitolato negli ultimi 5 anni;
- aver prestato almeno 2 servizi di consulenza, diversi da quelli indicati al punto precedente, in materia di business opportunities, in favore di startup/PMI innovative di cui almeno una operante nel settore artistico/culturale, negli ultimi 3 anni;
- avere a disposizione all'interno del proprio organico aziendale professionisti o collaboratori iscritti all'Albo degli Innovation Manager istituito presso il Ministero dello sviluppo economico (MISE);
- avere disponibilità di personale operante nel territorio della Regione Friuli-Venezia Giulia.

7. PROCEDURA

Si richiede ai soggetti interessati di far pervenire, **entro il termine del 25/03/2020 alle ore 12:00**, la propria manifestazione di interesse alla procedura, accompagnata da una dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o di atto di notorietà, redatta utilizzando preferibilmente il modello allegato 1, avente ad oggetto le seguenti informazioni:

- ☐ Dichiarazione in merito all'insussistenza di condizioni ostative ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e di non trovarsi nella condizione di cui all'art. 53, comma 16-ter del D. Lgs. n. 165/2001 (incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione);
- ☐ Autodichiarazione attestante il possesso dei requisiti indicati al punto 6 del presente avviso;

All'esito della presente indagine di mercato, l'Amministrazione procederà, ricorrendone i presupposti, ad affidare il contratto in base alla procedura prevista dall'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs. n. 50/2016, eventualmente mediante confronto selettivo tra le proposte pervenute.

La scrivente Amministrazione si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

La manifestazione di interesse, accompagnata dalle informazioni redatte secondo il modello allegato 1, dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo protocollo@pec.areasciencepark.it, all'attenzione di: Area Science Park - Ufficio Pianificazione e Appalti.

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente dicitura: "**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ANALISI MERCATO E SIMULAZIONE RICAVI MAPPARTE PRO – CIG: Z0F2C56D54**". L'amministrazione non si assume alcuna responsabilità nel caso di non valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute recanti diverse diciture.

Informazioni sulla presente procedura possono essere richieste all'Ufficio Pianificazione e Appalti, tel. 040/3755238. È responsabile del procedimento il Dott. Stephen John Taylor, Direttore del Servizio Innovazione e Sistemi complessi.

7. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in relazione ai dati personali forniti dai concorrenti in sede di partecipazione alla gara, o comunque acquisiti da Area Science Park.

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste – Area Science Park, avente sede in Trieste, Padriciano, 99.

I concorrenti, in qualità di interessati, potranno rivolgersi al titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando un'e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: urp@areasciencepark.it - PEC protocollo@pec.areasciencepark.it.

Presso Area Science Park è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@areasciencepark.it.

Il trattamento dei dati personali dei concorrenti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura di aggiudicazione della gara per la quale sono stati conferiti, o di procedimento alla stessa conseguente o connesso, nonché all'eventuale stipula e gestione del conseguente contratto.

La base giuridica del trattamento si rinviene nelle norme che disciplinano le procedure formali di gara in materia di lavori, forniture e servizi e acquisti di beni di interesse generale per l'Ente, nonché nell'art. 3, comma 2, lett. l) dello Statuto, che attribuisce all'Ente la facoltà di compiere ogni atto utile per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Ferme restando le operazioni di comunicazione e di diffusione effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di ordini dell'autorità, i dati potranno essere comunicati ai soggetti individuati in osservanza delle prescrizioni vigenti in materia di appalti e concessioni, nonché ai titolari del diritto di accesso documentale.

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo necessario in base alla vigente normativa in materia di archivi, applicabile agli enti pubblici, salva l'autorizzazione allo scarto.

In riferimento ai dati personali conferiti, i concorrenti sono detentori dei seguenti diritti:

a) di accesso ai dati personali;

b) di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento;

c) di opposizione al trattamento;

d) di portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;

e) di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Si precisa che per esercitare i diritti di cui alle lettere da a) a d) potrà inviare un'e-mail al seguente indirizzo: rpd@areasciencepark.it.

Area Science Park è tenuta a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

Il conferimento di tali dati, richiesto in forza di espresse disposizioni di legge, è facoltativo, ma necessario per poter partecipare alla gara e procedere all'eventuale stipula ed esecuzione del contratto. Il mancato conferimento dei dati preclude le suddette attività.