AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA PER LA RICERCA ATTIVA DI LAVORO VIA WEB

Pubblicato il: 17.04.2019

Termine scadenza per la manifestazione di interesse: 02.05.2019

Premessa

L'Area di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste – Area Science Park sta predisponendo una procedura di gara d'appalto per l'affidamento della fornitura di un consulente di carriera digitale intelligente via web in grado di fornire un ecosistema integrato di servizi di carriera in un'unica piattaforma online rispondente alle esigenze di tutti gli stakeholder di un sistema lavoro (cittadini/candidati, Istituzioni e Imprese). Sulla base delle verifiche di mercato finora effettuate, per quanto a conoscenza di Area Science Park l'unico operatore economico sul mercato in grado di fornire la piattaforma in oggetto è la società Job4U Srl con la piattaforma web Jobiri.

La presente indagine di mercato è pertanto finalizzata ad accertare se, diversamente dalle informazioni in possesso della scrivente Amministrazione, vi siano altri operatori economici in grado di eseguire la fornitura con le caratteristiche descritte nel prosieguo.

Il presente avviso, pertanto, è da intendersi quale mera indagine finalizzata alla raccolta di manifestazioni di interesse; la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non vincola in alcun modo l'Amministrazione e non costituisce diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

1. Caratteristiche della fornitura

La fornitura ha ad oggetto la licenza di una piattaforma online che svolga le funzioni di consulente di carriera digitale intelligente, nell'ambito di un ecosistema integrato di servizi di carriera che permetta a tutti gli stakeholder di un sistema territoriale o nazionale del lavoro di operare in maniera integrata e collaborativa. La piattaforma deve avere le seguenti caratteristiche tecniche e funzionalità di seguito descritte.

1) La piattaforma viene concessa al Cliente per 12 mesi e in modalità "remota" tramite internet per la durata del contratto, all'interno del quale installare la soluzione e gli archivi dei dati generati, caricati o salvati sulla piattaforma ad opera degli utenti, deve presentare 3 differenti aree (Cliente, Candidati e Aziende) interconnesse e governate dal cliente.

Le funzionalità di interesse riguardano 3 tipologie di utenti:

a) Cliente. Il cliente attraverso la piattaforma avrà la possibilità di creare il proprio profilo, monitorare lo status delle attività dei candidati, supportarli a distanza e gestire la relazione con le aziende.
b) Candidati. I candidati alla ricerca di lavoro potranno interagire con la piattaforma attraverso codici di riconoscimento precedentemente autorizzati per:
   - la valutazione di offerte di lavoro (da parte di soggetti pubblici e privati) provenienti da banche dati nazionali ed internazionali;

- fruire percorsi formativi on-line;
- effettuare bilanci di competenze relativi a job position;
- creare curriculm vitae con l'utilizzo di diversi format;
- valutare il proprio curriculum vitae attraverso un sistema di intelligenza artificiale;
- simulare colloqui di lavoro attraverso video interviste self-service;
- realizzare lettere di accompagnamento e presentazione attraverso format personalizzabili

c) Aziende. Le Aziende potranno inserire le singole sezioni che andranno a comporre la descrizione dell'azienda, sia in formato testo sia in formato video o immagine. Ad esempio:
-pubblicare elementi essenziali (tipo contratto, funzione lavorativa, esperienza richiesta, salario, etc.);
-inserire le singole competenze richieste e i tag (parole chiave) che identificano la singola offerta di lavoro;

2) Gli operatori economici interessati devono aver già dimostrato di poter offrire servizi di carriera via web in maniera trasversale a tutte le seguenti tipologie di target di Istituzioni e relativa popolazione di utenti: scuole (studenti e personale scolastico), università (studenti o laureati e personale Universitario) e Comuni (cittadini e operatori Istituzionali).

3) Le caratteristiche tecniche descritte ai punti precedenti devono riferirsi ad una singola piattaforma. Deve essere garantito il salvataggio (backup) periodico dei dati.

4) Non sono ammessi servizi frazionati in outsourcing come alternativa alla fornitura.

Sarà onere degli operatori economici interessati di dimostrare la corrispondenza delle caratteristiche tecniche delle soluzioni proposte rispetto alle esigenze di funzionalità sopra descritte.

Il budget riservato dall'Amministrazione alla presente fornitura è di 2.200,00 IVA esclusa.

5) Procedura

I soggetti interessati alla presente fornitura sono tenuti a far pervenire, **entro il termine del 2 maggio 2019,** la propria manifestazione di interesse alla procedura, accompagnata da una dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o di atto di notorietà, redatta utilizzando preferibilmente il modello allegato 1, avente ad oggetto le seguenti informazioni:

- dichiarazione in merito all'insussistenza di condizioni ostative ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- scheda sintetica di presentazione del prodotto, in cui dovrà essere evidenziata la rispondenza alle caratteristiche previste dal punto 2 del presente avviso.

All'esito della presente indagine di mercato, l'Amministrazione procederà, ricorrendone i presupposti, ad un affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016, ovvero ad un confronto tra le eventuali soluzioni alternative proposte.

La scrivente Amministrazione si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa a qualsiasi titolo.

La manifestazione di interesse, accompagnata dalle informazioni redatte secondo il modello allegato 1, dovrà essere inviata **a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo protocollo@pec.areasciencepark.it,** all'attenzione di: **Area Science Park - Servizio Innovazione e Sistemi Complessi.**
Informazioni sulla presente procedura possono essere richieste: per gli aspetti amministrativi all'Ufficio Pianificazione e Appalti, appalti@areasciencepark.it, tel. +39 040 375 5185; per gli aspetti tecnici, dott. Filippo Bianco, tel. 0403756724.
È responsabile del procedimento il dott. Stephen John Taylor, Direttore del Servizio Innovazione e Sistemi Complessi.

6) Trattamento dei dati personali. Informativa

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in relazione ai dati personali forniti dai concorrenti in sede di partecipazione alla gara, o comunque acquisiti da Area Science Park.
Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste – Area Science Park, avente sede in Trieste, Padriciano, 99.
I concorrenti, in qualità di interessati, potranno rivolgersi al titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando un'e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: urp@areasciencepark.it - PEC protocollo@pec.areasciencepark.it.
Presso Area Science Park è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@areasciencepark.it.
Il trattamento dei dati personali dei concorrenti è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura di aggiudicazione della gara per la quale sono stati conferiti, o di procedimento alla stessa conseguente o connesso, nonché all'eventuale stipula e gestione del conseguente contratto.
La base giuridica del trattamento si rinviene nelle norme che disciplinano le procedure formali di gara in materia di lavori, forniture e servizi e acquisti di beni di interesse generale per l'Ente, nonché nell'art. 3, comma 2, lett. l) dello Statuto, che attribuisce all'Ente la facoltà di compiere ogni atto utile per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali.
Ferme restando le operazioni di comunicazione e di diffusione effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di ordini dell'autorità, i dati potranno essere comunicati ai soggetti individuati in osservanza delle prescrizioni vigenti in materia di appalti e concessioni, nonché ai titolari del diritto di accesso documentale.
I dati oggetto di trattamento saranno conservati per il periodo necessario in base alla vigente normativa in materia di archivi, applicabile agli enti pubblici, salva l'autorizzazione allo scarto.
In riferimento ai dati personali conferiti, i concorrenti sono detentori dei seguenti diritti:
a) di accesso ai dati personali;
b) di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento;
c) di opposizione al trattamento;

d) di portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;
e) di proporre reclamo all'autorità di controllo.
Si precisa che per esercitare i diritti di cui alle lettere da a) a d) potrà inviare un'e-mail al seguente indirizzo: rpd@areasciencepark.it.
Area Science Park è tenuta a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.
Il conferimento di tali dati, richiesto in forza di espresse disposizioni di legge, è facoltativo, ma necessario per poter partecipare alla gara e procedere all'eventuale stipula ed esecuzione del contratto. Il mancato conferimento dei dati preclude le suddette attività.