PROCEDURA NEGOZIATA A MEZZO RDO MEPA PER IL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL PORTALE WEB DEL SISTEMA ARGO. CPV 48222000-0, 48783000-0, 72261000-2, 72268000-1. **CIG 7590293BEC**

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI

DOMANDA N. 1
Con riferimento al requisito di Capacità Economico Finanziaria di cui all'Art. 7.2. delle Condizioni particolari di fornitura, considerato che viene richiesto un fatturato globale conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi, si chiede di confermare che tale requisito può essere soddisfatto (come prassi) mediante la presentazione dei Bilanci o delle Dichiarazioni IVA relative a tale periodo.

RISPOSTA N. 1
Il requisito viene autodichiarato in fase di gara e può essere comprovato mediante la documentazione richiamata.

DOMANDA N. 2
Con riferimento al requisito di Capacità Tecnico Professionale di cui all'Art. 7.3 delle Condizioni particolari di fornitura, si chiede di confermare che la presentazione dei documenti a comprova del requisito verrà richiesta successivamente alla presentazione delle offerte.

RISPOSTA N. 2
Si conferma che non è richiesta, in fase di gara, la presentazione di documentazione a comprova dei requisiti autodichiarati.

DOMANDA N. 3
Si chiede di confermare che il punteggio relativo alle funzionalità avanzate di CRM di cui al punto 2.2.1 della tabella riportata a pag. 19 delle Condizioni particolari di fornitura è pari a 8 (nella descrizione testuale è riportato "verranno attribuiti **8 (cinque)** punti per la messa a disposizione delle specifiche funzionalità aggiuntive ".

RISPOSTA N. 3
Si conferma che il punteggio relativo alle funzionalità avanzate di CRM è di 8 punti. L'indicazione **"Verranno attribuiti 8 (cinque) punti per la messa a disposizione delle specifiche funzionalità aggiuntive"**, presente a pag. 20 del disciplinare di gara al punto 2.2.1 della tabella di modalità di attribuzione dei coefficienti" **per un refuso** riporta l'errata indicazione in lettere e pertanto deve leggersi come: **"Verranno attribuiti 8 (otto) punti per la messa a disposizione delle specifiche funzionalità aggiuntive".**

DOMANDA N. 4
Si chiede di confermare che il parametro Pi (prezzo offerto dal concorrente iesimo) che compone la formula per l'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica presentata, è relativo alla cifra riportata nell'apposito campo "Offerta Economica" su piattaforma MePa, corrispondente all'importo complessivo offerto per la fornitura dei prodotti e servizi richiesti.

RISPOSTA N. 4
Si conferma che il parametro Pi è riferito al prezzo offerto dal concorrente, ovvero l'offerta economica complessiva presentata.

DOMANDA N. 5
Si chiede di confermare che nell'applicazione della formula per l'attribuzione del punteggio economico, il parametro P (prezzo offerto dal concorrente) equivale al parametro Pi (prezzo offerto dal concorrente iesimo). Diversamente si chiede di precisare a cosa fa riferimento il parametro P.

RISPOSTA N. 5
Si conferma che i due parametri sono equivalenti, in quanto si riferiscono entrambi al prezzo complessivo offerto dal concorrente.

DOMANDA N. 6
Con riferimento agli Artt. 10 e 11 del Capitolato Tecnico, non è chiaro se le 220 ore da dedicare alla manutenzione del Portale dopo il suo rilascio finale e sino alla conclusione del contratto comprendono gli interventi di assistenza e manutenzione ordinaria (Help Disk, Manutenzione Correttiva, Adeguativa e Normativa) oppure sono riferite esclusivamente ad eventuali interventi di manutenzione evolutiva straordinaria richiesti dal Committente. In questo secondo caso, si chiede di precisare se i canoni annuali di assistenza e manutenzione ordinaria (Help Disk, Manutenzione Correttiva, Adeguativa e Normativa) relativi alla piattaforma fornita devono intendersi ricompresi negli importi riportati ai Punti 1 e 2 dell'allegato P02 "Calcolo Importi Portale".

RISPOSTA N. 6
Le attività di cui al capitolo 10 del Capitolato Tecnico (stimate 220 ore, punto 4 dello Schema di offerta economica), comprendono gli interventi di assistenza e manutenzione ordinaria (Help Disk, Manutenzione Correttiva, Adeguativa e Normativa). Le attività di manutenzione evolutiva sono disciplinate dal capitolo 9 del Capitolato Tecnico ("Sviluppo"; stimate 300 ore, punto 3 dello Schema di offerta economica).

Trieste, 28/08/2018

IL RUP
Dott. Stephen J. Taylor